



“Pengalaman Komunikasi Para Penyintas COVID-19 di Lingkungan Tempat Tinggal”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Nama : Tasya Khairina Isnaini

NIM : 1710411143



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2020

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi tidak hanya sekedar menggambarkan apa yang telah diteliti, namun juga sebagai bentuk perjuangan Tasya dalam menapaki jenjang kehidupan selanjutnya yang lebih tinggi. Meskipun tidaklah mudah, namun doa, semangat dan dukungan terus mengalir dari orang – orang tersayang pada Tasya selama ini.

Skripsi ini Tasya persembahkan untuk semua orang yang telah mencintai dan mendukung Tasya selama ini dan untuk mereka yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah Tasya.

Untuk papa yang selalu menjadi sosok pahlawan nyata hidup Tasya. Pa, ini hadiah ulang Tahun yang bisa Tasya berikan untuk papa saat ini. Tasya sayang papa..

Untuk yangtie, nenek tersayang dan terhebat yang pernah Tasya miliki. Terimakasih telah merawat Tasya dan mendidik Tasya sejak lahir menjadi wanita hebat seperti saat ini. Ini hadiah untuk yangtie, semoga yangtie bahagia dan bangga melihat Tasya dari surga sana ☺

Untuk mama karena sudah melahirkan Tasya dan menjadi ibu yang selalu bekerja keras dan menyayangi Tasya. Semoga mama selalu bahagia dan tidak melupakan Tasya dan adik – adik dirumah.

Untuk Tasya Khairina Isnaini, sosok yang jatuh bangun saat menuliskan skripsi ini, sosok yang kerap kali ingin menyerah namun kembali bangkit karena ingin mencapai tujuannya dikemudian hari. Terimakasih karena tetap kuat dan tegar selama ini. Terimakasih karena tidak berhenti berusaha dan menunjukkan perjuangan terbaikmu. Kalau lelah istirahat ya? Istirahat dan kita berjuang lagi untuk masa depan yang lebih baik <3

Pernyataan Orisinalitas

Skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan kebenarannya.

Nama : Tasya Khairina Isnaini

NIM :1710411143

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bekasi, 8 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Tasya Khairina Isnaini

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tasya Khairina Isnaini
NIM : 1710411143
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PARA PENYINTAS COVID-19 DI
LINGKUNGAN TEMPAT TINGGAL**

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 8 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Tasya Khairina Isnaini

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tasya Khairina Isnaini

NIM : 1710411149

Konsentrasi : *Public Relation*

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Para Penyintas COVID-19 di Lingkungan Tempat Tinggal

Bahwa penulis skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing I maupun Pembimbing II skripsi dan Ketua Program Studi, sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing 1



(Dr. Antar Venus, M.A.Comm.)

Pembimbing 2



(Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom. M.Si.)

Ketua Program Studi



(Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT sehingga atas berkat dan rahmat-Nya penulis diberikan kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengalaman Komunikasi Para Penyintas COVID-19 di Lingkungan Tempat Tinggal.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana dan dalam penyusunan skripsi ini tentu penulis mendapatkan dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Dr. Antar Venus, M.A.Comm, dosen pembimbing I yang dengan sabar membantu, membimbing serta memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom. M.Si. sebagai dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan arahan dan evaluasi kepada penulis agar penulisan skripsi ini sesuai kaidah.
3. Dr. Dudi Heryadi M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jakarta.
4. Maria Febiana Christianti, S.Sos., M.Si. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, UPN “Veteran” Jakarta
5. Orang tua dan Keluarga, yang selalu memberikan dukungan secara moral dan materil, serta doa yang selalu dipanjatkan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Tante Ruth yang tak pernah lelah mengajarkan banyak hal akan kehidupan dan dunia pada Tasya. Tante yang begitu menyayangi Tasya sepenuh hati.
7. Adik adik – adik tersayang, Sabrina, Dinda, Dimas, dan Priskila yang selalu menyemangati dan mendoakan mbak Tasya untuk bisa segera lulus agar bisa bekerja dan

membelikan kalian *Ice Cream*.

8. Para sahabat semasa kuliah, terutama ‘Forever Sayank Angels’ yaitu Rana, Ningrum Devi, Della, Jihan, Sania, dan Anisyah yang selalu setia memberikan bantuan, dukungan dan tidak pernah lelah menghibur penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Para sahabat diluar kampus, Airell, Ezra, Metha, Firda, Ridha, Ayu, Nata, dan teman – teman SMA serta SMP lainnya yang senantiasa memberikan dukungan dan hiburan selama ini.
10. Teman-teman organisasi di FIVE TV yang senantiasa memberikan bantuan, dan dukungan kepada penulis.
11. Para penyintas yang bersedia menjadi narasumber dan berkenan meluangkan waktu sebagai informan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis terbuka akan kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini agar lebih baik. Penulis berharap penelitian juga dapat bermanfaat bagi para pembaca, dan mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak.

Bekasi, 8 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Tasya Khairina Isnaini

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
a) Manfaat Akademis :	7
b) Manfaat Praktis :	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Konsep Penelitian	29
2.3.1 Komunikasi Verbal dan Non-Verbal	29
2.3.2 Komunikasi Antarpribadi	33
2.3.3 Hubungan Bertetangga	37
2.3.4 Stigma dalam Komunikasi	42
2.3.5 Fenomenologi	43
2.4 Teori Penelitian	47
2.4.1 Labelling Theory	47
2.5 Kerangka Berpikir	50
BAB III	51
Metode Penelitian	51
3.1 Teknik Pengumpulan Data	53
3.1.1 Data Penelitian	54
3.2 Penentuan Informan	55
3.3 Teknik Analisis Data	57
3.4 Teknik Keabsahan Data	59
3.4.1 Member Check :	60

3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	61
BAB 4	62
Hasil dan Pembahasan	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.1.1 Penyintas COVID-19	62
4.2 Subjek Penelitian	64
4.3 Hasil Penelitian	68
4.3.1 Pengalaman Komunikasi Para Penyintas COVID-19 di Lingkungan Tempat Tinggal	73
4.3.2 Pandangan Para Penyintas akan Pentingnya Komunikasi untuk Menginformasikan Kesembuhan Mereka	102
4.4 Pembahasan	106
BAB V	118
KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Perlakuan Buruk terhadap Penyintas COVID-19 di Indonesia ...	2
Gambar 1. 2 Data Sebaran COVID19 di Kota Bekasi	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	50

DAFTAR TABEL

2. 1 Penelitian Terdahulu	28
2. 2 Perbedaan Kelompok Primer dan Kelompok Sekunder.....	40
3. 1 Nama Informan penelitian	56
3. 2 Jadwal Penelitian	61