

**IMPLEMENTATION OF 5C PRINCIPLES ON THE  
PROVISION OF MURABAHAH HOUSING FINANCING IN  
THE COVID-19 PANDEMIC SITUATION  
(Study on Mega Syariah Bank KCP Depok)**

**By Farra Zakiyah Putri Sholeha**

***Abstract***

*This study aims to understand how the 5C implementation of the process of providing murabahah housing finance at Bank Mega Syariah KCP Depok in the COVID-19 situation. This is a qualitative research with a case study approach. The data sources used are primary data sources including managers and financing analysts related to financing at the bank also using secondary data sources. In obtaining the data, the researcher used interview, observation and documentation techniques. Furthermore, the techniques used to process the data include data reduction, data presentation and conclusions. The results obtained from this study provide an overview and information regarding the application of 5C in Islamic banks, especially in the COVID-19 situation that the provision of home ownership financing with a murabahah contract is in accordance with existing procedures. The 5C principle is used in the financing analysis stage to determine the eligibility of customers to fulfill their obligations as well as to prevent non-performing financing. The five points are used at this stage but there are three points that become the main reference, namely character, capacity collateral, while the other two conditions and capital get the same portion less because it is only used as supporting points only.*

***Keywords:*** *islamic bank, murabahah, financing, 5C principles*

# **IMPLEMENTASI PRINSIP 5C TERHADAP PEMBERIAN PEMBIAYAAN PERUMAHAN MURABAHAH PADA SITUASI PANDEMI COVID-19**

**( Studi Pada Bank Mega Syariah KCP Depok)**

**Oleh Farra Zakiyah Putri Sholeha**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana implementasi 5C terhadap proses pemberian pembiayaan perumahan murabahah di Bank Mega Syariah KCP Depok pada situasi *COVID-19*. Merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer meliputi manager dan analis pembiayaan yang berkaitan dengan pembiayaan pada bank tersebut juga memakai sumber data sekunder. Dalam memperoleh data, peneliti menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Selanjutnya teknik yang digunakan untuk mengolah data meliputi reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil yang didapat dari penelitian ini memberikan gambaran dan informasi mengenai penerapan 5C pada bank syariah terutama pada situasi *COVID-19* bahwa pemberian pembiayaan pemilikan rumah dengan akad murabahah telah sesuai dengan prosedur yang ada. Prinsip 5C digunakan dalam tahap analisis pembiayaan untuk menentukan kelayakan nasabah dalam memenuhi kewajibannya juga menjaga agar tidak terjadi pembiayaan bermasalah, kelima poin digunakan pada tahap ini tetapi ada tiga poin yang menjadi acuan utama yaitu *character*, *capacity collateral* sedangkan dua lainnya *condition* serta *capital* mendapatkan porsi yang kurang karena hanya dijadikan poin pendukung saja.

**Kata Kunci** : bank syariah, murabahah, pembiayaan, prinsip 5C