



Judul Skripsi:

**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA KOMUNIKASI  
INTERNAL ORGANISASI KARANG TARUNA KELURAHAN  
BAMBU APUS SELAMA PANDEMI COVID-19**

**Nama: Guritno Priyo Utomo  
NIM: 1710411145**



**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA 2021**



**SKRIPSI**

**Judul Skripsi:**

**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA KOMUNIKASI INTERNAL  
ORGANISASI KARANG TARUNA KELURAHAN BAMBU APUS SELAMA  
PANDEMI COVID-19**

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Disusun Oleh:**

**Guritno Priyo Utomo**

**1710411145**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Guritno Priyo Utomo

NIM : 1710411145

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2021

Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'MATERAI', and 'POSTAL'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. The serial number '668AJX345034424' is visible at the bottom of the stamp.

Guritno Priyo Utomo

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Guritno Priyo Utomo

NIM : 1710411145

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Hambatan Komunikasi Pada Komunikasi Internal Organisasi Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus Selama Pandemi Covid-19.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 23 Juli 2021  
Yang menyatakan,



Guritno Priyo Utomo

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Guritno Priyo Utomo

NIM 1710411145

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI KARANG TARUNA KELURAHAN BAMBU APUS SELAMA PANDEMI COVID-19.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Mengetahui dan Menyetujui,

Pembimbing Skripsi I



(Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si.)

Pembimbing Skripsi II



(Dra. Aniek Irawatie, M.Si.)

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



(Maria Febiana Christanti, M.Si)

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: 23 Juli 2021

**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA KOMUNIKASI  
INTERNAL ORGANISASI KARANG TARUNA KELURAHAN BAMBU  
APUS SELAMA PANDEMI COVID-19**

**Guritno Priyo Utomo**

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

Guritnopo@upnvj.ac.id

**ABSTRAK**

Karang taruna merupakan organisasi yang berfokus dalam bidang sosial dan kepemudaan, terutama dalam pemberdayaan sosial masyarakat. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan pada lingkungan Kecamatan Cipayung Kota Jakarta Timur, terdapat tiga organisasi Karang Taruna tingkat kelurahan yang masih aktif. Karang Taruna tersebut adalah Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus, Karang Taruna Kelurahan Lubang Buaya, dan Karang Taruna Kelurahan Cilangkap. Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus menjadi organisasi yang paling bermasalah pada lingkungannya dibandingkan dengan dua organisasi Karang Taruna lainnya. Hal tersebut dikarenakan Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus belum mampu melaksanakan satupun kegiatan semenjak pergantian pengurus baru dan juga semenjak terjadinya pandemi Covid-19. Selain itu masalah tersebut juga menunjukkan jika terdapat permasalahan komunikasi, dimana mereka tidak mampu dalam meminimalisir hambatan psikologis dalam organisasi mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, dimana objek penelitian yang dipilih merupakan tiga orang pengurus organisasi sebagai *key informan*, dua orang anggota organisasi, dan satu orang koordinator sebagai informan. Penelitian dilaksanakan dengan menggunakan observasi dan wawancara mendalam dengan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian didapatkan jika terdapat hambatan psikologis yang disebabkan oleh ketua, humas, anggota, dan di dapatkan juga masalah dengan koordinator. Selain itu didapatkan juga informasi tambahan terkait keberhasilan program kerja dan proses komunikasi.

**Kata kunci:** Komunikasi Organisasi, Hambatan Psikologis, Organisasi Karang Taruna, Pemberdayaan Masyarakat, Pendekatan Studi Kasus.

**ANALYSIS OF COMMUNICATION BARRIERS IN INTERNAL  
COMMUNICATION OF YOUTH ORGANIZATIONS IN BAMBU APUS  
VILLAGE DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**Guritno Priyo Utomo**

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

Guritnopo@upnvj.ac.id

**ABSTRACT**

*Karang Taruna is an organization that focuses on social and youth fields, especially in community social empowerment. Based on initial observations made in the Cipayung District, East Jakarta City, there are three Karang Taruna organizations at the sub-district level that are still active. The Youth Organizations are the Youth Organizations of Bambu Apus Village, the Youth Organizations of Lubang Buaya Village, and the Youth Organizations of Cilangkap Village. Karang Taruna of Bambu Apus Village is the organization that has the most problems in its environment than the other two Karang Taruna organizations. This is because the Karang Taruna of Bambu Apus Village has not been able to carry out any activities since the change of new management and also since the Covid-19 pandemic. In addition, these problems also indicate if there are communication problems, where they are not able to minimize psychological barriers in their organization. This research uses a qualitative approach with a case study method, where the selected research objects are three organizational administrators as key informants, two organizational members, and one coordinator as an informant. The research was carried out using observation and in-depth interviews with data validity techniques using source triangulation. The results of the study were obtained if there were psychological barriers caused by the chairman, public relations, members, and problems with the coordinator. In addition, additional information was obtained regarding the success of the work program and the communication process.*

