

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.I Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian bahwa peranan humas dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui kegiatan seminar kesehatan terbilang berhasil, dikarenakan banyak masyarakat yang puas dengan fasilitas dan pelayanan yang ada di RSUD Pasar Minggu dan antusiasme masyarakat yang tinggi dalam mengikuti setiap kegiatan-kegiatan yang ada di RSUD Pasar Minggu.

Peranan Humas RSUD Pasar Minggu dalam menjalankan beberapa peranan yang terkait untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Beberapa peranan tersebut yaitu:

1. Penasehat Ahli (*expert prescriber*)
2. Fasilitator Komunikasi (*communication facilitator*)
3. Fasilitator Proses Pemecahan Masalah (*Problem Solving Process Facilitator*)
4. Teknisi Komunikasi (*Communication Technician*)

Tahap-tahap proses kegiatan yang dilakukan Humas RSUD Pasar Minggu untuk meningkatkan kualitas pelayanan, yaitu:

1. Perencanaan Kegiatan
2. Pelaksanaan Kegiatan
3. evaluasi

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan yang dilakukan oleh Humas RSUD Pasar Minggu dalam meningkatkan kualitas pelayanan, yaitu:

1. Kegiatan seminar kesehatan
2. Kegiatan sosialisasi masalah kesehatan
3. Kegiatan pengelolaan website

V.II Saran

Mengingat bahwa sebuah penelitian harus mampu memberikan sesuatu yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun pihak yang terkait dengan penelitian ini. Maka saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Instansi RSUD Pasar Minggu dapat lebih membentuk manajemen dengan lebih baik lagi sehingga tugas Humas yang dilakukan bisa lebih efektif.
2. Lebih meningkatkan kinerja divisi marketing dalam hal penyampaian informasi melalui media *online*. Mengingat saat jejaring internet telah mempermudah banyak orang untuk memperoleh informasi. Terlebih lagi informasi mengenai kesehatan yang tentunya akan dibutuhkan oleh siapaun. Selain itu, penyebaran informasi melalui media *online* akan dapat membuat citra dan reputasi instansi lebih meningkat.
3. Agar kualitas pelayanan dan kepercayaan masyarakat terhadap instansi terus terjaga, Humas RSUD Pasar Minggu beserta pihak manajemen hendaknya tetap konsisten dan terus berinovasi dalam membuat kegiatan atau program yang ada serta lebih meningkatkan mutu pelayanan dan kualitas instansi rumah sakit agar jauh lebih baik lagi.