



**STUDI KOMPARATIF PEMENUHAN HAK GANTI
KERUGIAN KONSUMEN DI INDONESIA DAN SINGAPURA**

SKRIPSI

NAMA: AKBAR RIZKY RAMADHAN

NIM: 1810611198

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**STUDI KOMPARATIF PEMENUHAN HAK GANTI KERUGIAN
KONSUMEN DI INDONESIA DAN SINGAPURA**

AKBAR RIZKY RAMADHAN

1810611198

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 06 November 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqurrahman.S.H.,M.H

NIP. 198701022019031006

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Andriyanto Adhi Nugroho,S.H.,M.H

NIDN. 0330018002



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

PAktl.1AS HUKUM

PROGRAM STUDI SI- ILMU HUKUM

PENGESAHAN

SLngi Hukum dititjukm oleh

Nama Akbar Rizky Ramadhan

NIM

Program Iukum

Judul Studi K<anpmif Pemonuhnn Hak Ganti Kerugian

Konsumen Di Indonesia fhn Sln@@m

Telah berhasil dipertahankan hadapan Tim Penguji dan sebagai bagian
yang diperlukan uniu¥ memperoleh gelar Sarjana Hukum pada
Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Pembangunan Nasional
Veteran Jakarta

Dr. Subhan, S.H., LL.M
Penguji 1

Dr. Heru Sugiono
Ketua Pen.

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M
Penguji 2

Dr. Abdul Halim, M.Ag
Dekan

Taufiqurrahman, M.Kn
Kaprosdi

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal Ujian 04 Januari 2022

BIODATA PENULIS



Nama : Akbar Rizky Ramadhan
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 15 Desember 1999
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. H. Niming Gg. H. Marzuqi Rt 07/Rw 06 No. 11
Kel. Sresngseng Kec. Kembangan Jakarta Barat
11630 DKI Jakarta
No. Telepon : 081388603535
Email : akbarrizkyr@upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
a. Ayah : (Alm.) Muslih
b. Ibu : Sunayah

PNDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDN SRENGSENG 04 PAGI (2006-2012)
2. SMP : SMP N 189 SSN JAKARTA (2012-2015)
3. SMA/SMK : SMK N 45 JAKARTA (2015-2018)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Unit Peradilan Semu FH UPNVJ

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Akbar Rizky Ramadhan

NIM 1810611198

Tanggal : 06 November 2021

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Akbar Rizky Ramadhan

NIM : 1810611198

Fakultas Hukum : Hukum

Program Studi : S1 Hukum


Jenis Karya : Skripsi

Judul : Studi Komparatif Pemenuhan Hak Ganti Kerugian
Konsumen Di Indonesia Dan Singapura

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 06 November 2021

Yang Menyatakan


Akbar Rizky Ramadhan

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang masih memberikan penulis nafas untuk masih tetap hidup untuk bisa terus menjalani hidup dan menggapai angan dan mimpi serta cita-cita untuk mewujudkan freedom finansial dalam kehidupan penulis. Berkat rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“STUDI KOMPARATIF PEMENUHAN HAK GANTI KERUGIAN KONSUMEN DI INDONESIA DAN SINGAPURA”**.

