

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Gunawan, Johannes, dan Bernadette M. Waluyo, 2020, *Perjanjian Baku Masalah dan Solusi*, Deutshce Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Jakarta
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia* Bina Ilmu, Surabaya
- Kelsen, Hans, 2006, *Teori Hukum Murni* terjemahan Raisul Mutaqien Nuansa & Nusa Media, Bandung.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*, Unissuka Press, Semarang
- Miru, Ahmad, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Rajawali Pers hlm.8
- Muthiah, Aulia, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Naja, Daeng, 2009, *Pengantar Hukum Bisnis Indonesia*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta,
- Tobing, David, 2019, *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Waediono, Kelik, 2014, *Perjanjian Baku, Klausula Eksonerasi dan Konsumen*, Penerbit Ombak, Yogyakarta
- Zakiyah, 2014, *Perjanjian Baku Dalam Prespektif Perlindungan Konsumen*, Aura Pustaka, Yogyakarta, Cetakan I

Karya Ilmiah (Jurnal dan Skripsi)

- Dana, ida Ayu Putri Permata dan Sari I Gede Artha, 2019, *Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Perjanjian Klausula Baku Di Pusat Perbelanjaan*, Vol. 7 No. 4, Jurnal Kertha Semaya <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/52701>
- Dauri, Retias dewi Jayanti, dan Nadya Waliyyatunisa, 2020, *Akibat Hukum Terhadap Penerapan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku*, Jurnal Humani (Hukum dan Masyarakat madani), Vol. 10 No. 1, <http://dx.doi.org/10.26623/humani.v10i1.1852>
- Deviana Yuanitasari dan Hazar Kusmayanti, 2019, *Eksistensi Bpsk (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Dalam Pengawasan Pencantuman Klausula Baku Dalam Sistem Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jurnal IUS (kajian hukum dan keadilan), Vol. 7 No. 3, <http://dx.doi.org/10.29303ius.v7i3.676>
- Marfu'atun, Dika Ratu, 2020, *Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Klausula Baku Tentang Pemberian Kuasa Dalam Perjanjian Kredit Bank Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. Kantor Cabang Khusus Banten*, Nurani Hukum: Jurnal Ilmu Hukum, <http://dx.doi.org/10.51825/nhk.v3i1.8464>

Djenli Anugrah Agatha Damanik, 2022

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENERAPAN KLASULA BAKU OLEH PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK OYO

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu hukum

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Muaziz, Muhamad Hasan dan Achmad Busro, 2015, *Pengaturan Klausula Baku Dalam Hukum Perjanjian Untuk Mencapai Keadilan Berperjanjian*, Vol. 11 No. 1, Jurnal Law Reform, <https://doi.org/10.14710/lr.v11i1.15757>
- Munggaran, Intan, Sudjana dan Bambang Daru Nugroho, 2019, *Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian*, *ACTA DIURNAL Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan*, Vol. 2 No. 2, <https://jurnal.fh.unpad.ac.id/index.php/acta/article/view/202>
- Munggaran, Intan, Sudjana dan Bambang Daru Nugroho, 2019, *Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian*, *ACTA DIURNAL Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan*, Vol. 2 No. 2, <https://jurnal.fh.unpad.ac.id/index.php/acta/article/view/202>
- Ngurah, I Gusti Lanang dan Tri Wahyudi Putra, 2018, *Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Jasa Laundry di Desa Ketewel Kecamatan Sukawati*, Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum, Vol. 03, No. 03, URL : <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/43227>
- Poernomo, Sri Lestari, 2018, *Standar Perjanjian Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*, Vol. 19 No. 1, <http://dx.doi.org/10.30641/dejure.2019.V19.109-120>
- Gaol, Heru Lumban, 2018, *Kedudukan Pelaku Usaha dan Konsumen dalam Hukum Perlindungan konsumen (Kajian Terhadap Produk Mi Soun Mengandung Klorin)*, Jurnal Yustika Vol. 21 No. 2, <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/yustika/article/view/1720>
- Ginting, Mio, 2014, *Menegaskan Kembali Keberadaan Klausula Baku Dalam Perjanjian*, Jurnal Hukum dan Peradilan, Vol. 3 No. 3, hlm, 232 <https://jurnalhukumdanperadilan.org/index.php/jurnalhukumperadilan/article/download/83/94>
- Harun, Rafni Suryaningsih, dan Weny A. Dunga, Abdul Hamid Tome, 2019, *“Implementasi asas itikad baik dalam perjanjian transaksi jual beli online”*, Vol. 12 No. 2, <https://doi.org/10.33756/jelta.v12i2.5796>
- Himawan, Chairunnas dan Sylvana Murni Deborah Hutabarat, 2020, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Listrik Akibat Pemadaman Tanpa Pemberitahuan Di Wilayah Jawa Barat*, Jurnal Hukum Positum, Vol. 5 No. 2, <https://journal.unsika.ac.id/index.php/positum/article/view/4845/2936>
- Lubis, Putri Pratiwi dan Yunita, 2018, *Perlindungan Hukum Terhadap Pencantuman Klausula Eksonerasi Tiket Bus Antar Kota Antara Provinsi*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Perdata, Vol. 2 No. 1, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Perdata, <http://jim.unsyiah.ac.id/perdata/article/view/13167/5401>
- Ratu, Marfu'atun, Dika, 2020, *Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Klausula Baku Tentang Pemberian Kuasa Dalam Perjanjian Kredit Bank Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. Kantor Cabang Khusus Banten*, Nurani Hukum: Jurnal Ilmu Hukum, <http://dx.doi.org/10.51825/nhk.v3i1.8464>

