

## DAFTAR PUSTAKA

- Ashari. (2006). *Potensi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) dalam Pembangunan Ekonomi Pedesaan dan Kebijakan Pengembangannya* . Bogor: Analis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian
- Bobsusanto. (2016). Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli Lengkap, Diakses tanggal 11 Mei 2017, dari <http://www.spengetahuan.com>.
- Budisantoso Totok, Triandaru Sigit. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat
- Fahmi Irham, (2014). *Manajemen perkreditan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rachmat F & Maya A. (2004) *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Bandung: ALFABETA
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola kredit secara sehat*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2012). *Manajemen perbankan* . Jakarta: Rajawali Pers.
- PT. Bank Mandiri(Persero), Tbk. (2016). Kredit Mikro Diakses 19 November 2017, dari <http://www.bankmandiri.co.id/article/265805761517.asp>.
- PT. Bank Mandiri(Persero), Tbk. (2017) Tahap-Tahap Pemberian Kredit Mikro. Jakarta: PT. Bank Mandiri(Persero), Tbk
- Pedoman Akuntansi Perbankan Indonesia ( 2008)
- Thomas suyanto. (2005). *Dasar-dasar perkreditan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.