

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Abdul Atsar dan Rani Apriani, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen*, CV Budi Utama. Yogyakarta.
- Hamid, Abd. Harris Hamid, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Sah Media. Makassar.
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Sekretariat ASEAN, 2018, *Buku Pegangan tentang hukum dan Peraturan Perundang-undangan Perlindungan Konsumen di ASEAN*, Sekretariat ASEAN. Jakarta.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mahmudji, 2003, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sunggono, Bambang, 2003, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Salim HS dan Erlis Septiana Nurbani, 2014, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Notohamidjojo, O, 2011, *Soal-Soal Pokok Hukum Filsafat*, Griya Media. Salatiga.
- Qustulani, Muhammad, 2018, *Modul Mata Kuliah Perlindungan Hukum Dan Konsumen*, PSP Nusantara Press. Tangerang.
- Fajar Nugroho Handayani dan Ahmad Raihan Harahap, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bintang Pustaka Madani. Yogyakarta.
- Prof. R. Subekti, SH. Dan R. Tjitrosudibio, 2001, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, PT Pradnya Pramita. Jakarta.
- N.H.T, Siahaan, 2005. *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk*, Pantai Rei. Jakarta.
- HS, Salim, 2013, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika. Jakarta.
- Fuady, Munir, 2005, *Pengantar Hukum Bisnis*, PT. Citra Aditya Bakti. Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2000, *Hukum Perdata*, Citra Aditya Bakti. Bandung.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Inonesia Nomor 42).
- Republik Of Singapore, *Consumer Protection (Fair Trading) Act*.

Karya Ilmiah

- Pratiwi, Intan Yanuar, 2018, *Upaya Perlindungan Konsumen Oleh Asean Committee On Consumer Protection (ACCP) Dalam Perdagangan Era Digital Di Asia Tenggara*, Skripsi Universitas Jember, Jember, hlm 34.
- Alfiansyah, Fadly, 2018, *Penerapan Pasal 4 Huruf (H) Undang-Undang Nomor.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Bagi*

- Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa*, Skripsi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, hlm. 103.
- Umboh, Arnando, 2018, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Pemenuhan Hak Konsumen Menurut Hukum Positif Indonesia*, Lex Privatum, Vol. 6 No. 6.
- Chandran, Ravi, 2007, *Consumer Protection Fair Trading Act*, Singapore Journal Of Legal Studies, Vol. 9, No. 4.
- Luh Widya Saraswati dan Susilowati Suparto, 2021, *Studi Komparatif Perlindungan Konsumen Di Indonesia Dan Singapura Terhadap Kenaikan Harga Yang Tidak Wajar*, Justitia: Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora, Vol. 8 No. 1, hlm. 255.
- Prayogo, R. Tony, 2016, *Penerapan Asas Kepastian Hukum Dalam Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Hak Uji Materil Dan Dalam Peraturan Mahkamah Konstitusi Nomor 06/Pmk/2005 Tentang Pedoman Beracara Dalam Pengujian Undang-Undang*, Jurnal Legislasi Indonesia, Vol. 13, No. 2.
- Mario Julyano dan Aditya Yuli Sulistyawan, 2019, *Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum*, Jurnal Crepido, Vol. 1, No. 1.
- Poernomo, Sri Lestari, 2019, *Standar Kontrak Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*, Jurnal Penelitian Hukum De Jure, Vol. 19. No. 1. DOI: <http://dx.doi.org/10.30641/dejure.2019.V19.109-120>

Sumber Lainnya

- <https://mediakonsumen.com/2021/09/23/surat-pembaca/hampir-setahun-refund-tiket-air-asia-belum-saya-terima>, Diakses pada tanggal 28 September 2021 Pukul 14.38 WIB.
- <https://www.saplax.top/pendekatan-perundang-undangan-statute-approach-dalam-penelitian-hukum/> , Diakses pada tanggal 14 September 2021 pukul 14.59 WIB.
- <https://www.plengdut.com/2019/10/indonesia-dunia-konsumen-perlindungan-sejarah-di-dan-di.html> , Diakses pada tanggal 20 November 2021 pukul 14.11 WIB.
- <https://www.acrwebsite.org/volumes/12111/volumes/sv05/SV-05> , Diakses pada tanggal 20 November 2021 pukul 14.53 WIB.
- <https://kbbi.web.id/konsumen> , Diakses pada 21 November 2021 Pukul 10.38 WIB.
- <https://kbbi.kata.web.id/ganti-rugi/> , Diakses pada 23 November 2021 Pukul 13.47 WIB.