

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dihasilkan, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut.

1. Opini masyarakat pengguna Twitter terhadap PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) di Jakarta cenderung positif. Terlihat pada hasil *wordcloud* sentimen positif, kata yang banyak muncul yaitu “perintah”, “provinsi”, dan “panjang”, di mana pemerintah provinsi DKI Jakarta terus berupaya menekan penyebaran penyakit COVID-19 dengan memperpanjang pemberlakuan PSBB secara berkala.
2. Metode *Naïve Bayes Classifier* dilakukan dengan menggunakan metode *Multinomial Naïve Bayes*. Setelah data dilakukan *text preprocessing*, pelabelan data, dan pembobotan kata, data dibagi menjadi data latih dan data uji. Kemudian dilakukan proses klasifikasi yang hasilnya akan dievaluasi menggunakan *confusion matrix*.
3. Hasil evaluasi klasifikasi sentimen terhadap PSBB di Jakarta dengan menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* dengan 80% data latih dan 20% data uji serta dilakukan *oversampling* diperoleh nilai akurasi sebesar 0.8, nilai *recall* sebesar 0.9318, dan nilai *specificity* sebesar 0.27.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat digunakan sehingga pengembangan penelitian ini ke depannya agar lebih baik yaitu sebagai berikut.

1. Pengambilan data menggunakan *keyword* yang bervariasi seperti “PSBB Jakarta” atau “PSBB DKI” dan menggunakan atribut lokasi *tweet* yaitu di Jakarta, sehingga data yang terkumpul lebih banyak dan penggunaannya berasal dari masyarakat Jakarta yang menggunakan Twitter.

2. Data bisa diperoleh dari berbagai media sosial ataupun jejaring sosial lainnya, sehingga lebih banyak opini yang terkumpul.
3. Menambah periode pengumpulan data untuk waktu selanjutnya.
4. Pelabelan data diharapkan menggunakan ahli sehingga hasil pelabelan bisa lebih tepat.