



**HUBUNGAN KEMAMPUAN BAYAR DAN KEPEMILIKAN  
ASURANSI KESEHATAN TERHADAP KEMAMPUAN BAYAR  
PELAYANAN LABORATORIUM PADA PASIEN RAWAT  
JALAN DI RSUP PERSAHABATAN TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**SISKA PUTRI UTAMI**

**1510211117**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2019**



**HUBUNGAN KEMAMPUAN BAYAR DAN KEPEMILIKAN  
ASURANSI KESEHATAN TERHADAP KEMAMPUAN BAYAR  
PELAYANAN LABORATORIUM PADA PASIEN RAWAT  
JALAN DI RSUP PERSAHABATAN TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran**

**SISKA PUTRI UTAMI**

**1510211117**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siska Putri Utami

NRP : 1510211117

Tanggal : 10 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Siska Putri Utami)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siska Putri Utami  
NRP : 1510211117  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN KEMAMPUAN BAYAR DAN KEPEMILIKAN ASURANSI  
KESEHATAN TERHADAP KEMAUAN BAYAR PELAYANAN  
LABORATORIUM PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RSUP  
PERSAHABATAN TAHUN 2019**

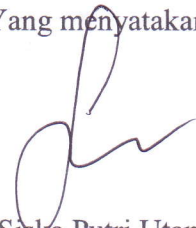
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juli 2019

Yang menyatakan,



Siska Putri Utami

## PENGESAHAN

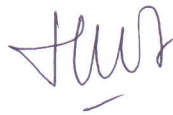
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Siska Putri Utami  
NRP : 1510211117  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Judul Skripsi : Hubungan Kemampuan Bayar dan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Terhadap Kemauan Bayar Pelayanan Laboratorium Pada Pasien Rawat Jalan Di RSUP Persahabatan Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



dr. Winda Lestari, MKM  
Ketua Penguji



dr. Yanti Harjono, MKM  
Pembimbing I



Dra. Kristina Simanjuntak, M.Biomed  
Pembimbing II



Dr. dr. Prijo Sidipratomo, Sp.Rad (K), M.H  
Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Niniek Hardini, Sp.PA  
Ka. PSSK

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 10 Juli 2019

# HUBUNGAN KEMAMPUAN BAYAR DAN KEPEMILIKAN ASURANSI KESEHATAN TERHADAP KEMAUAN BAYAR PELAYANAN LABORATORIUM PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RSUP PERSAHABATAN TAHUN 2019

Siska Putri Utami

## Abstrak

Terbatasnya biaya pelayanan kesehatan terutama dalam penegakan diagnosis dengan pemeriksaan laboratorium menjadikan dokter harus mempertimbangkan kemauan bayar pasien agar biaya yang dikeluarkan lebih efisien. Beberapa faktor diduga mempengaruhi kemauan bayar adalah kemampuan bayar dan kepemilikan asuransi kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kemampuan bayar dan kepemilikan asuransi kesehatan terhadap kemauan bayar pelayanan laboratorium pada pasien rawat jalan di RSUP persahabatan tahun 2019. Penelitian ini merupakan penelitian analitik observasional dengan desain *cross-sectional*. Sampel penelitian ini adalah 70 pasien rawat jalan di laboratorium RSUP Persahabatan yang diambil dengan teknik *consecutive sampling*. Hasil uji *chi-square* menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kemampuan bayar terhadap kemauan bayar pelayanan laboratorium ( $p=0,000$ ;  $OR=13,143$ ;  $95\%CI = 2.764 - 62.487$ ). Tidak terdapat hubungan antara kepemilikan asuransi terhadap kemauan bayar pelayanan laboratorium kesehatan ( $p=0.083$ ;  $OR=2,815$ ;  $95\%CI=0.850 - 9.328$ ). Kemampuan bayar yang tinggi akan memiliki kemauan bayar yang tinggi. Responden mau membayar karena kebutuhan makanannya sudah terpenuhi dan akan mengalihkan ke kebutuhan non makanannya termasuk kebutuhan kesehatan berbeda dengan kepemilikan asuransi kesehatan yang tidak mempengaruhi kemauan pasien dalam membayar pelayanan laboratorium.

**Kata kunci :** Kemampuan Bayar, Kepemilikan Asuransi Kesehatan, Kemauan Bayar, Pelayanan Laboratorium, Rumah Sakit

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN ABILITY TO PAY AND HEALTH INSURANCE OWNERSHIP TOWARDS OUTPATIENT WILLINGNESS TO PAY FOR LABORATORY SERVICES IN RSUP PERSAHABATAN PERIOD 2019**

**Siska Putri Utami**

## **Abstract**

Limited cost of health services, especially in laboratory tests for diagnoses, causes doctors to consider patient's willingness to pay so the costs are spent more efficiently. Some factors which supposedly affect the willingness to pay are ability to pay and health insurance ownership. This study aims to know the relationship between ability to pay and health insurance ownership with the willingness to pay for laboratory services in outpatients at RSUP Persahabatan. This research was an analytical observational research with cross-sectional design. Samples consisted of 70 outpatients at RSUP Persahabatan laboratory collected by consecutive sampling. Chi-square test results showed relationship between the ability to pay and the willingness to pay for laboratory health services ( $p = 0.000$ ;  $OR = 13.143$ ;  $95\%CI = 2,764 - 62,487$ ). There was no relationship between health insurance ownership and the willingness to pay for laboratory health services ( $p = 0.083$ ;  $OR = 2.815$ ;  $95\%CI = 0.850 - 9,328$ ). High ability to pay will lead to high willingness to pay, since their need for food has been met and they will shift to the need for health. The health insurance ownership does not affect the willingness of patients in paying laboratory service.

