



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) UP3  
TELUK NAGA TANGERANG**

**SKRIPSI**

**NAHLDA MARHANI 1710111025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) UP3  
TELUK NAGA TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**NAHLDA MARHANI 1710111025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.


Nama : Nahlda Marhani

NIM : 1710111025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2021

Yang menyatakan,



5000  
REPUBLIK INDONESIA  
METEORAI  
GEMPEL  
DFAAJX257170399

Nahlda Marhani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nahlda Marhani  
NIM : 1710111025  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN  
(Persero) UP3 Teluk Naga Tangerang**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juni 2021

Yang menyatakan,  
  
Nahlda Marhani

# SKRIPSI

## PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) UP3 TELUK NAGA TANGERANG

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**NAHLDA MARHANI      1710111025**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 17 Juli 2021 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Renny Husniati. S.E., M.M.**  
Ketua Penguji



**Alnisa Min Fadlillah. BBA, MBA, CHRP**  
Penguji I



**Drs. Syarif Ali. M.Si., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara. SE., Ak., M.Ak C.A., CSRS**  
Dekan



**Wahyudi. S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 17 Juli Agustus 2021

***The Influence of Work Discipline and Work Environment on Employee  
Performance***

**PT PLN (Persero) UP3 Teluk Naga Tangerang**

**By Nahlda Marhani**

***Abstract***

*This research is a quantitative approach research which has the aim of knowing the effect of work discipline and work environment on the performance of employees of PT PLN (Persero) UP3 Teluk Naga Tangerang. The population in this study was 78 people with a total number of employees, the sample used was the same as the total population of 78 people using the saturated sample technique. In collecting data, by distributing an online questionnaire in the form of a google form. The analytical tool used in this research is SmartPLS 3.0. The results obtained are (1) work discipline has a significant effect on employee performance, (2) work environment has a significant effect on employee performance, (3) simultaneously work discipline and work environment have a positive and significant effect on employee performance.*

***Keywords : Work Discipline, Work Environment, Employee Performance***

**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan  
PT PLN (Persero) UP3 Teluk Naga Tangerang**

**Oleh Nahlda Marhani**

**Abstrak**

Dalam penelitian, merupakan penelitian pendekatan kuantitatif yang mempunyai tujuan yaitu mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Teluk Naga Tangerang. Populasi dalam penelitian adalah 78 orang dengan keseluruhan jumlah karyawannya, sampel digunakan sama dengan jumlah populasi sebesar 78 orang menggunakan teknik sampel jenuh. Dalam pengumpulan data, dengan melakukan penyebaran kuesioner *online* berbentuk *google form*. Alat analisis digunakan dalam penelitian ini ialah *SmartPLS 3.0*. Hasil didapat (1) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) secara simultan disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TA.2020/2021**



Pada hari ini Sabtu, tanggal 17 Juli 2021, telah melaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nahlda Marhani  
Nomor Induk Mahasiswa : 1710111025  
Program Studi : Manajemen S1

**“PENGARUH DISIPLI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) UP3 TELUK NAGA  
TANGERANG”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/Tidak Lulus\**)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati.,SE.,MM	Ketua Penguji	
2	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Penguji I	
3	Drs. Syarif Ali.,M.Si.,CHRP	Penguji II**)	

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juli 2021  
Mengesahkan  
A.n. Dekan Kaprog



Wahyudi,S.E.,M.M



## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW yang telah memberikan rahmatnya dan karunia-Nya. Maka penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN UP3 Teluk Naga Tangerang”** dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada bapak Drs. Syarif Ali., M.Si., CHRP dan Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Kemudian tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Nurmatias, SE, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, bantuan, nasihat yang bermanfaat. Tak lupa kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

