

# **PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DILAKUKAN PT. TES-AMM INDONESIA TERHADAP DATA LIMBAH PERANGKAT *HANDPHONE***

**Raihansyah Dipananda**

## **Abstrak**

Limbah elektronik (E-Waste) merupakan suatu barang-barang yang terdiri dari peralatan elektronik yang telah rusak atau tidak dikehendaki lagi. Komposisi bahan-bahan yang terkandung dalam limbah elektronik adalah bahan plastik, bahan oksidan, logam-logam. Di dalam perangkat limbah elektronik terdapat data-data pemilik yang masih terkandung di dalamnya, termasuk limbah *handphone*. PT Tes-Amm Indonesia dalam hal ini sebagai pelaku usaha jasa pengelola limbah menjalankan tugas perlindungan dan kewenangan bagi konsumen. Perlindungan yang dilakukan PT Tes-Amm diterjemahkan dalam sebuah sertifikat bernama CoD (*Certificate of Distruction*) yang bertujuan sebagai perlindungan dan pertanggungjawaban PT Tes-Amm itu sendiri. Kewenangan PT Tes-Amm dalam mengelola limbah elektronik terdapat dalam surat Keputusan Menteri Lingkungan Hidup SK.338 / Menlhk / Setjen / PLB. 3/8/2017 dan penunjukan oleh pihak konsumen dengan didasarkan surat perjanjian. Berdasarkan UUPK Pasal 3 ayat 2 PT Tes-Amm Indonesia telah melindungi konsumennya dari ekse-ekse negatif dengan cara mengeluarkan Certificate of Distruction (Cod) sebagai bentuk kewajiban yang sudah dilaksanakan PT Tes-Amm Indonesia terhadap konsumen.

Kata Kunci : Handphone, Limbah, Perlindungan Konsumen

# **CONSUMER PROTECTION DONE BY PT. TES-AMM INDONESIA ON WASTE OF HANDPHONE DEVICES DATA**

**Raihansyah Dipananda**

## **Abstract**

Electronic waste (E-Waste) is goods that consist of electronic equipment that has been damaged or is not desired anymore. The composition of the ingredients contained in electronic waste is plastic, oxidant, metals. In the electronic waste device there are owner data contained in it, including mobile phone waste. PT Tes-Amm Indonesia in this case as a business actor in waste management services carries out the duty of protection and authority for consumers. Protection carried out by PT Tes-Amm is translated into a certificate called CoD (Certified of Distruction) which aims to protect and hold PT Tes-Amm itself. The authority of PT Tes-Amm in managing electronic waste is contained in the Decree of the Minister of Environment SK.338 / Menlhk / Setjen / PLB. 8/8/2017 and referrals by the consumer based on the agreement letter. Based on UUPK Article 3 paragraph 2, PT Tes-Amm Indonesia has protected its consumers from negative by issuing a Certificate of Distribution (Cod) as a form of obligation that has been carried out by PT Tes-Amm Indonesia to consumers.

Keywords : Handphone, Waste, Customer Protection