Tugas Akhir skripsi yang penulis selesaikan merupakan syarat untuk menyelesaikan program sarjana di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tulisan ini berada jauh dari kata sempurna serta terdapat hambatan dan rintangan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dikarenakan hal tersebut penulis ingin sekali memberikan sebuah ucapan dalam bentuk kalimat terimakasih terhadap:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya nafas untuk hidup serta kebahagiaan diiringi dengan rasa syukur untuk menjalani hidup, beribadah kepada-Nya dan memperbaiki diri untuk menjadi lebih baik lagi.
2. Orang tua penulis yaitu Bapak (Alm.) Muslih dan Ibu Sunayah yang telah membesarkan saya dan memberikan saya fasilitas yang sangat memampuni untuk saya menggapai kesuksesan untuk taraf hidup yang lebih baik lagi, serta selalu mensupport dan mempercayakan kepada saya segala keputusan yang saya pilih dalam menjalani kehidupan sehari-hari.
3. Bapak tiri penulis yaitu bapak Abdul Hamid yang telah hadir untuk menemani sepinya hari-hari ibu saya, melengkapi kekurangan dalam keluarga kecil saya.
4. Kakak dan Adik kandung saya yaitu Kak. Ekha Dyah Setiawati dan Dek. Annaka Hany yang telah mendukung saya mengejar mimpi menjadi sarjana dalam keluarga dan bisa menjadi pundak untuk merubah taraf hidup keluarga mencapai kesejahteraan yang lebih baik lagi.

5. Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yaitu Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA., CGOP. Yang telah memberikan berbagai macam bentuk prestasi dan dukungan kepada mahasiswa/mahasiswi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta untuk tumbuh dan mengembangkan kreativitasnya dengan fasilitas yang diberikan.
6. Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yaitu Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag. yang telah banyak memberikan dukungan dan apresiasi terhadap mahasiswa/mahasiswi fakultas hukum terhadap kemajuan dibidang akademik maupun non akademik.
7. Kepala Program Studi S1 Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yaitu Bapak Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn. yang dicintai mahasiswa/mahasiswi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta karena beliau begitu ramah dan sangat mudah akrab dengan mahasiswa termasuk penulis pribadi yang telah diberikan banyak wejangan oleh beliau.
8. Dosen Pembimbing Tugas Akhir yaitu Pak Andriyanto Adhi Nugroho, SH., MH yang telah membimbing penulis dengan baik dan penuh dengan kasabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan baik untuk menuju tahap kesempurnaan dalam melakukan penelitian.
9. Dosen Pembimbing Akademik penulis yaitu Bu Muthia Sakti, SH., MH yang telah membimbing penulis mulai dari masuk kuliah hingga saat ini membantu penulis dalam menuangkan hasil pemikiran penulis menjadi sebuah karya Skripsi. Beliau merupakan Dosen Pembimbing Akademik sekaligus kakak untuk saya dan mahasiswa-mahasiswa lainnya yang telah banyak terbantu oleh kebaikan beliau.
10. Dosen Pembimbing Akademik pengganti yaitu Bpk. Slamet Tri Wahyudi, SH., MH yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan masalah di kampus baik terkait mata kuliah dan sedikit cerita

kehidupan penulis yang telah beliau dengarkan serta memberikan saran dan masukan.

11. Teman-teman yang telah menemani saya sejak kecil hingga saat ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang masih begitu akrab dan saling mendukung serta mendoakan. Semoga kalian membaca tulisan ini dan semoga kalian semua berhasil menggapai cita-cita dan impian kalian diluar sana.

Jakarta, 1 Oktober 2021



Akbar Rizky Ramadhan

ABSTRAK

Perlindungan konsumen merupakan hal mutlak yang wajib diberikan oleh setiap negara untuk melindungi konsumen dinegaranya. Aturan yang dibuat harus bersifat mengikat dan memaksa untuk menciptakan kesetaraan antara konsumen dengan pelaku usaha. Dalam hal ini yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana perbandingan pengaturan hukum perlindungan konsumen terkait pemenuhan hak ganti kerugian konsumen di Indonesia dan Singapura, serta bagaimana pengaturan yang ideal yang mengatur terkait pemenuhan hak ganti kerugian konsumen di Indonesia. Sehingga dalam hal ini diperlukannya studi komparatif antara undang-undang perlindungan konsumen yang ada di Indonesia dan Singapura. Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah yuridis normatif. Dengan menarik kesimpulan bahwa terdapat perbedaan antara kedua regulasi tersebut yang mana dalam hal ini penulis merangkum poin-poin penting untuk dirumuskan dalam rumusan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dalam rangka menyelenggarakan perlindungan hukum dan kepastian hukum terhadap konsumen di Indonesia yang diambil dari produk perundang-undangan perlindungan konsumen *Singapore Consumer Protection (Fair Trading) Act* sebagaimana berikut : Mencantumkan rumusan mengenai kriteria perbuatan yang dapat dikategorikan sebagai perbuatan kecurangan pelaku usaha (praktik tidak adil); Rumusan mengenai Persekongkolan; Rumusan mengenai pembatalan kontrak; Kriteria jangka waktu pemenuhan ganti kerugian konsumen; Perjanjian kepatuhan; Serta Pembentukan satuan tugas pengawasan praktik kecurangan (praktik tidak adil) dalam kegiatan perdagangan transaksi konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Perbandingan Hukum, Pemenuhan Hak Ganti Kerugian Konsumen.

