



**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS  
KERJA DI BAGIAN PERAWAT BRAWIJAYA *WOMEN AND  
CHILDREN HOSPITAL* TAHUN 2015**

**SKRIPSI**

**RISMAWATI**

**1330713130**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
TAHUN 2015**



**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS  
KERJA DI BAGIAN PERAWAT BRAWIJAYA *WOMEN AND  
CHILDREN HOSPITAL* TAHUN 2015**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**RISMAWATI**

**1330713130**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
TAHUN 2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Rismawati  
NRP : 133.0713.130  
Tanggal : 28 Desember 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Desember 2015

Yang Menyatakan  
METERAI  
TEMPEL  
SIKLE MENGANGGAP BUNDA  
34A37ACF036750904  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000 DJP  
(Rismawati)



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Rismawati*  
NIM : 133.0713.130  
Fakultas : Ilmu-ilmu Kesehatan Masyarakat  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Hubungan stress kerja dengan produktivitas kerja di bagian perawat  
*Brawijaya Women and Children Hospital Tahun 2015*”**

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 28 Desember 2015  
Yang Menyatakan

  
(Rismawati)

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rismawati  
NIM : 133.0713.130  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan stress kerja dengan produktivitas kerja di bagian perawat *Brawijaya Women and Children Hospital* Tahun 2015.

Telah berhasil dipertahankan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi-S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



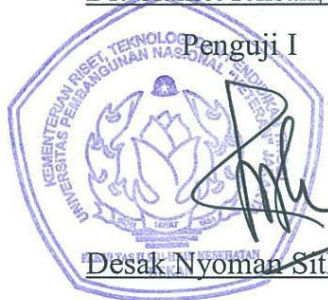
Dr.Ir. Reda Rizal, B.Sc.,M.Si

Ketua Penguji



Dr. Slamet Ichsan, MS, SpOk

Penguji I



Desak Nyoman Sithi, S.Kp, MARS

Dekan



Ir. Rulyenzi Rasyid, MKKK

Penguji II



Dr. Murtiwi, S.Kp, MS

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Desember 2015

**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS  
KERJA DI BAGIAN PERAWAT BRAWIJAYA *WOMEN AND  
CHILDREN HOSPITAL* TAHUN 2015**

**RISMAWATI**

**Abstrak**

Stress kerja merupakan suatu faktor penting yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan kinerja perawat dan kualitas perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stress kerja perawat. Desain penelitian adalah *cross sectional* dengan jumlah sampel 32 orang perawat. Pengumpulan data dengan kuesioner dan data dianalisis melalui statistik deskriptif. Analisis univariat dan bivariat digunakan untuk melihat faktor yang paling berhubungan dengan stress kerja perawat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 5 orang (16%) stress ringan dan 7 orang (21,5%) stress berat. Hasil analisis bivariat variabel independen dengan dependen : stress kerja ( $p = 0.708$ ), produktivitas kerja ( $p = 0.382$ ). Uji korelasi Pearson Product Moment menunjukkan bahwa ada hubungan antara stress kerja dengan produktivitas kerja perawat. Diharapkan melakukan pencegahan dan pengendalian terhadap stress kerja, hal ini bermanfaat untuk memastikan bahwa stress kerja dapat dikendalikan sehingga tidak menurunkan produktivitas kerja.

Kata kunci : Faktor stress kerja, perawat, produktivitas kerja

**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS  
KERJA DI BAGIAN PERAWAT BRAWIJAYA *WOMEN AND  
CHILDREN HOSPITAL* TAHUN 2015**

**RISMAWATI**

**Abstract**

Job stress is an important factor to consider in improving the performance and quality of nurses. This research aims to determine the factors associated with job stress of nurses. The research's design was cross-sectional with a sample of 32 nurses. Collecting data by questionnaires and the data were analyzed through descriptive statistics. Univariate and bivariate analyzes are used to look at the factors most associated with job stress of nurses. The results showed that 5 people (16%) mild stress and 7 (21.5%) of severe stress. Results of bivariate analysis of independent variables with the dependent: work stress ( $p = 0.0708$ ), labor productivity ( $p = 0.382$ ). Pearson Product Moment Correlation test showed that there is a relationship between job stresses with work productivity of nurses. Be expected the prevention and control of work stress, it is beneficial to ensure that work stress can be controlled so as not to lower labor productivity.

Keywords : Job stress factors, nurses, labor productivity

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan kebaikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan stress kerja dengan produktivitas kerja di bagian perawat *Brawijaya Women and Children Hospital* Tahun 2015”. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan kebaikannya.
2. Suami, anak, orang tua dan adik-adik yang telah memberikan doa dan dukungan.
3. Prof. Dr. Nugroho Kampono, Sp.OG (K), selaku Direktur Utama *Brawijaya Women and Children Hospital*.
4. Reni Diana, selaku *Head SDM Brawijaya Women and Children Hospital*.
5. Prof. Dr. Ir. Eddy S Siradj, M.Sc.Eng, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Desak Nyoman Sithi, S.Kp, MARS, selaku Dekan Fikes Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
7. Dr. Murtiwi S.Kp, MS, selaku Kepala Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
8. Dr. Ir. Reda Rizal, MSi, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Musenah, S.Pd, M.Si, selaku dosen Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta yang telah banyak membantu mahasiswa kelas lanjutan.
10. Rekan-rekan perawat *Women and Children Hospital*.

Jakarta, 28 Desember 2015

Penulis

Rismawati



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR BAGAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GRAFIK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Identifikasi Masalah .....	3
I.3 Pembatasan Masalah .....	4
I.4 Perumusan Masalah .....	4
I.5 Tujuan Penelitian .....	4
I.6 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
II.1 Stress .....	6
II.2 Produktivitas Kerja .....	19
II.3 Hubungan Stress Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
III.1 Kerangka Teori .....	27
III.2 Kerangka Konsep .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	35
IV.2 Deskripsi Data .....	47
IV.3 Pembahasan .....	53
BAB V KESIMPULAN .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori .....	28
Bagan 2 Kerangka Konsep.....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Instrumen Penelitian Produktivitas Kerja .....	31
Tabel 2	Instrumen penelitian Variabel Stress kerja perawat.....	32
Tabel 3	Interval nilai Koefisien dua Kekuatan hubungan.....	34
Tabel 4	Rekapitulasi Jumlah Pegawai BWCH Berdasarkan Unit/Konsentrasi Kerja .....	45
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Responden di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	48
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Kerja Responden di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	49
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan Responden di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	50
Tabel 8	Distribusi Responden Stress Kerja.....	51
Tabel 9	Distribusi Responden Produktivitas .....	52
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 11	Hasil Uji <i>Pearson Product Moment</i> Hubungan Stress Kerja Dengan Produktivitas Kerja di Bagian Perawat Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	56
Tabel 12	Pengukuran Stress Kerja .....	55
Tabel 13	Perhitungan Skor Produktivitas Kerja .....	57
Tabel 14	Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> Hubungan Stress Kerja dengan Produktivitas di Bagian Perawat Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	59

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Responden di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	49
Grafik 2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Kerja Responden di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	50
Grafik 3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan Responden di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> .....	51
Grafik 4	Distribusi Stress Kerja Pada Perawat di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> Tahun 2015 .....	52
Grafik 5	Distribusi Produktivitas Pada Perawat di Brawijaya <i>Women and Children Hospital</i> Tahun 2015 .....	54