**Keywords** : Ability to Pay, Health Insurance, Hospital, Laboratory Services, Willingness to Pay.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur secara mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Kemampuan Bayar dan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Terhadap Kemauan Bayar Pelayanan Laboratorium Pada Pasien Rawat Jalan Di RSUP Persahabatan Tahun 2019”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir dalam menempuh program studi S-1 Kedokteran Umum, Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak mudah untuk dilalui, namun memberikan pelajaran yang sangat berarti berupa usaha dan nilai-nilai kehidupan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Dr. dr. Prijo Sidipratomo Sp.Rad (K), M. H selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. dr. Niniek Hardini, Sp.PA selaku Ketua Program Studi Sarjana Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan Tim *Community Research Program* yang telah memberikan ilmu dan fasilitas untuk menunjang penelitian ini.
3. dr. Yanti Harjono, MKM selaku dosen pembimbing utama dan Dra. Kristina Simanjuntak, M. Biomed selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan serta memberi dukungan dan perhatian yang sangat besar pada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. dr. Winda Lestari, MKM selaku penguji utama yang telah memberikan umpan balik, saran dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen di Program Studi Sarjana Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah mengajar dan mendidik saya selama masa perkuliahan.



6. Orang tua tercinta dan keluarga yang selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi. Terimakasih telah memberikan hal terbaik dalam hidup penulis, semangat serta motivasi agar skripsi ini cepat terselesaikan dengan baik.
7. Direktur Utama RSUP Persahabatan dr. Mohammad Ali Toha, MARS dan Direktur Umum SDM dan Pendidikan drg. Setiwaty, M. Kes yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan pengambilan data di RSUP Persahabatan.
8. Seluruh staf bagian Diklat RSUP Persahabatan yang telah membantu agar penelitian ini berlangsung dengan baik dan lancar.
9. Sahabat terbaik Lina, Jeki, Anis, Novia, Marta, Ivony, keluarga NRP 120 yang selalu memberi semangat dan menemani hari-hari peneliti dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih atas hiburan, dukungan, perhatian dan pengertiannya.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu dan memberikan kontribusi kepada penulis demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, penulis berharap kerja keras yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 10 Juli 2019

Siska Putri Utami

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	2
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1 Kemampuan Bayar .....	5
II.2 Asuransi Kesehatan .....	6
II.3 Kemauan Bayar .....	9
II.4 Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Bayar.....	9
II.5 Pelayanan Kesehatan .....	10
II.6 Pelayanan Laboratorium.....	11
II.7 Rumah Sakit .....	13
II.8 Penelitian Terkait.....	15
II.9 Kerangka Teori .....	16
II.10 Kerangka Konsep .....	17
II.11 Hipotesis Penelitian .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
III.1 Jenis Penelitian .....	18
III.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	18
III.3 Subjek Penelitian .....	18
III.4 Kriteria Penelitian.....	20
III.5 Metode Pengumpulan Data .....	20
III.6 Identifikasi Variable .....	20
III.7 Definisi Operasional.....	21
III.8 Instrumen Penelitian.....	22
III.9 Pengolahan Data .....	22
III.10 Analisis Data .....	23
III.11 Alur Penelitian.....	24

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	25
IV.1	Gambaran Umum RSUP Pesahabatan.....	25
IV.2	Hasil Penelitian.....	26
IV.3	Pembahasan Univariat .....	31
IV.4	Pembahasan Bivariat .....	32
IV.5	Keterbatasan Penelitian .....	35
BAB V	PENUTUP .....	36
V.1	Kesimpulan.....	36
V.2	Saran .....	36
DAFTAR PUSTAKA	.....	38
RIWAYAT HIDUP	.....	43
LAMPIRAN	.....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terkait .....	15
Tabel 2 Definisi Operasional` .....	21
Tabel 3 Karakteristik Responden .....	26
Tabel 4 Pengeluaran Rumah Tangga Pasien Rawat Jalan .....	27
Tabel 5 Distribusi Kemampuan Bayar Pelayanan Laboratorium pada Pasien Rawat Jalan di RSUP Persahabatan .....	28
Tabel 6 Distribusi Kepemilikan Asuransi Kesehatan Pasien Rawat Jalan di Laboratorium RSUP Persahabatan .....	28
Tabel 7 Distribusi Kemauan Bayar Pelayanan Laboratorium pada Pasien Rawat Jalan di RSUP Persahabatan .....	29
Tabel 8 Hubungan Kemampuan Bayar dengan Kemauan Bayar Pelayanan Laboratorium.....	29
Tabel 9 Hubungan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Bayar dengan Kemauan Bayar Pelayanan Laboratorium.....	30

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori .....	16
Bagan 2 Kerangka Konsep.....	17
Bagan 3 Alur Penelitian .....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Proposal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 4 Surat Tanggapan Penelitian
- Lampiran 5 Dokumentasi
- Lampiran 6 Output SPSS
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin