

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER
TERHADAP PSBB DI JAKARTA
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

AZINI FAUZIA PUTRI

ABSTRAK

PSBB atau Pembatasan Sosial Berskala Besar adalah salah satu tindakan pencegahan dalam penyebaran pandemi COVID-19 yang dilakukan oleh pemerintah. Penerapan PSBB berlangsung hampir di seluruh wilayah Indonesia, salah satunya di Provinsi DKI Jakarta. Setelah PSBB berakhir, kegiatan pembatasan dinamakan PSBB Transisi, di mana adanya kelonggaran dalam beraktivitas dan sejumlah fasilitas umum dibuka dengan memperhatikan protokol kesehatan yang berlaku. Kemudian setelah pemberlakuan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) Jawa dan Bali oleh pemerintah pusat, diberlakukan PSBB ketat di Jakarta yang terus mengalami perubahan peraturan sesuai situasi dan kondisi masyarakat. Pada penelitian ini, dilakukan analisis sentimen masyarakat mengenai PSBB di Jakarta melalui media sosial Twitter dengan metode *Naïve Bayes Classifier*. Data penelitian ini yaitu *tweet* yang didapat dari Twitter menggunakan *keyword* “PSBB DKI Jakarta” yang diambil pada tanggal 1 Februari-31 Maret 2021. Hasil akhir penelitian dengan *oversampling* ini adalah nilai *accuracy* senilai 0.8, nilai *recall* senilai 0.9318, dan nilai *specificity* senilai 0.27.

Kata kunci: Analisis Sentimen, *tweet*, *Naïve Bayes Classifier*.

**SENTIMENT ANALYSIS TWITTER USER ABOUT
TRANSITION LARGE SCALE SOCIAL RESTRICTIONS IN
JAKARTA USING *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* METHOD**

AZINI FAUZIA PUTRI

ABSTRACT

PSBB or Large-Scale Social Restrictions is one of the measures to prevent spreading COVID-19 pandemic by the government. The implementation of PSBB takes place in almost all parts of Indonesia, one of which is in the DKI Jakarta. After the PSBB ends, the Transitional PSBB begins, where there is leeway in general activities and activities that are opened by observing health protocols. Then after the implementation of the Java and Bali PPKM by the central government, a strict PSBB was imposed in Jakarta which continued to experience changes in regulations accord to situation and public conditions. In this study, an analysis of public sentiment regarding the PSBB in Jakarta was carried out through social media Twitter with Naïve Bayes Classifier method. Data for this research are tweets obtained from Twitter using the keyword "PSBB DKI Jakarta" from 1st February-31th March 2021. Final result of this research with oversampling is an accuracy value is 0.8, a recall value is 0.9318, and specificity value is 0.8.

Keywords: Sentiment Analysis, tweet, *Naïve Bayes Classifier*.