



**PENGARUH DAYA TARIK PROGRAM *TALKSHOW*
POLEMIK DI RADIO SINDO TRIJAYA 104.6 FM TERHADAP
KEPUASAN PENDENGAR**

SKRIPSI

FANDA OKTAVIANI

1310411069

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JURNALISTIK
2017**



**PENGARUH DAYA TARIK PROGRAM *TALKSHOW*
POLEMIKDI RADIO SINDO TRIJAYA 104.6 FM TERHADAP
KEPUASAN PENDENGAR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi**

FANDA OKTAVIANI

1310411069

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JURNALISTIK
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Fanda Oktaviani

NIM : 1310411069

Tanggal : 16 Januari 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Januari 2017

Yang Menyatakan


(Fanda Oktaviani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai citivas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fanda Oktaviani
NIM : 1310411069
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

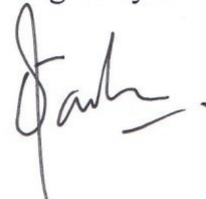
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

Pengaruh Daya Tarik Program *Talkshow* Polemik di radio Sindo Trijaya 104.6 FM terhadap kepuasan pendengar.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Januari
2017

Yang menyatakan,



(Fanda Oktaviani)

PENGESAHAN

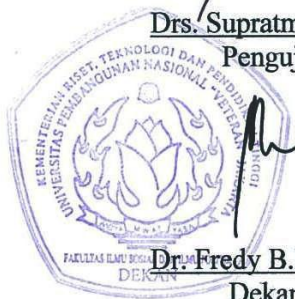
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Fanda Oktaviani
NRP : 1310411069
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Daya Tarik Program *Talkshow* POLEMIK di radio Sindo Trijaya 104.6 FM Terhadap Kepuasan Pendengar.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana, pada Program Studi Ilmu komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dra. Masayu S Hanim, M.si.
Ketua Penguji

Drs. Supratman, M.si.
Penguji I



Dr. Fredy B.L Tobing
Dekan

Dr. Nurhasanah, M.Si.
Penguji II (Pembimbing)

Damayanti, S.Sos., M.Si.
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 16 Januari 2017

PENGARUH DAYA TARIK PROGRAM *TALKSHOW* POLEMIC DI RADIO SINDO TRIJAYA 104.6 FM TERHADAP KEPUASAN PENDENGAR

Fanda Oktaviani

Abstrak

Latar belakang dalam penelitian ini membahas tentang daya tarik program *talkshow* Polemik di radio Sindo Trijaya 104.6 FM terhadap tingkat kepuasan pendengar. **Tujuan penelitian**, agar dapat mengetahui seberapa besar pengaruh yang timbul dari karakteristik daya tarik program *talkshow* terhadap kepuasan pendengar. **Konsep** yang digunakan dalam penelitian ini adalah daya tarik dan kepuasan. **Metodologi Penelitian** yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan jenis penelitian eksplanatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 71 responden. Teknik penarikan sampel menggunakan *Convenience sampling* (sampling mudah dijumpai). Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner atau angket yang disebarikan kepada responden serta observasi. **Hasil Penelitian** menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima (ada hubungan), dengan demikian diketahui adanya pengaruh yang kuat antara daya tarik program *talkshow* Polemik terhadap kepuasan pendengar. **Saran** penulis agar Sindo Trijaya 104.6 FM dapat terus mempertahankan program *talkshow* Polemik, untuk narasumber, topik dan format siaran agar terus ditingkatkan.

Kata Kunci : Daya Tarik, Kepuasan, *Talkshow*.

EFFECT OF ATTRACTION PROGRAM *TALKSHOW* POLEMICS SINDO TRIJAYA RADIO 104.6 FM HEARING ON THE LEVEL OF SATISFACTION

Fanda Oktaviani

Abstract

The background of this research discusses the relationship between the attractiveness of talk show program ‘Polemik’ on Sindo Trijaya 104.6 FM radio and the satisfaction level of its listener. The research **aims to** know the greatness of the influence from talkshow program Polemik’s appeal of polemic talk show program on 104.6 FM radio Sindo Trijaya to the satisfaction level of its listener. **The concept** used in this research is the attractiveness and satisfaction level. **The research method** used is quantitative method using explanation type research. There are 71 respondent that become sample in this research. The sampling technique is convenience sampling (sampling easily found). Data gathering technique is questionnaire’s distribution to respondent and observation. **The result** of this research shows that H_0 is rejected and H_a is accepted (there is a relationship), therefore it can be concluded that there is strong relationship between the attractiveness of talk show program ‘Polemik’ and the satisfaction level of its listener. **Some advice** from author is to maintain the talk show program ‘Polemik’ on Sindo Trijaya 104.6 FM and improve its broadcast’s topic and format.