**Keywords:** *Organizational Communication, Psychological Barriers, Youth Organization, Community Empowerment, Case Study Approach.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya. Juga memberikan segala kekuatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penulis menyadari jika penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan saran, masukan, serta kritik yang membangun dengan harapan penelitian ini dapat memberi manfaat bagi orang banyak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, memberi dukungan, semangat, inspirasi serta motivasi, dan bimbingan atas pengerjaan tugas akhir skripsi ini bisa terselesaikan, terutama kepada:

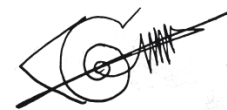
1. Bapak Dr. Dudi Heryadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memfasilitasi penulis sehingga mempermudah pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Maria Febiana Christianti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, UPN “Veteran” Jakarta
3. Ibu Dr. Retno D. Kusumastuti, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang selalu memberi bimbingan, arahan, masukan serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Aniek Irawatie, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II serta Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu saya dalam mengevaluasi dan memberi arahan terkait penulisan skripsi ini serta dalam konsultasi terkait permasalahan akademik.
5. Seluruh jajaran dekanat dan staff Akademik dan Kemahasiswaan (Mikmas) yang selalu siap membantu dalam urusan perkuliahan.
6. Kepada Mama dan Bapak yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, serta doa hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Kepada Kukuh Sundriyo selaku Kakak dari penulis, yang telah mendukung penulis dalam menjalankan perkuliahan sejak awal hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.



8. Iwan selaku sahabat seperjuangan yang telah senantiasa berjuang bersama penulis sejak mulai menjadi mahasiswa hingga berhasil menyelesaikan skripsi pada waktu yang bersamaan.
9. Anisa Meisafiradiani yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan, motivasi, dan support sejak awal menjalankan skripsi hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Untuk Dhani Iswara yang telah membantu penulis memperbaiki perangkat komputer penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik, dan untuk Joddy Yudiananta yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan serta saran bagi penulis.
11. Untuk teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2017, terutama Dimas Puguh, Alya Tazkiya, dan Enrico Yudhasena, terimakasih karena telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi.
12. Untuk Elfiana Family, yaitu Evan, Farah, Nisa, dan Putaz yang telah menjadi penghibur penulis sehingga penulis tidak merasa terbebani dalam menjalankan skripsi ini.

Skripsi ini telah diupayakan untuk disusun dengan sebaik-baiknya, serta penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi banyak pihak untuk dijadikan bahan referensi dan untuk pengembangan Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 23 Juli 2021



Guritno Priyo Utomo

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Signifikansi Penelitian.....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	7
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
1.6    Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	10
2.2    Konsep Penelitian.....	26
2.2.1    Komunikasi Pembangunan.....	26
2.2.2    Pemberdayaan Masyarakat.....	27

2.2.3	Hambatan Komunikasi .....	29
2.3	Teori Penelitian .....	31
2.3.1	Komunikasi Organisasi .....	31
2.3.2	Teori Sistem .....	34
2.4	Kerangka Berpikir .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.1.1	Jenis Data .....	40
3.1.2	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.2	Penentuan Informan .....	42
3.3	Teknik Analisis Data .....	43
3.4	Teknik Keabsahan Data .....	45
3.5	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.1.1	Profil Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus .....	47
4.1.2	Profil Singkat Informan.....	51
4.2	Hasil Penelitian.....	52
4.2.1	Pengetahuan Organisasi .....	53
4.2.2	Upaya Pemberdayaan Masyarakat .....	55
4.2.4	Komunikasi Internal.....	59
4.2.3	Hambatan Psikologis.....	67
4.3	Pembahasan Penelitian .....	88
4.3.4	Upaya Pemberdayaan Masyarakat Yang Dilaksanakan Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus.....	91

4.3.3	Komunikasi Internal Yang Dijalankan Organisasi Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus.....	92
4.3.1	Hambatan Psikologis Yang Terjadi Pada Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus .....	94
4.3.2	Solusi Penyelesaian Masalah .....	99
4.3.5	Hubungan antara Teori Sistem Dengan Hambatan Komunikasi Yang Terjadi Pada Organisasi Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>103</b>
5.1.	Kesimpulan.....	103
5.2.	Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>111</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2 Kerangka Berpikir .....	38
Tabel 3 Waktu Penelitian .....	46
Tabel 4 Bagan Struktur Organisasi Karang Taruna .....	49
Tabel Matriks Hasil Wawancara .....	148

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kegiatan Karang Taruna Kelurahan Bambu Apus.....	6
Gambar 2 Ilustrasi Teori Sistem.....	36
Gambar 3 Makna Lambang Organisasi Karang Taruna.....	50
Gambar 4 Kegiatan Karang Taruna Kelurahan Cilangkap .....	89
Gambar 5 Kegiatan Karang Taruna Kelurahan Lubang Buaya .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Hidup .....	110
Permohonan Riset .....	111
Naskah Wawancara 1 .....	112
Naskah Wawancara 2 .....	118
Naskah Wawancara 3 .....	124
Naskah Wawancara 4 .....	131
Naskah Wawancara 5 .....	137
Naskah Wawancara 6 .....	142
Tabel Matriks Hasil Wawancara .....	148
Dokumentasi Wawancara.....	199
Similaritas Trunitin .....	200