Penulis juga tak lupa ingin memberikan penghormatan untuk Ayahanda Hamdani dan Ibu Siti Amsah yang tercinta yang telah memberikan semangat, dengan penuh kasih sayang, mendidik penulis, mendukung penuh penulis dan juga telah memberikan doa demi kelancaran skripsi ini. Adapun ucapan teristimewa penulis kepada Kak Vita, Kak Hani, Kak Visa, Ka Tian selaku kakak penulis yang telah menyemangati, mendengarkan keluh kesah penulis, dan juga membantu penulis mencari solusi atau kesulitan dalam skripsi ini. Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih juga kepada orang terkasih yaitu Yanri Daya Pandera yang sudah menjadi sosok penting dalam proses penulisan skripsi ini, tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada teman-teman tersayang kepada teman Belajar Club, teman Naskah Penelitian, teman Sumber Amarah, Rizka, Ardiansyah, Qonita, Sanggi, Intan, Atin, Monik, Santi, Fachri, Rico yang sudah tulus kepada saya dalam membantu, mendengarkan, memberikan masukan, serta memberi semangat yang luar biasa untuk penulis. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan bisamendorong penelitian-penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Jakarta, 26 Juni 2021

Nahlida Marhani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	8
II.2 Landasan Teori.....	14
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
II.2.2 Kinerja Karyawan.....	16
II.2.3 Disiplin Kerja.....	19
II.2.4 Lingkungan Kerja.....	22
II.3 Model Penelitian.....	25
II.4 Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
III.1.1 Definisi Operasional .....	27
III.1.2 Pengukuran Variabel .....	28
III.2 Populasi dan Sampel.....	29
III.2.1 Populasi.....	29
III.2.2 Sampel .....	29

III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
III.3.1	Jenis Data.....	30
III.3.2	Sumber Data.....	30
III.3.3	Pengumpulan Data.....	30
III.4	Teknik Analisis Data.....	31
III.4.1	Teknik Analisis Data.....	31
III.4.2	Analisis Deskriptif.....	32
III.4.3	Analisis Inferensial.....	34
III.4.4	Uji Hipotesis.....	37
III.4.5	Kerangka Model Penelitian.....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	41
IV.2.1	Deskripsi Data dan Responden .....	41
IV.2.2	Analisis Deskriptif.....	43
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	47
IV.3.1	Model Pengukuran (Outer Model) .....	47
IV.3.2	Uji Validitas Konvergen .....	49
IV.3.3	Uji Validitas Diskriminan .....	50
IV.3.4	Uji Reliabilitas.....	52
IV.3.5	Model Struktural (Inner Model) .....	53
IV.3.6	R-Square .....	53
IV.3.7	Uji Hipotesis.....	53
IV.3.8	Uji t- Statistik .....	54
IV.3.9	Uji f -Statistik .....	56
IV.4	Pembahasan.....	56
IV.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
IV.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
IV.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	60
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
V.1	Kesimpulan .....	62

V.2	Saran .....	63
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Per (Triwulan) 2020 PT. PLN (Persero) UP3 Teluk Naga Tangerang.....	3
Tabel 2.	Matriks Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 3.	Pengukuran Variabel .....	28
Tabel 4.	Skala Likert .....	31
Tabel 5.	Kisi-Kisi Pertanyaan dalam Kuesioner Penelitian .....	31
Tabel 6.	Peringkat Jawaban Kuesioner .....	32
Tabel 7.	Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	33
Tabel 8.	Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 9.	Usia Responden.....	41
Tabel 10.	Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 11.	Masa Kerja .....	43
Tabel 12.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 13.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	45
Tabel 14.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 15.	Hasil Nilai Outer Loading Factor .....	50
Tabel 16.	Hasil Nilai Fornell-Larcker Criterium .....	51
Tabel 17.	Hasil Output PLS Average Variance Extracted (AVE).....	51
Tabel 18.	Hasil Nilai Composite Reliability.....	52
Tabel 19.	Hasil Nilai Cronbach's Alpha.....	52
Tabel 20.	Hasil Nilai R-Square.....	53
Tabel 21.	Hasil Nilai Koefisiensi Analisis Jalur .....	54
Tabel 22.	Hasil Uji-t Statistik .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	39
Gambar 3. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Melalui Diagram Jalur PLS .....	48
Gambar 4. Hasil Nilai <i>Loading Factor Re-Estimate</i> Melalui Diagram Jalur PLS	49
Gambar 5. <i>Inner Model</i> .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Daftar Pernyataan
- Lampiran 3 Data Kuesioner 78 Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Output Outer Model PLS 3.0
- Lampiran 7 Hasil Output Inner Model
- Lampiran 8 Hasil Output Model PLS
- Lampiran 9 t-Tabel
- Lampiran 10 Bukti Penyebaran Kuesioner