Yogyawi, Carda Mandala, 2020, *Hubungan Hukum Para Pihak Yang Terdapat Dalam Layanan Vho (Virtual Hotel Operator) (Studi Kasus Kasus Oyo Sebagai Salah Satu Virtual Hotel Operator)*, Skripsi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta

Perundang-undangan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggara Sistem Dan Transaksi Elektronik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/Mpp/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Sumber Lain :

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20190708/12/1121417/mulai-oyo-airy-hingga-reddoorz-simak-tren-virtual-hotel-operator-di-Indonesia> diakses pada 16 agustus 2021 pukul 18:24

<https://m.hukumonline.com/berita/baca/lt5f89a65c85228/menyoroti-perlindungan-konsumen-layanan-penginapan-online?page=1> diakses pada 23 Agustus 2021 pukul 20.00

<https://jabar.idntimes.com/news/jabar/debbie-sutrisno/muncul-akun-medsos-at-oyobikinrug-i-benarkah-perusahaan-oyo-bermasalah/3> pada tanggal 17 Agustus 2021 pukul 14:59

<https://mediakonsumen.com/2020/01/20/surat-pembaca/oyo-oh-oyo-tamu-bayar-tapi-diusir-dan-refund-diabaikan> pada 17 Agustus 2021 pukul 15.12

<https://mediakonsumen.com/2020/04/22/surat-pembaca/oyo-tidak-mau-melakukan-refund-atas-kegagalan-sistem-booking> diakses tanggal 17 Agustus 2021 pukul 13.11

<https://www.suara.com/news/2020/08/13/183652/refund-bermasalah-oyo-panen-kecaman-publik?page=all> diakses tanggal 18 Agustus 2021 pukul 18.00

<https://www.liputan6.com/lifestyle/read/4331930/kasus-oyo-Indonesia-diklaim-bikin-rugi-jadi-sorotan> diakses tanggal 18 Agustus 2021 pukul 18.30

<https://www.oyorooms.com/terms/> diakses tanggal 18 Agustus 2021 pukul 14:00

<https://www.pikirantrader.com/bisnis/9681-virtual-hotel-operator-pengertian-dan-cara-kerja> diakses pada 16 agustus 2021 jam 12:33

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20190708/12/1121417/mulai-oyo-airy-hingga-reddoorz-simak-tren-virtual-hotel-operator-di-Indonesia> diakses pada 16 agustus 2021 pukul 18:24

Djenli Anugrah Agatha Damanik, 2022

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENERAPAN KLASULA BAKU OLEH PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK OYO

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu hukum

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- <https://mediakonsumen.com/2020/07/11/surat-pembaca/ternyata-memesan-hotel-tutup-melalui-oyo> diakses 28 November 2021 jam 11.00
- <https://mediakonsumen.com/2020/01/20/surat-pembaca/oyo-oh-oyo-tamu-bayar-tapi-diusir-dan-refund-diabaikan> diakses 28 November 2021 jam 13.00
- <https://www.kaskus.co.id/post/61a276b98c2c4a5a0b089380#post61a276b98c2c4a5a0b089380> diakses 30 November 2021 jam 12.30
- <https://www.kaskus.co.id/post/61a2095b39431a27057021e1/?ref=profile&med=post> diakses pada 1 desember 2021
- <https://mediakonsumen.com/2020/04/22/surat-pembaca/oyo-tidak-mau-melakukan-refund-atas-kegagalan-sistem-booking> diakses 30 November 2021 jam 13.00
- <https://www.jpnn.com/news/oyo-Indonesia-angkat-bicara-terkait-keluhan-pelanggan-di-media-sosial?page=2> diakses pada 24 desember 2021