

Analysis of Factors Affecting Problem Finance In The Pandemic Time Covid-19 (Case Study BTN Syariah KCS Bekasi)

By Velia Dwi Yulianti

ABSTRACT

This study aims to analyze and prove the effect of monitoring financing, business conditions, customer character, guarantees and the covid-19 pandemic on non-performing financing at BTN Syariah KCS Bekasi. The population of this study is customers who have problematic financing at BTN Syariah KCS Bekasi. The sampling technique in this study is the Simple Random Sampling method. In this study, the source of the data obtained was the distribution of questionnaires by obtaining 127 respondents. The data analysis technique used is the SmartPLS 3.0 tool. The results obtained from this study are Financing Monitoring (X1) has a significant effect on non-performing financing, Business Conditions (X2) has no significant effect on non-performing financing, Customer Character (X3) has no significant effect on non-performing financing, Guarantee (X4) has no significant effect on non-performing financing, and the Covid-19 (X5) pandemic had a significant effect on non-performing financing.

Keywords: *covid-19 pandemic, external factors, internal factors, non performing financing*

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembiayaan Bermasalah di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus BTN Syariah KCS Bekasi)

Oleh Velia Dwi Yulianti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta membuktikan pengaruh pemantauan pembiayaan, kondisi usaha, karakter nasabah, jaminan dan pandemi covid-19 terhadap pembiayaan bermasalah di BTN Syariah KCS Bekasi. Populasi penelitian ini yaitu nasabah yang memiliki pembiayaan bermasalah di BTN Syariah KCS Bekasi. Teknik pengumpulan sampel pada penelitian ini yaitu dengan metode *Simple Random Sampling*. Pada penelitian ini sumber data yang didapatkan pada penyebaran kuesioner dengan memperoleh 127 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan alat SmartPLS 3.0. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah Pemantauan Pembiayaan (X1) berpengaruh signifikan terhadap pembiayaan bermasalah, Kondisi Usaha (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap pembiayaan bermasalah, Karakter Nasabah (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap pembiayaan bermasalah, Jaminan (X4) tidak berpengaruh signifikan terhadap pembiayaan bermasalah, dan Pandemi Covid-19 (X5) berpengaruh signifikan terhadap pembiayaan bermasalah.

Kata Kunci: faktor eksternal, faktor internal, pandemi covid-19, pembiayaan bermasalah