



**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DPPAPP
PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

SISI TASYA RIZKI 1710111051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DPPAPP
PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

SISI TASYA RIZKI 1710111051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sisi Tasya Rizki

NIM : 1710111051

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Sisi Tasya Rizki)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sisi Tasya Rizki
NIM : 1710111051
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di
DPPAPP Provinsi DKI Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Sisi Tasya Rizki

SKRIPSI

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DPPAPP PROVINSI DKI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SISI TASYA RIZKI

1710111051

Telah dipertahankan di depan TIM Penguji pada tanggal: 23 Juli 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Zackharia Rialmi, S.IP., M.M. CHRP
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.
Penguji I



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juli 2021

***The Influence of Work Facilities and Work Discipline
on Employee Performance in DPPAPP of DKI Jakarta Province***

By Sisi Tasya Rizki

Abstract

This research is included in quantitative research which aims to determine whether there is an effect of work facilities and work discipline on employee performance in DPPAPP of DKI Jakarta Province. The population in this study were civil servants in DPPAPP of DKI Jakarta Province. The number of samples taken in this study were 44 respondents, using probability sampling technique and the sampling method was simple random sampling. Data was collected by distributing questionnaires directly in the field. Researchers used descriptive analysis techniques and inferential analysis. Inferential analysis technique is done through Partial Least Square (PLS) analysis with the help of Smart PLS 3.0 software. The results of the analysis show (1) work facilities have a positive and significant effect on employee performance, (2) work discipline has a positive and significant effect on employee performance, (3) simultaneously work facilities and work discipline have a positive influence on employee performance.

Keywords: *Work Facilities, Work Discipline, and Employee Performance*

Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di DPPAPP Provinsi DKI Jakarta

Oleh Sisi Tasya Rizki

Abstrak

Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kuantitatif yang mana bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di DPPAPP Provinsi DKI Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil di DPPAPP Provinsi DKI Jakarta. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini yaitu sebanyak 44 responden, dengan menggunakan teknik *probability sampling* dan metode pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner secara langsung di lapangan. Peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial. Teknik analisis inferensial dilakukan melalui analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan dibantu dengan *software Smart PLS 3.0*. Hasil dari analisis menunjukkan (1) fasilitas kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) secara simultan fasilitas kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021




Hari ini Jumat, tanggal 23 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Sisi Tasya Rizki
NIM : 1710111051
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di DPPAPP Provinsi DKI Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/~~Tidak Lulus~~**)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP., M.M. CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.	Penguji I	
3	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di DPPAPP Provinsi DKI Jakarta”**. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CPRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Wahyudi, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Ibu Dra. Bernadin Dwi M, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ermawati, S.E., M, Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran yang sangat bermanfaat selama penyusunan skripsi. Dan terimakasih juga penulis sampaikan kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan serta ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

Disamping itu, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Soleh dan Ibu Sri Maryati selaku kedua orang tua tercinta, serta Bapak Dr. Anhar Gonggong dan Bapak Sasmito Adji yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada pimpinan dan pegawai DPPAPP Provinsi DKI Jakarta yang telah mengizinkan saya dan membantu saya untuk melakukan penelitian di lingkungan kerjanya. Terimakasih penulis ucapkan juga untuk keluarga terkasih Lisa, Fira, Adiba, Alifa, dan Satria, serta teman-teman seperjuangan perkuliahan “Jalan Kaki”, dan teman-temanku Mba Nur, Lia, Indah, Nia, Neng yang turut mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini nantinya memberikan manfaat bagi pembaca maupun dapat dijadikan sebagai pedoman untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 23 Juli 2021

Sisi Tasya Rizki

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori.....	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
II.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
II.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.4 Kinerja Pegawai	12
II.1.4.1 Pengertian Kinerja	12
II.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
II.1.4.3 Teori Kinerja	14
II.1.4.4 Indikator Kinerja.....	16
II.1.5 Fasilitas Kerja	18
II.1.5.1 Pengertian Fasilitas Kerja	18
II.1.5.2 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja	19
II.1.5.3 Indikator Fasilitas Kerja.....	20
II.1.6 Disiplin Kerja.....	22
II.1.6.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	22
II.1.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
II.1.6.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja dan Model Disiplin	25
II.1.6.4 Indikator Disiplin Kerja	28
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	32
II.3 Model Penelitian	39
II.4 Hipotesis	40
II.4.1 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja	40
II.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	41
II.4.3 Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43

III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
III.1.1	Definisi Operasional	43
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	43
III.2	Populasi dan Sampel.....	44
III.2.1	Populasi.....	44
III.2.2	Sampel.....	45
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	46
III.3.1	Jenis Data.....	46
III.3.2	Sumber Data.....	46
III.3.3	Pengumpulan Data	47
III.4	Teknik Analisis Data.....	49
III.4.1	Analisis Deskriptif	50
III.4.2	Analisis Inferensial	51
III.4.2.1	Uji Validitas	51
III.4.2.2	Uji Reliabilitas	51
III.4.2.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
III.4.3	Uji Hipotesis	53
III.4.3.1	Uji t (Parsial).....	53
III.4.3.2	Uji F (Simultan)	54
III.4.4	Kerangka Model Penelitian.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian Hasil	56
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	57
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	59
IV.3.1	Analisis Deskriptif	59
IV.3.2	Analisis Inferensial	63
IV.3.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
IV.3.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
IV.3.3	Uji Hipotesis	70
IV.3.3.1	Uji t-Statistik.....	70
IV.3.3.2	Uji F	72
IV.4	Pembahasan.....	73
IV.4.1	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	73
IV.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	75
IV.4.3	Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Pegawai	76
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		79
V.1	Simpulan	79
V.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Evaluasi Penerapan Manajemen Kinerja PNS Tahun 2018-2019.....	2
Tabel 2.	Target Realisasi Capaian Tahun 2018-2019	2
Tabel 3.	Indikator Sasaran Strategis DPPAPP Provinsi DKI Jakarta Tahun 2017-2019.....	3
Tabel 4.	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 5.	Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 6.	Bobot Penilaian Berdasarkan <i>Likert</i>	48
Tabel 7.	Kisi-Kisi Instrumen	48
Tabel 8.	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	52
Tabel 9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Tera.....	58
Tabel 12.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai...60	
Tabel 13.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Fasilitas Kerja	61
Tabel 14.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	62
Tabel 15.	<i>Outer Loading Factor</i> Hasil <i>Output Smart PLS 3.0</i>	66
Tabel 16.	<i>Fornell-Lacker Criterium</i>	67
Tabel 17.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 18.	<i>Composite Reliability</i> Hasil Output PLS.....	68
Tabel 19.	<i>Cronbach Alpha's</i>	69
Tabel 20.	Nilai <i>R-Square (R²)</i>	69
Tabel 21.	Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur	70
Tabel 22.	Hasil Uji t-Statistik.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2. Langkah-Langkah Analisis PLS	50
Gambar 3. Kerangka Model Penelitian	55
Gambar 4. <i>Outer Model</i>	64
Gambar 5. <i>Outer Model</i> Setelah Re-estimasi.....	65
Gambar 6. <i>Inner Model</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 44 Responden
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Data Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil *Output Outer Model* PLS
- Lampiran 6. Hasil *Output Inner Model* PLS
- Lampiran 7. Hasil *Output Partial Least Square* (PLS)
- Lampiran 8. T Tabel
- Lampiran 9. F Tabel
- Lampiran 10. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 11. Hasil Turnitin