ABSTRACT

Consumer protection is an absolute thing that must be provided by every country to protect consumers in their country. The rules made must be binding and coercive to create equality between consumers and business actors. In this case, the main problem in this study is how to compare consumer protection legal arrangements related to the fulfillment of consumer compensation rights in Indonesia and Singapore, as well as how the ideal arrangements that regulate the fulfillment of consumer compensation rights in Indonesia. So in this case a comparative study is needed between the existing consumer protection laws in Indonesia and Singapore. The method used by the author in this study is normative juridical. By drawing the conclusion that there are differences between the two regulations, in which case the author summarizes the important points to be formulated in the formulation of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection in the context of providing legal protection and legal certainty to consumers in Indonesia taken from consumer protection legislation products Singapore Consumer Protection (Fair Trading) Act as follows: Include a formulation of the criteria for actions that can be categorized as fraudulent acts of

business actors (unfair practices); Formulation of Conspiracy; The formulation of the cancellation of the contract; Criteria for fulfillment of consumer compensation period; Compliance agreement; And the establishment of a task force for monitoring fraudulent practices (unfair practices) in consumer transaction trading activities.

Key Words : Consumer Protection, Legal Comparison, Fulfillment of Consumer Compensation Right

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian.....	7
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Literature Review	11
B. Tinjauan Teori Perlindungan Hukum Dan Teori Kepastian Hukum	17
1. Teori Perlindungan Hukum.....	17
2. Teori Kepastian Hukum	18
C. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	20
1. Sejarah Perlindungan Konsumen Di Indonesia.....	20
2. Sejarah Perlindungan Konsumen Di Singapura.....	21
3. Pengertian Perlindungan Konsumen	23

4. Asas Dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	23
5. Pelaku Usaha.....	25
6. Konsumen	28
7. Hubungan Hukum Pelaku Usaha Dan Konsumen	30
8. Akibat Hukum Antara Pelaku Usaha Dan Konsumen	31
9. Sanksi Terhadap Pelanggaran Undang-Undang Perlindungan Konsumen	31
D. Tinjauan Umum Perlindungan Hak Ganti Kerugian Konsumen	32
1. Pengaturan Ganti Kerugian	32
2. Pengertian Ganti Kerugian.....	33
3. Sebab Timbulnya Ganti Kerugian.....	33
4. Bentuk-Bentuk Ganti Kerugian.....	33
5. Unsur-Unsur Ganti Kerugian	34
BAB III.....	35
DESKRIPSI HASIL TEMUAN.....	35
A. Contoh Kasus Dalam Upaya Pemenuhan Hak Ganti Kerugian Konsumen	35
B. Eksistensi Perlindungan Konsumen Terhadap Konsumen Dan Pelaku Usaha	37
BAB IV	42
PEMBAHASAN	42
A. Pengaturan Perlindungan Konsumen Di Indonesia Dan Singapura	42
B. Pengaturan Pemenuhan Hak Ganti Kerugian Konsumen Yang Ideal Di Indonesia	54
BAB V.....	54
PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63