



**ANALISIS *PREFERENSI* PENGGUNAAN JAMINAN
KESEHATAN PADA PEGAWAI PT. COLLEGA INTI
PRATAMA TAHUN 2017**

SKRIPSI

DIAH NOVAYANTI

1310713005

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2017**



**ANALISIS *PREFERENSI* PENGGUNAAN JAMINAN
KESEHATAN PADA PEGAWAI PT. COLLEGA INTI
PRATAMA TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

DIAH NOVAYANTI

1310713005

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diah Novayanti

NRP : 1310713005

Tanggal : 7 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Diah Novayanti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diah Novayanti
NRP : 1310713005
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

Analisis Prefrensi Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Pegawai PT.

Collega Inti Pratama Tahun 2017

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 7 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Diah Novayanti)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Diah Novayanti
NRP : 1310713005
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Analisis *Preferensi* Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Pegawai PT. Collega Inti Pratama Tahun 2017

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Fathinah Ranggauni Hardy, SKM, M.Epid

Ketua Penguji



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM.MPH

Penguji I



Dr. A. Heri Iswanto, SKM, MARS

Penguji II (Pembimbing)



Desak Nyoman Sidi, SKp, MARS
Dekan FIKES UPNVJ



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Juli 2017

ANALISIS *PREFERENSI* PENGGUNAAN JAMINAN KESEHATAN PADA PEGAWAI PT. COLLEGA INTI PRATAMA TAHUN 2017

Diah Novayanti

Abstrak

Asuransi kesehatan merupakan suatu sistem pengelolaan dana yang diperoleh dari uang iuran secara teratur oleh anggota suatu bentuk organisasi, guna membiayai pelayanan kesehatan yang dibutuhkan anggota. Berdasarkan pengelolaannya, asuransi kesehatan dibagi menjadi dua yaitu asuransi kesehatan komersial dan asuransi kesehatan sosial. Asuransi kesehatan komersial biasanya dikelola oleh perusahaan swasta dan asuransi kesehatan sosial dikelola oleh suatu badan hukum yang sudah ditentukan oleh pemerintah. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis *preferensi* penggunaan jaminan kesehatan pada pegawai PT. Collega Inti Pratama Tahun 2017. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian *cross sectional*. Responden pada penelitian ini merupakan pegawai PT. Collega Inti Pratama sebanyak 110 orang. Hasil pada penelitian ini diperoleh bahwa pvalue variabel (status pernikahan, divisi kerja, pengalaman, dan kepuasan) $< 0,05$, sehingga H_0 ditolak, yang artinya status pernikahan, divisi kerja, pengalaman, dan kepuasan berpengaruh secara signifikan terhadap *preferensi* penggunaan jaminan kesehatan. Sedangkan untuk pvalue variabel (jenis kelamin, umur, dan kepercayaan) $\geq 0,05$, maka H_0 diterima, yang artinya jenis kelamin, umur dan kepercayaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *preferensi* penggunaan jaminan kesehatan.

Kata Kunci : Asuransi Kesehatan, Asuransi Kesehatan Sosial, Asuransi Kesehatan Komersial

PREFERENCES ANALYSIS OF USE HEALTH ASSURANCE ON EMPLOYEES PT. COLLEGA INTI PRATAMA 2017

Diah Novayanti

Abstract

Health insurance is a fund management system obtained from regular contributions by members of an organizational form, in order to finance the health services required by members. Based on its management, health insurance is divided into two, commercial health insurance and social health insurance. Commercial health insurance is usually managed by private companies and social health insurance is managed by a legal entity that has been determined by the government. The purpose of this study to analyze the preferences of the use of health insurance on employees of PT. Collega Inti Pratama 2017. This research is a kind of quantitative research using cross sectional research design. Respondents in this study are employees of PT. Collega Inti Pratama as many as 110 people. The results of this study found that the variable pvalue (marital status, work division, impression, and satisfaction) $<0,05$, so H_0 is rejected, which means marital status, division of work, impression, and satisfaction significantly influence the preferences of health insurance usage. While for variable pvalue (gender, age, and belief) $> 0,05$, so H_0 accepted, which means gender, age and confidence not significantly influence to health insurance usage.