Keywords : *attractiveness, satisfaction, talk show.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengaruh Daya Tarik Program *Talkshow* Polemik di radio Sindo Trijaya 104.6 FM Terhadap Kepuasan Pendengar.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Papa dan Mama penulis atas doa dan selalu memberikan dukungan moril dan materil. Kemudian terima kasih kepada Bapak Drs.Fredy B.L Tobing,M,Si selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jakarta, Terima kasih kepada Ibu Dra.Siti Maryam,M.Si selaku wakil dekan dan terima kasih kepada Ibu Damayanti, S.Sos, M.si selaku KaProgdi Ilmu Komunikasi dan Ibu Dr. Nurhasanah Haspiani, M.si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh keluarga, terutama untuk Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Dias dan para sahabat A6, DG, Quee, Pejuang Skripsi 2013 terutama Vanny dan Risky Candra, dan semua teman-teman Ilmu Komunikasi 2013 terutama konsentrasi Jurnalistik atas segala dukungan dan motivasinya serta membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 6 Desember 2016

Penulis

Fanda Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	7
II.1 Teori Dasar	7
II.2 Definisi Konsep.....	11
II.3 Definisi Operasional.....	14
II.4 Kerangka Berpikir	16
II.5 Hipotesis.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
III.1 Pendekatan	17
III.2 Jenis Penelitian.....	18
III.3 Metode Penelitian	18

III.4 Populasi dan Sampel.....	18
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
III.6 Operasional Variabel.....	22
III.7 Uji Validitas dan Reabilitas	24
III.8 Metode Analisis Data.....	28
III.9 Waktu dan Tempat Penelitian	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
IV.1 Sejarah Perusahaan	32
IV.2 Analisis Deskriptif.....	32
IV.3 Analisis Variabel X Daya Tarik	49
IV.4 Analisis Variabel Y Kepuasan.....	53
IV.5 Uji Korelasi.....	60
IV.6 Uji Regresi	61
IV.7 Uji Determinasi.....	62
IV.8 Uji Signifikasi Hipotesis.....	63
IV.9 Analisis Pembahasan	64
BAB V PENUTUP.....	70
V.1 Kesimpulan	70
V.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Referensi Jurnal	4
Tabel 2	Independent Variabel X	14
Tabel 3	Dependent Variabel Y	15
Tabel 4	Skala Likert	21
Tabel 5	Operasional Variabel X	22
Tabel 6	Operasional Variabel Y	23
Tabel 7	Uji Validitas Variabel X Item - Total Statistics	25
Tabel 8	Uji Validitas Variabel Y Item - Total Statistics	25
Tabel 9	Tingkat Reabilitas berdasarkan Nilai Alpha Cronbach's	25
Tabel 10	Uji Reabilitas Variabel X – Reliability Statistics	27
Tabel 11	Uji Reabilitas Variabel Y - Reliability Statistics	27
Tabel 12	Tabel Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	28
Tabel 13	Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 14	Usia Responden	39
Tabel 15	Pekerjaan Responden	40
Tabel 16	Pendidikan Responden	40
Tabel 17	Pernyataan Variabel X	41
Tabel 18	Pernyataan Variabel X	42
Tabel 19	Pernyataan Variabel X	43
Tabel 20	Pernyataan Variabel X	43
Tabel 21	Pernyataan Variabel X	44
Tabel 22	Pernyataan Variabel X	44
Tabel 23	Pernyataan Variabel X	45
Tabel 24	Pernyataan Variabel X	45
Tabel 25	Pernyataan Variabel X	46
Tabel 26	Pernyataan Variabel X	47
Tabel 27	Pernyataan Variabel X	48
Tabel 28	Pernyataan Variabel X	48
Tabel 29	Pernyataan Variabel X	49
Tabel 30	Pernyataan Variabel X	49

Tabel 31 Pernyataan Variabel X	50
Tabel 32 Pernyataan Variabel X	50
Tabel 33 Pernyataan Variabel X	51
Tabel 34 Penilaian dan Analisis Variabel X	51
Tabel 35 Pernyataan Variabel Y	53
Tabel 36 Pernyataan Variabel Y	54
Tabel 37 Pernyataan Variabel Y	54
Tabel 38 Pernyataan Variabel Y	55
Tabel 39 Pernyataan Variabel Y	56
Tabel 40 Pernyataan Variabel Y	56
Tabel 41 Pernyataan Variabel Y	57
Tabel 42 Penilaian dan Analisis Variabel Y	57
Tabel 43 Interpretasi Koefisien Korelasi	60
Tabel 44 Uji Korelasi	60
Tabel 45 Uji Regresi	61
Tabel 46 Uji Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Logo Program *Talkshow* Polemik Sindo Trijaya FM
- Gambar 2 Format Program *Talkshow* Polemik Sindo Trijaya FM
- Gambar 3 *Talkshow* Polemik Sindo Trijaya FM “Ahok *Effects*”
- Gambar 4 Host *Talkshow* Polemik Sindo Trijaya FM
- Gambar 5 Host Polemik (tengah) bersama para narasumber
- Gambar 6 Penghargaan Polemik Sindo Trijaya FM 2013

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Riwayat Hidup
Lampiran 2	Lembar Kegiatan Konsultasi Skripsi (Form A2.2)
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Ujian Skripsi (Form A5)
Lampiran 4	Photocopy Transkrip Nilai
Lampiran 5	Print Out Pembayaran
Lampiran 6	Photocopy Tes TOEFL
Lampiran 7	Photocopy Ijazah SMA
Lampiran 8	Photocopy Sertifikat Outbound
Lampiran 9	Surat Permohonan Riset
Lampiran 10	Surat Keterangan Riset
Lampiran 11	Surat Bebas Perpustakaan Fakultas
Lampiran 12	Daftar Kehadiran Sidang
Lampiran 13	Kuisisioner
Lampiran 14	Tabel Olah Data
Lampiran 15	Dokumentasi