

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Coronavirus Disease (COVID-19) adalah sebuah bencana infeksi yang disebabkan oleh coronavirus yang baru saja ditemukan. COVID-19 menyebar melalui air liur / *saliva* ataupun obyek yang keluar dari hidung dari seseorang yang terinfeksi batuk atau bersin (WHO, 2020). Setelah munculnya infeksi ini, seluruh dunia mengalami kemunduran dalam berbagai bidang, seperti ekonomi, pariwisata, politik dan lain sebagainya. Indonesia juga salah satu dari sekian negara yang terpengaruh karena COVID-19 ini. Semenjak kasus pertama kali COVID-19 di Indonesia pada Senin, 2 Maret 2020, Indonesia mengalami penurunan dalam segala bidang kehidupan berbangsa. Setelah kasus pertama muncul, seluruh masyarakat Indonesia dihebohkan dengan kasus pertama tersebut dan membuat kekacauan dalam berbagai hal. Banyak barang-barang yang berhubungan dengan kesehatan dibeli habis sampai tidak ada stok yang tersisa. Banyak tempat-tempat rekreasi yang ditutup karena pemerintah daerah menerapkan *lockdown* sehingga aktifitas diluar rumah dikurangi secara masif. Selama masa *lockdown*, masyarakat dalam mengungkapkan kondisi COVID-19 dapat menggunakan berbagai macam media sosial.

Salah satu media sosial yang digunakan adalah *Twitter*, yang merupakan media sosial untuk berbagi pesan secara umum. Dalam *Twitter*, terdapat suatu API (*Application Programming Interface*) yang disediakan oleh *Twitter Developer* untuk mengambil data *tweet user* untuk dilakukan *text mining*. Dalam melakukan *text mining*, terdapat salah satu metode berupa *sentiment analysis*. *Sentiment Analysis* merupakan suatu metode dimana dilakukan suatu proses memahami, mengekstrak dan mengolah *text data* secara otomatis untuk mendapatkan informasi *sentiment* yang terkandung. Hasil yang didapat dari *sentiment analysis* berupa informasi *sentiment* yang positif/negatif.

Dalam kasus COVID-19 di Indonesia, metode *sentiment analysis* dapat diterapkan kepada pengguna *Twitter* Indonesia untuk mendapatkan informasi *sentiment* dari masyarakat tentang COVID-19 di Indonesia. Dengan mendapatkan informasi tersebut, dapat membantu dalam memprediksi *sentiment* yang terjadi pada masyarakat. Salah satu cara untuk memprediksi *sentiment* adalah menggunakan klasifikasi *K-Nearest Neighbor*. *K-Nearest Neighbor* menggunakan bobot dari setiap kata yang dikaitkan antara dua dokumen untuk menentukan jarak terdekat dari dokumen yang sudah termodelkan untuk memprediksi *sentiment* pada data *tweet*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan sebelumnya, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh COVID-19 pada kehidupan bermasyarakat pada media sosial *Twitter*?
2. Bagaimana akurasi *K-Nearest Neighbor* dalam menentukan kelas *sentiment*?

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

1. Data diambil dari media sosial *Twitter*
2. Metode klasifikasi yang digunakan adalah *K-Nearest Neighbor*
3. Data *tweet* yang diambil berasal dari daerah Jakarta, dan Surabaya
4. Data crawling dilakukan pada data *tweet* sebelum 12 Desember 2020

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dijabarkan sebelumnya, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mendapatkan *sentiment* tentang COVID-19,
2. Mendapatkan akurasi dari penggunaan *K-Nearest Neighbor* dalam memprediksi *sentiment analysis*.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi *sentiment* terhadap pengaruh COVID-19 pada kehidupan bermasyarakat.
2. Menyimpulkan penggunaan *K-Nearest Neighbor* dari akurasi yang diberikan dalam melakukan klasifikasi *sentiment analysis*.

1.6. Luaran Yang Diharapkan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah ditetapkan, maka luaran yang diharapkan yaitu:

1. Memberikan informasi *sentiment* yang didapat setelah dilakukan *sentiment analysis*.
2. Memberikan tingkat akurasi *K-Nearest Neighbor* dalam *sentiment analysis*.

1.7. Sistematika Penulisan

Bagian ini menjelaskan bagaimana sistematika penulisan dari skripsi ini dibuat. Susunannya terdiri dari:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bagian ini menjelaskan tentang latar belakang dari penelitian ini, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini menjabarkan tentang kumpulan teori-teori, definisi dari metode beserta beberapa hal yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam penelitian ini beserta apa saja yang digunakan sebagai sarana dalam melakukan penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menjelaskan tentang hasil yang sudah dibuat dalam penelitian ini serta hal-hal yang ditemukan selama melakukan penelitian.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini menjelaskan tentang gambaran secara umum dari penelitian yang sudah dilakukan serta tambahan-tambahan bagi penelitian selanjutnya..

DAFTAR PUSTAKA