

***THE EFFECT OF WORK TRAINING AND WORK STRESS ON  
EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT BPJS HEALTH,  
DEPOK BRANCH***

**By Alfi Zakira**

***Abstract***

*This study is a quantitative study that aims to determine the effect of job training and job stress on work productivity. This study uses permanent employees at BPJS Kesehatan Depok Branch as a sample. The sample selection was carried out using a non-probability sampling method using a saturated sample technique and obtained a total of 46 respondents. Data collection was carried out by using questionnaires. Hypothesis testing in this study uses the PLS (Partial Least Square) analysis method using Smart PLS 3.0 software. The tests carried out obtained the following results, (1) job training had a positive and significant effect on work productivity, (2) job stress had a positive and significant effect on work productivity, (3) job training and job stress had a positive and significant effect on work productivity.*

***Keywords:*** *job training, job stress, and work productivity.*

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BPJS  
KESEHATAN CABANG DEPOK**

**Oleh Alfi Zakira**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja. Penelitian ini menggunakan karyawan tetap di BPJS Kesehatan Cabang Depok sebagai sampel. Pemilihan sampel tersebut dilakukan menggunakan metode *non probability sampling* dengan menggunakan teknik sampel jenuh dan didapatkan jumlah sebanyak 46 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan penyebaran kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis PLS (*Partial Least Square*) dengan menggunakan *software Smart PLS 3.0*. Pengujian yang dilakukan memperoleh hasil sebagai berikut, (1) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (3) pelatihan kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

**Kata kunci** : pelatihan kerja, stres kerja, dan produktivitas kerja.