Keywords: Health Insurance, Social Health Insurance, Commercial Health Insurance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya serta nikmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Preferensi* Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Pegawai PT. Collega Inti Pratama Tahun 2017”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tersusun dan selesai tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Bapak Dr. A. Heri Iswanto, SKM, MARS selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini sampai selesai. Khususnya untuk keluarga penulis, yaitu mama, bapak, kakak-kakak ku, dan keponakan-keponakanku yang selalu memberikan semangat dan memberikan motivasi untuk terus berusaha, doa yang tidak ada hentinya, dan dukungan baik moril dan materil. Teman-teman main dan teman kerja yang selalu mengajak pergi main tapi selalu mengingatkan untuk selalu semangat mengerjakan skripsi ini. Teman-teman bimbingan skripsi yang telah banyak membantu, memberikan semangat, dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi penelitian ini. Teman-teman Progdil Kesehatan Masyarakat angkatan 2013 yang saling mendukung dan memberi semangat. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kemajuan di masa yang akan datang dan menjadi koreksi bagi penulis untuk dijadikan bahan ajaran. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca.

Jakarta , Juli 2017
Penulis

Diah Novayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
PERNYAATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
I.4 Tujuan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Ruang Lingkup	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Preferensi.....	8
II.2 Jaminan Asuransi Kesehatan.....	15
II.3 Collega Health Protection	19
II.4 Jaminan Kesehatan Nasional.....	21
II.5 Studi Terdahulu	23
II.6 Kerangka Teori.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Kerangka Konsep	27
III.2 Definisi Operasional	28
III.3 Hipotesis.....	30
III.4 Metode Penelitian	31
III.5 Tahapan Penelitian.....	34
III.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
III.7 Instrumen Penelitian	35
III.8 Pengolahan Data	36
III.9 Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	38
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
IV.3 Hasil Penelitian.....	42
IV.4 Pembahasan.....	53

IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB IV PENUTUP	
V.1 Kesimpulan.....	63
V.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Atribut Evaluasi Konsumen	14
Tabel 2	Perbedaan Asuransi Komersial dan Asuransi Sosial	19
Tabel 3	Syarat dan Ketentuan Layanan bagi Pihak Tertanggung	20
Tabel 4	Studi Terdahulu	23
Tabel 5	Definisi Operasional	28
Tabel 6	Jumlah Pegawai Per Divisi.....	41
Tabel 7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	42
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	43
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Pengalaman, Kepuasan, Kepercayaan dan <i>Preferensi</i>	44
Tabel 10	Hasil Analisis Bivariat Karakteristik Responden dengan <i>Preferensi</i>	47
Tabel 11	Hasil Analisis Bivariat Divisi Kerja Responden dengan <i>Preferensi</i>	48
Tabel 12	Hasil Analisis Bivariat Pengalaman, Kepuasan, dan Kepercayaan Responden dengan <i>Preferensi</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	9
Gambar 2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Preferensi	12
Gambar 3	Model Proses Pembelian Lima Tahap	14
Gambar 4	Kerangka Teori.....	26
Gambar 5	Kerangka Konsep	27
Gambar 6	Sampel Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian dan Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Ijin Uji Validitas
Lampiran 3	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 5	Surat Balasan Ijin Penelitian
Lampiran 6	Lembar Pemberitahuan Sebelum Persetujuan
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian
Lampiran 8	Kuesioner
Lampiran 9	Data Responden
Lampiran 10	Tabulasi Data Kuesioner Responden
Lampiran 11	Hasil Analisis Data
Lampiran 12	Struktur Organisasi PT. Collega Inti Pratama