

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu melihat besarnya pengaruh motif penggunaan aplikasi Halodoc terhadap kepuasan pengguna sehingga dapat disimpulkan tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui besarnya pengaruh motif penggunaan aplikasi Halodoc terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, hasil pembahasan diperoleh dari penyebaran kuesioner yang diolah dengan menggunakan SPSS versi 25. Variabel pada penelitian ini adalah motif penggunaan aplikasi Halodoc (Variabel X) dan kepuasan pengguna (Variabel Y). Setelah penelitian, dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh yang kuat antara motif penggunaan aplikasi Halodoc terhadap kepuasan penggunanya sehingga responden dapat memenuhi kebutuhan layanan kesehatan di tengah keterbatasan yang ada.

Penjelasan di atas diperoleh peneliti menggunakan data yang sudah diolah sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan Uji Regresi, hasil yang didapat yaitu $Y = 8,051 + 0,846X$, sehingga dapat disimpulkan koefisien regresi dalam penelitian ini bersifat positif, sehingga semakin besar motif penggunaan aplikasi Halodoc maka semakin besar pula mempengaruhi kepuasan pengguna.
2. Berdasarkan Uji Koefisien Determinasi, hasil yang didapat yaitu nilai R Square sebesar 0,841 atau 84,1%. Artinya pengaruh variabel motif penggunaan aplikasi Halodoc (Variabel X) dengan kepuasan pengguna (variabel Y) sebesar 84,1% sedangkan sisanya 15,9% ditentukan oleh faktor yang tidak diteliti.
3. Penelitian ini membuktikan *Teori Uses and Gratifications*, karena pada teori ini mengukur kepuasan khalayak dari penggunaan suatu media. Kepuasan yang diterima khalayak didasari oleh motif akan kebutuhan masing-masing

khalayak. Pada kepuasan informasi, pengguna dapat mengetahui informasi dan wawasan tambahan yang berkaitan dengan kesehatan. Pada kepuasan identitas pribadi, pengguna mendapatkan model perilaku yang dapat dicontoh untuk kesehatannya. Pada kepuasan integritas dan interaksi social, pengguna dapat menemukan bahan percakapan dengan orang lain. Pada kepuasan hiburan, pengguna dapat mengisi waktu luang sembari melepaskan diri dari permasalahan kesehatan.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai pengaruh motif penggunaan aplikasi Halodoc terhadap kepuasan pengguna dalam layanan kesehatan. Maka peneliti memberikan saran yang relevan dengan penelitian yakni :

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi, hasil yang didapat sebesar 0,841 atau 84,1%. Artinya 15,9% ditentukan oleh faktor yang tidak diteliti. Sehingga bagi peneliti selanjutnya dapat diharapkan bisa menggunakan variable-variabel diluar yang di analisis pada penelitian ini seperti motif pengalihan, hubungan personal, interaksi sosial dan pengawasan.
2. Aplikasi Halodoc dapat dijadikan salah satu contoh bagi aplikasi layanan kesehatan berbasis online lainnya dalam menyediakan beragam fitur-fitur dan informasi yang menyesuaikan dengan kondisi yang terjadi di masyarakat.
3. Dengan diketahuinya bahwa terdapat pengaruh motif penggunaan aplikasi Halodoc terhadap kepuasan pengguna sebesar 84,1% dengan kategori tinggi, diharapkan aplikasi Halodoc selalu memenuhi kebutuhan khalayak dengan meningkatkan kualitasnya.
4. Masyarakat agar lebih kritis dan selektif dalam menggunakan sebuah layanan berbasis online khususnya layanan kesehatan sehingga mampu melepaskan diri dari permasalahan yang berkaitan dengan kesehatan.