



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUB BAGIAN UMUM DAN PENGADAAN
KEMENTERIAN PERTANIAN RI**

SKRIPSI

SITI MAULITA

1710111273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUB BAGIAN UMUM DAN PENGADAAN
KEMENTERIAN PERTANIAN RI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SITI MAULITA

1710111273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Maulita

NIM : 1710111273

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2021

Yang menyatakan,



Siti Maulita

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Maulita
NIM : 1710111273
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUB BAGIAN UMUM DAN PENGADAAN
KEMENTERIAN PERTANIAN RI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juli 2021

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown with a signature over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'SERI METRAI'. The serial number 'A3F99AJX067258949' is visible at the bottom of the note.

Siti Maulita

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUB BAGIAN UMUM DAN PENGADAAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SITI MAULITA 1710111273

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.
Ketua Penguji



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP.
Penguji I



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP.
Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S. E, Ak, M.Ak, CA, CSRS.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., MM.
Ketua Program Studi
Manajemen Program Sarjana

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juli 2021

The Effect of Communication, Work Motivation and Physical Work Environment on Employee Performance at the Sub Section of General and Procurement of the Agriculture Ministry RI

By Siti Maulita

Abstract

This study uses quantitative research with the aim of knowing and proving the effect of communication on employees performance at the Sub-Section of General and Procurement of the Agriculture Ministry RI, knowing and proving the effect of work motivation on employees performance at the Sub-Section of General and Procurement of the Agriculture Ministry RI, knowing and proving the influence between physical work environment on employee performance at the Sub-Section of General and Procurement of the Agriculture Ministry RI. This study uses primary data, and the research method involves two variables: the dependent variable (employee performance) and the independent variable (communication, work motivation and physical work environment). The population there are as many as 230 employees and the sample used in this study is 86 people. The sampling technique used is the Nonprobability Sampling technique using Sampling Insidental. The analysis used is the mean, validity test, reliability test, coefficient of determination (R^2), t test. The results of the study: communication, work motivation and physical work environment partially affect employees at the Sub-Section of General and Procurement of the Agriculture Ministry RI.

Keywords : *Communication, Work Motivation, Physical Work Environment and Employee Performance.*

Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI

Oleh Siti Maulita

Abstrak

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI, mengetahui dan membuktikan pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI, mengetahui dan membuktikan pengaruh antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI. Penelitian ini menggunakan data primer, dan metode penelitian melibatkan dua variabel: variabel dependen (kinerja pegawai) dan variabel independen (komunikasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik). Populasi yang ada yaitu sebanyak 230 pegawai dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai yang berjumlah 86 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah teknik *Nonprobability Sampling* dengan menggunakan *Sampling Insidental*. Analisis yang digunakan, yaitu mean, uji validitas, uji reliabilitas, koefisien determinasi (R^2), uji t. Hasil penelitian: komunikasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Pegawai.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Jumat, tanggal 23 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :




Nama : Siti Maulita
NIM : 1710111273
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Sub Bagian Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI.

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~** *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Penguji I	2. 
3	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP.	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi Manajemen
Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan dengan judul **"Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Sub Bagian Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI"**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih serta rasa hormat kepada : Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E.,Ak.,M.Ak.,Ca.,CPRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M selaku Kepala Jurusan Manajemen S1, Bapak Wahyudi, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Ibu Ardhiani Fadila, S.ST.,M.E. selaku dosen penasehat akademik. Bapak Zackaria Rialmi, S.IP., MM., CHRP dan Ibu Ranila Suciati.,S.E.,M.M.CFP selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan yang sangat bermanfaat dalam bimbingan skripsi. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi ilmu dan pengalaman luar biasa.

Disamping itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada bapak, umi selaku orang tua tercinta yang tiada hentinya mendoakan yang terbaik serta selalu memberikan support dukungan terhadap anaknya untuk terus semangat menjalankan kuliah yang sedang berjalan. Terimakasih kepada kakak-kakak kandung yang penulis sayangi, yang selalu memberikan dukungan serta kepada seluruh keluarga termasuk kakak-kakak ipar yang selalu baik terhadap penulis.

Terimakasih juga kepada Kintan Adela Putri, Firlianza Dhifafsari, Faradilah Meida, Nirastania Isnaeni, Natasya Rizkyia selaku sahabat baik yang penulis sayangi. Dan seluruh teman Manajemen S1 UPN Veteran Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan warna pada kehidupan kuliah penulis.

