

Aplikasi “Halo Polisi” dalam Mempertahankan Citra Polresta Depok

**Tri Ruly Maulidia
1310411088**

ABSTRAK

Saat ini Polresta Kota Depok terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas layanannya, mulai dari sistem pelayanan tatap muka hingga pelayanan berbasis online. Layanan berbasis online Polresta Kota Depok salah satunya dilaksanakan oleh Divisi Humas Polresta Depok melalui Aplikasi “Halo Polisi” yang diluncurkan pada Desember 2016. Tujuan Penelitian ini untuk mendeskripsikan Aplikasi “Halo Polisi” dalam Mempertahankan Citra Polresta Depok dengan mengacu pada teori Rosady Ruslan mengenai kualitas pelayanan, nilai kepercayaan masyarakat dan *goodwill* atau niat baik yang ditampilkan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif proses penelitian dilakukan dengan observasi melalui pengamatan langsung dan wawancara dengan *informan* dan *key informan*. Hasil penelitian menunjukkan Kualitas pelayanan yang diberikan oleh Polresta Depok yang dapat dilihat dari kecepatan penanganan proses aduan yang diberikan oleh masyarakat, selanjutnya dapat dilihat dari kepercayaan yang diberikan oleh masyarakat kepada Polresta Depok lewat banyaknya masyarakat yang menggunakan aplikasi “Halo Polisi” yaitu 15-20 pengguna bertambah setiap harinya. Dan yang terakhir adalah niat baik yang dilakukan Polresta Depok dapat dilihat melalui respon atau tanggapan yang dilakukan polresta.

Kata Kunci : Aplikasi “Halo Polisi”, Citra

“Halo Polisi” Application in Maintaining Image of Polestra Depok

Tri RulyMaulidia
1310411088

ABSTRACT

The current Polresta Kota Depok continues to develop and to improve the quality its service, from face-to-face service system to service based online. One of Service based online Polresta Depok City is implemented by Division of Public Relations Polresta Depok through “Halo Polisi” Application launched in December 2016. The purpose of this research to describe the application of “Halo Polisi” in maintaining the image Polresta Depok City with reference to the theory rosady ruslan about quality of service, the value of the trust of the public and goodwill exhibited. The methodology used in research is qualitative process of research is done with the observations through direct observations and interviews with informants and key informants. The results showed the quality of services provided by Polresta Depok City that can be seen from the process of complaints handling given by the public, Next can be seen from the trust given by the community to polresta depok passing many people using application “Halo Polisi” 15-20 users namely increasing every day. And the last was goodwill done Polresta Depok City can seen through response or response by polresta

Key Words : **“Halo Polisi” Application, Image**