

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan metode *Naïve Bayes*, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan metode *Naïve Bayes* untuk melakukan pengklasifikasian *tweet* positif dan negatif terhadap layanan First Media dijalankan dengan menggunakan data *tweet* yang telah diberi label sebelumnya. Selanjutnya data tersebut diubah menjadi data yang lebih terstruktur melalui tahapan praproses data. Dimana terdapat beberapa tahapan yang dilakukan dalam praproses data tersebut diantaranya yaitu *cleaning*, *case folding*, *tokenizing*, *stopword removal*, dan *stemming*. Data yang telah diproses selanjutnya akan diberi bobot dengan metode TF-IDF. Setelah itu data akan dibagi kedalam data latih dan data uji, dimana data latih tersebut akan diproses untuk membentuk suatu model prediksi. Setelah model terbentuk, maka akan diuji dengan menggunakan data uji untuk mengetahui bagaimana performa model dalam melakukan pengklasifikasian *tweet*.
2. Performa pengujian model yang terbentuk dengan metode *Naïve Bayes* dilakukan dengan membandingkan hasil dari model tersebut dengan data uji yang digunakan sebanyak 285 data *tweet*. Selanjutnya dilakukan evaluasi dari performa model yang terbentuk. Dimana dari hasil evaluasi tersebut didapatkan hasil sebesar 89.47% untuk nilai akurasi, 53.33% untuk nilai *recall*, 50% untuk nilai presisi, dan 93.73% untuk nilai *specificity*.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang sudah dilakukan, memiliki saran yang ditunjukkan untuk pengembangan dari penelitian ini yaitu:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode pengklasifikasian lain sebagai pembandingan dari metode *Naïve Bayes* yang diterapkan untuk analisis sentimen media sosial *Twitter*.
2. Penelitian selanjutnya, dapat melakukan metode *undersampling* sebagai salah satu solusi untuk mengatasi kondisi yang disebabkan dari jumlah proporsi data yang tidak seimbang untuk setiap kategori kelas yang dimiliki (*imbalance class*).