

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar. 2008. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Cangara, Hafied. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Danandjaja. 2011. *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Kriyantono, Rakhmat. 2008. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Media Group.
- _____. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana
- Moleong, J. Lexy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia WidiaSarana Perusahaan.
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, Soejono. 2012. *Sosiologi Sebagai Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soemirat S & Elvinaro A. 2010. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methodh)*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Widjaja, H.A.W. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sumber Internet:

www.rsudpasarminggu.com

Jurnal:

Adi, Nurachman Kukuh. 2009. *Strategi Komunikas Humas Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. Sarjana Ilmu Komunikasi. Universitas Mercu Buana. Skripsi

Trisna, Lusia. 2013. *Strategi Public Relations dalam Kegiatan Kesehatan untuk Meningkatkan Image Kualitas Pelayanan kepada Pasien di Rumah Sakit Permata Hati Duri*. Sarjana Ilmu Komunikasi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Skripsi.

Alvionita, Erika Cicik. 2012. *Peran Humas Rumah Sakit Telogorejo dalam Menyelenggarakan Kegiatan Guna Meningkatkan Citra Positif di Hadapan Masyarakat*. Sarjana Ilmu Komunikasi. Universitas Diponegoro Semarang. Skripsi.