



Judul Skripsi:

PENGARUH PESAN *FEAR APPEAL* TERHADAP SIKAP MEMATUHI PROTOKOL KESEHATAN (PESAN *FEAR APPEAL* DALAM KAMPANYE PENCEGAHAN COVID-19 OLEH PEMPROV DKI JAKARTA)

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Kirana Luthfiah Noor Azizah

1710411009



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar

Nama : Kirana Luthfiah Noor Azizah

NIM : 1710411009

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Mei 2021

Yang menyatakan,



Kirana Luthfiah Noor Azizah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Kirana Luthfiah Noor Azizah

NIM : 1710411009

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : **Pengaruh Pesan *Fear Appeal* Terhadap Sikap Mematuhi Protokol Kesehatan (Pesan *Fear Appeal* dalam Kampanye Pencegahan Covid-19 oleh Pemprov DKI Jakarta)**

Bahwa penulisan skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing I maupun Pembimbing II skripsi dan Ketua Program Studi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing I



(Dr. Antar Venus, M.A.Comm.)

Pembimbing II



(Irpan Ripa'i Sutowo, M.Si.)

Ketua Program Studi



(Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si)

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: 9 Juni 2021

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kirana Luthfiah Noor Azizah
NIM : 1710411009
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsetrasi : -

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: **Pengaruh Pesan *Fear Appeal* terhadap Sikap Mematuhi Protokol Kesehatan (Pesan *Fear Appeal* dalam Kampanye Pencegahan Covid-19 oleh Pemprov DKI Jakarta).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 17 Mei 2021

Yang menyatakan,



Kirana Luthfiah Noor Azizah

**PENGARUH PESAN *FEAR APPEAL* TERHADAP SIKAP MEMATUHI
PROTOKOL KESEHATAN (PESAN *FEAR APPEAL* DALAM KAMPANYE
PENCEGAHAN COVID-19 OLEH PEMPROV DKI JAKARTA)**

Abstrak

Dalam rangka percepatan penanganan wabah virus corona, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta telah menerapkan berbagai kebijakan untuk menekan laju penularan virus serta mengencangkan sosialisasi terkait kampanye penerapan protokol kesehatan sebagai bentuk pencegahan Covid-19. Pada bulan Agustus 2020, Pemprov DKI mengusung tema baru dalam kampanye pencegahan penyebaran Covid-19 yakni dengan menggunakan peti mati. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pesan *fear appeal* dalam kampanye peti mati Covid-19 terhadap sikap mematuhi protokol kesehatan. Metode penelitian yang digunakan adalah **kuantitatif** eksplanatif. Teori yang digunakan adalah **Model Paralel Yang Diperluas (EPPM)**. Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Hasil perhitungan **uji korelasi** menyatakan bahwa pesan *fear appeal* (X) dan sikap mematuhi protokol kesehatan (Y) memiliki tingkat hubungan kuat sebesar 0,724. Berdasarkan hasil **uji regresi linier sederhana**, variabel X berpengaruh positif terhadap variabel Y. Hasil **uji hipotesis** menggunakan rumus uji t, diperoleh **t hitung (8.411) > nilai t tabel (1.966)**. Maka, dapat disimpulkan bahwa **Ho ditolak** dan **Ha diterima**, artinya terdapat pengaruh pesan kampanye peti mati Covid-19 terhadap sikap mematuhi protokol kesehatan.

Kata kunci: Kampanye pencegahan Covid-19, pesan dengan pendekatan rasa takut, tugu peti mati, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, sikap, protokol kesehatan, Model Paralel yang Diperluas.

**THE EFFECT OF FEAR APPEAL MESSAGES ON ATTITUDE TO COMPLY
THE HEALTH PROTOCOLS (FEAR APPEAL MESSAGES ON COVID-19
PREVENTION CAMPAIGN BY THE PROVINCIAL GOVERNMENT OF DKI
JAKARTA)**

Abstract

In order to accelerate the handling of the corona virus outbreak, the Provincial Government of DKI Jakarta has implemented various policies to reduce the rate of virus transmission and intensify socialization related to the campaign for implementing health protocols as a form of Covid-19 prevention. In August 2020, the Government of DKI Jakarta brought a new theme for the campaign to prevent the spread of Covid-19, namely by using coffins. The purpose of this study was to determine the effect of fear appeal message in the Covid-19 prevention campaign using coffin on the complying attitude of 3M health protocols. The explanative quantitative was used as research method. This research foundation is based on Extended Paralell Process Model (EPPM). The research data is collected using questionnaires that distributed to 100 respondents. The result of the correlation test stated that fear appeal message (X) and the complying attitude of health protocols had a strong relationship level based on 0.724 value. Based on the result of simple linear regression test, variable X had the positive impact on variable Y. Based on the hypothesis test using t test formula, the result is (8.411) > t table value (1.966). So, the conclusion stated that there's impact of the covid-19 prevention campaign message using coffins on the attitude of complying with health protocols.

Keywords: *Covid-19 prevention campaign, fear appeal messages, coffin monument, the provincial government of DKI Jakarta, attitude, health protocols, Extended Parallel Process Model*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pesan *Fear Appeal* terhadap Sikap Mematuhi Protokol Kesehatan (Pesan *Fear Appeal* dalam Kampanye Pencegahan Covid-19 oleh Pemprov DKI Jakarta)”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Kepada Orangtua dan keluarga peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan yang luar biasa selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.
2. Dr. Antar Venus, M.A.Comm selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahnya selama proses penyusunan skripsi.
3. Irpan Ripa'i Sutowo, M.Si, dan Rut Rismanta Silalahi, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan kritik dan saran positif dalam konteks penulisan skripsi.
4. Dr. R. Dudy Heryadi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta.
5. Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta.
6. Teman-teman seperjuangan skripsi di dalam kampus, Gita, Anin, Nandya, June, Shenny, dan Hala yang senantiasa memberikan semangat selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.
7. NJ, TH, YG, JK, HS, JM, dan SJ yang senantiasa memberikan motivasi dan hiburan positif selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.
8. Teman-teman dekat peneliti, Fani Amelia Putri, Calista, Femmy dan Dermila yang selalu mendukung peneliti.
9. Rekan-rekan dan seluruh pihak yang telah membantu peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan guna meningkatkan mutu dari penelitian ini.

Jakarta, 17 Mei 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kirana', with a long horizontal stroke underneath.

Kirana Luthfiah Noor Azizah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
Abstrak	iv
Abstract.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Konsep Penelitian	14
2.2.1 Kampanye.....	14
2.2.2 Pesan Kampanye	15
2.2.3 Pesan <i>Fear Appeal</i>	16
2.2.4 Efek Pesan Kampanye.....	18
2.2.5 Sikap.....	18
2.3 Teori Penelitian.....	20
2.3.1 <i>Extended Parallel Process Model</i> (Model Paralel yang Diperluas)	20
2.4 Kerangka Berpikir.....	22
2.5 Hipotesis	23
2.6 Operasional Variabel	23

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.1.1 Pendekatan Penelitian	28
3.1.2 Jenis Penelitian.....	28
3.1.3 Metode Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Data Primer	30
Uji Validitas	30
Uji Reliabilitas.....	32
3.3.2 Data Sekunder	34
3.5 Metode Analisis Data.....	34
3.5.1 Uji Korelasi	34
3.5.2 Uji Regresi.....	35
3.5.3 Uji Hipotesis.....	35
3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Kampanye Bahaya Covid-19 dengan Peti Mati	37
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Karakteristik Responden	39
4.2.2 Analisis Variabel X (Pesan Kampanye <i>Fear Appeal</i>).....	41
4.2.3 Analisis Variabel Y (Sikap mematuhi protokol kesehatan)	50
4.2.4 Uji Korelasi	56
4.2.5 Uji Regresi.....	57
4.2.6 Uji Hipotesis.....	58
4.3 Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA.....	67
---------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2. Operasional Variabel.....	23
Tabel 3. Skala Likert	30
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel X	31
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Variabel Y	32
Tabel 6. Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai Alpha Cronbach's.....	33
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	33
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	33
Tabel 9. <i>Timeline</i> penelitian	36
Tabel 10. Lokasi Tugu Peti Mati di Provinsi DKI Jakarta	38
Tabel 11. Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 12. Usia Responden	40
Tabel 13. Domisili Responden (Provinsi DKI Jakarta).....	40
Tabel 14. Pernyataan 1	41
Tabel 15. Pernyataan 1	41
Tabel 16. Pernyataan 2	42
Tabel 17. Pernyataan 3	42
Tabel 18. Pernyataan 4	43
Tabel 19. Pernyataan 5	43
Tabel 20. Pernyataan 6	44
Tabel 21. Pernyataan 7	44
Tabel 22. Pernyataan 8	45
Tabel 23. Pernyataan 9	45
Tabel 24. Pernyataan 10	46
Tabel 25. Pernyataan 11	46
Tabel 26. Pernyataan 12	47
Tabel 27. Pernyataan 13	48
Tabel 28. Pernyataan 14	48
Tabel 29. Pernyataan 15	49
Tabel 30. Pernyataan 16	49
Tabel 31. Pernyataan 1	50

Tabel 32. Pernyataan 2	50
Tabel 33. Pernyataan 3	51
Tabel 34. Pernyataan 4	51
Tabel 35. Pernyataan 5	52
Tabel 36. Pernyataan 6	52
Tabel 37. Pernyataan 7	53
Tabel 38. Pernyataan 8	53
Tabel 39. Pernyataan 9	54
Tabel 40. Pernyataan 10	54
Tabel 41. Pernyataan 11	55
Tabel 42. Pernyataan 12	55
Tabel 43. Pernyataan 13	56
Tabel 44. Hasil uji korelasi.....	56
Tabel 45. Hasil uji regresi Variabel X (Pesan kampanye fear appeal) dengan Variabel Y (Sikap mematuhi protokol kesehatan) Coefficients.....	57
Tabel 46. Model Summary	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian (B1).....	71
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas (B2)	74
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner (B3).....	77
Lampiran 4. Sertifikat TOEFL (C1).....	82
Lampiran 5. Hasil pemeriksaan Turnitin (C2)	83
Lampiran 6. Data Diri (D).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik kasus positif corona di Jakarta	1
Gambar 2. Tugu peti mati di Danau Sunter Selatan	3
Gambar 3. Penjelasan <i>Extended Paralell Process Model</i>	21
Gambar 4. Tugu peti mati di Danau Sunter Selatan	38

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir	22
----------------------------------	----