Jakarta, 25 Juli 2021

Siti Maulita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah	14
I.3. Tujuan Penelitian	14
I.4. Manfaat Hasil Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
II.1. Landasan Teori	17
II.1.1. Sumber Daya Manusia	17
II.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
II.1.3. Kinerja Pegawai.....	19
II.1.3.1. Definisi Kinerja	19
II.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	21

II.1.3.3.	Dampak Kinerja Pegawai	23
II.1.3.4.	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	24
II.1.4.	Komunikasi.....	26
II.1.4.1.	Definisi Komunikasi.....	26
II.1.4.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	28
II.1.4.3.	Dampak Komunikasi	29
II.1.4.4.	Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	30
II.1.5.	Motivasi Kerja	32
II.1.5.1.	Definisi Motivasi	32
II.1.5.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	33
II.1.5.3.	Dampak Motivasi Kerja.....	36
II.1.5.4.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	37
II.1.6.	Lingkungan Kerja Fisik	40
II.1.6.1.	Definisi Lingkungan Kerja Fisik	40
II.1.6.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	42
II.1.6.3.	Dampak Lingkungan Kerja Fisik	43
II.1.6.4.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Fisik	43
II.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	45
II.3.	Model Penelitian.....	51
II.4.	Hipotesis	52
 BAB III METODE PENELITIAN		53
III.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
III.1.1.	Definisi Operasional	53
III.1.2.	Pengukuran Variabel	55
III.2.	Populasi dan Sampel.....	57
III.2.1.	Populasi	57
III.2.2.	Sampel	57
III.3.	Teknik Pengumpulan Data	59
III.3.1.	Jenis Data.....	59

III.3.2.	Sumber Data	59
III.3.3.	Pengumpulan Data.....	60
III.4.	Teknik Analisis Data	62
III.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	62
III.4.2.	Analisis Inferensial	63
III.4.3.	Uji Validitas.....	68
III.4.4.	Uji Reliabilitas	69
III.4.5.	Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square)	70
III.5.	Uji Hipotesis.....	70
III.5.1.	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	70
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
IV.1.	Deskripsi Objek Penelitian	73
IV.1.1.	Deskripsi Singkat Perusahaan	73
IV.1.2.	Deskripsi Data Penelitian	75
A.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	75
B.	Karakteristik Responden Menurut Usia	76
C.	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	77
D.	Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja.....	78
IV.2.	Teknik Analisis Data	79
IV.2.1.	Statistik Deskriptif.....	79
A.	Persepsi Responen Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
B.	Persepsi Responen Terhadap Komunikasi	81
C.	Persepsi Responen Terhadap Motivasi Kerja.....	82
D.	Persepsi Responen Terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	83
IV.2.2.	Analisis Inferensial	84
A.	Model Pengukuran (Outer Model)	84
B.	Evaluasi Goodness of Fit.....	86
1.	Uji Validitas.....	86
2.	Uji Reliabilitas	88

3.	Uji Koefisien Determinasi (Uji Adjusted R-Square).....	90
IV.4.	Uji Hipotesis	91
IV.4.1.	Uji Parsial (Uji T).....	91
IV.5.	Pembahasan	93
IV.5.1.	Pengaruh Secara Parsial Komunikasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	94
A.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai (H1)	94
B.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (H2).....	95
C.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai (H3).....	97
IV.6.	Keterbatasan Penelitian	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		100
V.1.	Simpulan.....	100
V.2.	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Standar Nilai Kinerja Pegawai.....	9
Tabel 2.	Indikator Capaian Kinerja Pegawai Tahun 2020.....	9
Tabel 3.	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Komunikasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik.....	10
Tabel 4.	Matriks Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 5.	Pengukuran Variabel.....	56
Tabel 6.	Skala Pengukuran Likert.....	61
Tabel 7.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	61
Tabel 8.	Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 9.	Usia Responden	76
Tabel 10.	Pendidikan Terakhir Responden	77
Tabel 11.	Lama Kerja Responden.....	78
Tabel 12.	Tanggapan Responen Mengenai Hasil Mean Kinerja Pegawai	80
Tabel 13.	Tanggapan Responen Mengenai Hasil Mean Komunikasi.....	81
Tabel 14.	Tanggapan Responen Mengenai Hasil Mean Motivasi Kerja	82
Tabel 15.	Tanggapan Responen Mengenai Hasil Mean Lingkungan Kerja Fisik	83
Tabel 16.	Value AVE.....	86
Tabel 17.	Fornell Larcker Criterion.....	87
Tabel 18.	Composite Reliability	88
Tabel 19.	Cronbach's Alpha	89
Tabel 20.	R-Square (R^2).....	90
Tabel 21.	Uji-T.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model Penelitian Empiris	52
Gambar 2.	Inner Model.....	64
Gambar 3.	Outer Model Kinerja Pegawai (Y).....	65
Gambar 4.	Outer Model Komunikasi (X1).....	65
Gambar 5.	Outer Model Motivasi Kerja (X2)	66
Gambar 6.	Outer Model Lingkungan Kerja Fisik (X3)	66
Gambar 7.	Konstruk Diagram Jalur.....	67
Gambar 8.	Struktur Organisasi	74
Gambar 9.	Outer Model.....	84
Gambar 10.	Inner Model.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner 86 Responden
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Statistik Defkriptif
- Lampiran 5. Hasil Output Outer Model PLS
- Lampiran 6. Hasil Output Inner Model PLS
- Lampiran 7. Hasil Output Model PLS
- Lampiran 8. Uji T
- Lampiran 9. Hasil Turnitin