



**PENGARUH EFIKASI DIRI, KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL
PADA GURU SMK/SMA DI KOTA DEPOK**

TESIS

DWI WIRYANTI

1710121013

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH EFIKASI DIRI, KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL
PADA GURU SMK/SMA DI KOTA DEPOK**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

DWI WIRYANTI

1710121013

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Dwi Wiryanti

NIM : 1710121013

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Dwi Wiryanti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Wiryanti
NIM : 1710121013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S2 Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-*Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right)* atas tesis saya yang berjudul:

Pengaruh Efikasi Diri, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Pada Guru SMK/SMA di Kota Depok

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Februari 2021

Yang Menyatakan,

Dwi Wiryanti

TESIS

PENGARUH EFIKASI DIRI, KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA GURU SMK/SMA DI KOTA DEPOK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DWI WIRYANTI
1710121013

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal: 08
Februari 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Telah Disetujui Untuk Ujian Tesis



Dr. Desmintari, SE., MM
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM
Penguji I (Pembimbing I)



Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Miguna Astuti, S.Si., MM., MOS., CPM
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Februari 2021

The Effect Of Self-Effection, Job Satisfaction And Career Development Towards Organizational Residence Behavior In SMK/SMA Teachers In Depok City

By

Dwi Wiryanti

Abstract

Organizational citizenship behavior is an extra role behavior of organizational members which is carried out on their own accord without expecting a reward to achieve organizational goals for that it is necessary to motivate each individual. One of the individuals who support organizational quality in education is a teacher. Teachers are one of the human resources that support the quality of education. This study aims to test, prove and analyze organizational citizenship behavior which is influenced by self-efficacy, job satisfaction and career development for SMK / SMA teachers in Depok City. The sample of this research is 95 SMK / SMA teachers in Depok City as respondents which include teaching staff, education personnel, contract teachers, permanent teachers and civil servant teachers (PNS). The data in this study were obtained through observation and distributing questionnaires via google form. The data analysis technique used in this study was Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that self-efficacy has no effect on organizational citizenship behavior of SMK / SMA teachers in Depok City, job satisfaction affects organizational citizenship behavior of SMK / SMA teachers in Depok City, career development affects organizational citizenship behavior of SMK/SMA teachers in Depok City. . This research has the implication that job satisfaction and career development are important elements to pay attention to in an effort to improve the organizational citizenship behavior of SMK / SMA teachers in Depok City so that it can be used as an example for organizations, schools or other agencies.

Keywords: *Self Efficacy, Job Satisfaction, Career Development, Behavior Organizational Citizenship.*

Pengaruh Efikasi Diri, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Pada Guru SMK/SMA Di Kota Depok

Oleh

Dwi Wiryanti

Abstrak

Perilaku kewargaan organisasional merupakan perilaku peran ekstra anggota organisasi yang dilakukan atas kehendak sendiri tanpa mengharapkan imbalan untuk mencapai tujuan organisasi untuk itu perlu adanya dorongan yang memotivasi setiap individu. Salah satu individu yang menunjang kualitas organisasi dalam pendidikan adalah guru. Guru merupakan salah satu sumber daya manusia yang menunjang kualitas Pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji, membuktikan dan menganalisis perilaku kewargaan organisasional dipengaruhi oleh efikasi diri, kepuasan kerja dan pengembangan karir terhadap guru SMK/SMA di Kota Depok. Sampel penelitian ini adalah guru SMK/SMA di Kota Depok yang berjumlah 95 orang sebagai responden yang meliputi tenaga pengajar, tenaga kependidikan, guru kontrak, guru tetap dan guru pegawai negeri sipil (PNS). Data dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi dan penyebaran kuisisioner melalui google form. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efikasi diri tidak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasional guru SMK/SMA di Kota Depok, kepuasan kerja berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasional guru SMK/SMA di Kota Depok, pengembangan karir berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasional guru SMK/SMA di Kota Depok. Penelitian ini memiliki implikasi bahwa kepuasan kerja dan pengembangan karir merupakan elemen yang penting untuk di perhatikan dalam upaya memperbaiki perilaku kewargaan organisasional guru SMK/SMA di Kota Depok sehingga dapat di gunakan sebagai contoh untuk organisasi, sekolah atau instansi lainnya.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Perilaku Kewargaan Organisasional.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TESIS
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini **Senin** tanggal **08 Februari 2021**, telah dilaksanakan Ujian Tesis bagi mahasiswa :

Nama : Dwi Wiryanti

NIM : 1710121013

Program : Manajemen S.2

Dengan judul tesis sebagai berikut :

**“Pengaruh Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap
Perilaku Kewargaan Organisasional”**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ ***)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Desmintari, SE.,MM	Ketua	1. 
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM	Anggota I	2. 
3	Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS	Anggota II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, Februari 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen Program
Magister



Dr. Miguna Astuti, S.Si.,MM.,MOS.,CPM

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Efikasi Diri, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional” ini berhasil diselesaikan. Berkenaan dengan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE,Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Desmintari, SE., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen, serta ibu Dr. Miguna Astuti, S.Si.,MM.,MOS.,CPM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Magister. Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE,MM selaku dosen pembimbing I, Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan serta saran-saran yang amat bermanfaat bagi penelitian penulis, serta kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis sepanjang masa perkuliahan.

Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Supardi dan Ibu Suratmi selaku kedua orang tua yang penulis cintai, serta seluruh keluarga yang mendoakan dan mendukung penulis. Penulis juga berterima kasih kepada Kepala Sekolah serta guru – guru SMK Fajar Sentosa dan juga sahabat tercinta yang telah menjadi *support system* bagi penulis.

Jakarta,08 Februari 2021

Dwi Wiryanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	PENDAHULUAN..... 1
I.1	Latar Belakang 1
I.2	Rumusan Masalah 6
I.3	Tujuan Penelitian..... 6
I.4	Manfaat Penelitian..... 7
BAB II	TELAAH PUSTAKA..... 8
II.1	Penelitian Terdahulu 8
II.2	Tinjauan Pustaka 12
II.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia 12
II.2.2	Perilaku Organisasi 13
II.2.3	Perilaku Kewargaan Organisasional (Organizational Citizenship Behavior)..... 14
II.2.4	Efikasi Diri 17
II.2.5	Kepuasan Kerja 20
II.2.6	Pengembangan Karir 23
II.3	Kerangka Berpikir 25
II.3.1	Pengaruh Efikasi diri terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional. 25
II.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional 26
II.3.3	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional 26
II.4	Hipotesis..... 27
BAB III	METODE PENELITIAN 28
III.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 28
III.1.1	Definisi Operasional..... 28
III.2.	Metode Penentuan Populasi dan Sampel 31
III.2.1.	Populasi 31
III.2.2	Sampel..... 31

III.3	Teknik Pengumpulan Data	33
III.3.1	Jenis Data	33
III.3.2	Sumber Data	33
III.3.3.	Pengumpulan Data	33
III.4	Teknik Analisis Data	34
III.4.1	Analisis Deskriptif.....	34
III.4.2	Analisis Inferensial.....	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	43
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	43
IV.2.2	Deskriptif Data Penelitian	50
IV.2.2.1	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Loading Factor</i> Terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	50
IV.2.2.2	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Loading Factor</i> Terhadap Variabel Efikasi Diri	51
IV.2.2.3	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Loading Factor</i> Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	52
IV.2.2.4	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Loading Factor</i> Terhadap Variabel Pengembangan Karir	54
IV.3.	Analisis Data dan Uji Hipotesis	55
IV.3.1	Uji Validitas	55
IV.3.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	58
IV.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan	60
IV.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
IV.3.3.	Model struktural (Inner model).....	61
IV.3.3.1	T-Statistik	62
IV.3.3.2	R Square	63
IV.4	Pembahasan.....	64
IV.4.1	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	64
IV.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	66
IV.4.3	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	68
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	70
V.1	Simpulan.....	70
V.2	Keterbatasan Penelitian	70
V.3	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		73
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Sekolah di Indonesia Tahun 2018-2020	1
Tabel 2.	Jumlah Guru di Provinsi Jawa Barat Tahun 2020.....	2
Tabel 3.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 4.	Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert.....	34
Tabel 5.	Range and Specificance <i>Loading Factor</i>	35
Tabel 6.	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	38
Tabel 7.	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	50
Tabel 8.	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efikasi Diri	51
Tabel 9.	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 10.	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir	54
Tabel 11.	<i>Convergent Validity</i> Berdasarkan <i>Loading Factor</i>	58
Tabel 12.	<i>Discriminant Validity</i> Melalui <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	60
Tabel 13.	Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 14.	Hasil Uji t-statistik	62
Tabel 15.	Nilai R Square dan Adjusted R Square	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Berpikir	27
Gambar 2.	Langkah-langkah Analisis PLS	36
Gambar 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	43
Gambar 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	45
Gambar 7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Gambar 8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Kelas Yang Diajar	47
Gambar 9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas yang Diajar.....	48
Gambar 10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Beban Kerja/Minggu.....	48
Gambar 11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Sekolah	49
Gambar 12.	Outer Model.....	56
Gambar 13.	Outer Model Setelah Penghitungan Ulang	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisioner
- Lampiran 2. Data Kuisioner
- Lampiran 3. Hasil Data Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Data Statistik Deskriptif Responden
- Lampiran 5. Hasil Data Olah PLS (Partial Least Square)
- Lampiran 6. T-Tabel
- Lampiran 7. Artikel
- Lampiran 8. Hasil Turnitin