



**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOJA**

SKRIPSI

LILIS DWI SEPTIANI

1710711127

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOJA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

LILIS DWI SEPTIANI

1710711127

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Lilis Dwi Septiani
NIM : 1710711127
Tanggal : 13 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Lilis Dwi Septiani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lilis Dwi Septiani
NIM : 1710711127
Fakultas : Ilmu Keperawatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku *Caring* Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Umum Daerah Koja

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



Lilis Dwi Septiani

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Lilis Dwi Septiani

NRP : 1710711127

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul Laporan : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku *Caring* Perawat di Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Umum Daerah Koja

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji

Desak Nyoman Suci, S.Kp., MARS., PhD

Penguji 1



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 13 Juli 2021

Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep

Penguji 2 (Pembimbing)

Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp. Kep, MB

Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOJA

Lilis Dwi Septiani

Abstrak

Beban kerja perawat pada saat pandemi COVID-19 mengalami peningkatan. Peningkatan jumlah pasien setiap harinya membuat beban kerja perawat semakin meningkat dibandingkan dengan sebelum terjadinya COVID-19. Peningkatan beban kerja ini akan berdampak pada berbagai aspek termasuk perilaku *caring* perawat. Peningkatan beban kerja perawat akan membuat perawat kelelahan dan interaksi dengan pasien menjadi terbatas sehingga dapat berdampak pada penerapan perilaku *caring* perawat terhadap pasien. Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan perilaku *caring* perawat pada masa pandemi COVID-19 di RSUD Kojja. Metode Penelitian menggunakan metode deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 87 responden. Analisis univariat menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki beban kerja yang tinggi sebanyak 54% dan memiliki perilaku *caring* yang baik sebanyak 52,9% . Analisis bivariat dilakukan menggunakan uji *Chi Square* dengan hasil nilai p-value = 0,000 (p-value<0,05) yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan perilaku *caring* perawat. Perilaku *caring* perawat dapat dipengaruhi oleh besar kecilnya beban kerja seorang perawat. Pada masa pandemi COVID-19 ini, perawat diharapkan tetap menerapkan perilaku *caring* meskipun sedang mengalami beban kerja yang tinggi.

Kata Kunci : Beban Kerja, Perilaku *Caring*, Pandemi COVID-19

RELATIONSHIP OF NURSES WORKLOAD WITH NURSE CARING BEHAVIOR DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN KOJA REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Lilis Dwi Septiani

Abstract

The workload of nurses during the COVID-19 pandemic has increased. The increase in the number of patients every day makes the workload of nurses increase compared to before the onset of COVID-19. This increase in workload will have an impact on various aspects including the caring behavior of nurses. An increase in the workload of nurses will make nurses tired and interaction with patients will be limited so that it can have an impact on the application of caring behavior towards patients. This study aims to determine the relationship between workload and caring behavior of nurses during the COVID-19 pandemic at Koja Hospital. The research method used descriptive analytic method with a cross sectional approach. Sampling using total sampling technique with the number of respondents as many as 87 respondents. Univariate analysis showed that most nurses had a high workload as much as 54% and had good caring behavior as much as 52.9%. Bivariate analysis was carried out using the Chi Square test with the results of $p\text{-value} = 0.000$ ($p\text{-value} < 0.05$), which means that there is a significant relationship between workload and nurse caring behavior. Nurse caring behavior can be influenced by the size of the workload of a nurse. During this COVID-19 pandemic, nurses are expected to continue to apply caring behavior even though they are experiencing a high workload.

Keyword : Workload, Caring Behavior, COVID-19 Pandemic

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku *Caring* Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Umum Daerah Koja.” Adapun tujuan dalam pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Wiwin Winarti, S. Kep, M. Epid. M.N selaku Kajur Keperawatan, Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep.,Sp.Kep.MB selaku Kaprodi S1 Keperawatan, Ns. Tatiana Siregar, S. Kep., MM., M. Kep selaku dosen pembimbing I dan Desak Nyoman Sithi, S. Kp., MARS., PhD selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat, serta staf dosen dan tenaga kependidikan FIKES. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, saudara, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Masukan dan saran yang bermanfaat sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pembaca.

Jakarta, 1 April 2021
Peneliti



Lilis Dwi Septiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
I.4 Tujuan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Ruang Lingkup	7
I.7 Luaran Penelitian	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	8
II.1 Beban Kerja	8
II.2 <i>Caring</i>	17
II.4 Peran dan Fungsi Perawat.....	33
II.5 Kerangka Teori	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
III.1 Kerangka Konsep.....	37
III.2 Variabel Penelitian.....	38
III.3 Hipotesis Penelitian	39
III.4 Definisi Operasional	40
III.5 Desain Penelitian	42
III.6 Populasi dan Sampel.....	42
III.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
III.8 Instrumen Penelitian	44
III.9 Teknik Pengumpulan Data	47
III.10 Pengolahan Data	48
III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	49
III.12 Analisa Data.....	50
III.13 Etika Penelitian.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	56

IV.2 Uji Normalitas	57
IV.3 Analisis Univariat	57
IV.4 Analisis Bivariat	60
IV.5 Keterbatasan Penelitian	71
BAB V PENUTUP.....	72
V.1 Kesimpulan.....	72
V.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	40
Tabel 2	Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Beban Kerja.....	45
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Caratif <i>Caring</i>	46
Tabel 5	Analisis Univariat.....	51
Tabel 6	Analisis Bivariat.....	52
Tabel 7	Uji Normalitas Data Beban Kerja dan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2021 (n=87).....	57
Tabel 8	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Lama Bekerja Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Ruang Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2021 (n=87).....	58
Tabel 9	Gambaran Beban Kerja Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2021 (n=87).....	59
Tabel 10	Gambaran Perilaku <i>Caring</i> Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2021 (n=87).....	60
Tabel 11	Analisis Hubungan Usia dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Koja tahun 2021 (n=87).....	61
Tabel 12	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2021 (n=87).....	63
Tabel 13	Analisis Hubungan Pendidikan dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2021 (n=87).....	64
Tabel 14	Analisis Hubungan Lama Bekerja dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2021 (n=87).....	66
Tabel 15	Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Koja (n=87).....	67

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori.....	36
Bagan 2 Kerangka Konsep.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Persetujuan Penelitian
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Ijin Etik Penelitian
Lampiran 6	Surat Persetujuan Etika Penelitian
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Sidang Akhir Skripsi
Lampiran 8	Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 9	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Olah Data Kuesioner
Lampiran 11	Hasil Uji Turnitin