



**ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
MINIMAL (SPM) BIDANG KESEHATAN PADA PENDERITA
HIPERTENSI DI PUSKESMAS CIPELANG KOTA
SUKABUMI TAHUN 2019**

SKRIPSI

SHEILA RIZKIA ANJARI

1710713019

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
MINIMAL (SPM) BIDANG KESEHATAN PADA PENDERITA
HIPERTENSI DI PUSKESMAS CIPELANG KOTA
SUKABUMI TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SHEILA RIZKIA ANJARI

1710713019

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sheila Rizkia Anjari

NIM : 1710713019

Tanggal : 4 Februari 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Sheila Rizkia Anjari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sheila Rizkia Anjari
NIM : 1710713019
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Kesehatan Pada Penderita Hipertensi di Puskesmas Cipelang Tahun 2019. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pmbangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 4 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Sheila Rizkia Anjari)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Sheila Rizkia Anjari
NIM : 1710713019
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM)
Bidang Kesehatan Pada Penderita Hipertensi di
Puskesmas Cipelang Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dwi Mutla Wenny, S.K.M., M.PH.
Ketua Penguji

Ayu Anggraeni, D. P., S.K.M., M.PH(M).
Penguji I

Putri Permatasari, S.K.M., M.KM.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiyadi, MARS.
Dekan Fikes

Arga Buntara, S.K.M., M.PH.
Ka. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Februari 2021

ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) BIDANG KESEHATAN PADA PENDERITA HIPERTENSI DI PUSKESMAS CIPELANG TAHUN 2019

Sheila Rizkia Anjari

Abstrak

Standar Pelayanan Minimal (SPM) merupakan program pemerintah yang mencakup mutu pelayanan dasar yang harus dilakukan oleh setiap daerah di Indonesia demi terpenuhinya hak bagi seluruh masyarakat untuk tetap hidup sehat dan mendapatkan pelayanan kesehatan. Berdasarkan hasil capaian SPM Puskesmas Cipelang tahun 2019, indikator pelayanan kesehatan bagi penderita hipertensi sesuai standar memperoleh hasil capaian pada usia produktif secara kumulatif sebesar 34% sedangkan pada lansia diperoleh capaian sebesar 35,01%. Angka tersebut masih jauh dari target yang ditetapkan sebesar 100%. Tujuan penelitian ini menganalisis implementasi pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) penderita hipertensi di Puskesmas Cipelang tahun 2019. Metode penelitian ini kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jumlah informan sebanyak 8 orang dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dengan wawancara mendalam, studi dokumen, dan observasi. Teknik analisis data menggunakan 3 langkah yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Untuk memvalidasi data penelitian dilakukan triangulasi sumber, triangulasi teknis, dan triangulasi data. Hasil penelitian sudah mengacu pada Permenkes Nomor 4 Tahun 2019. Ditemukan kekurangan pada bagian *man* (SDM), penjangkaran dilakukan diluar gedung melalui posbindu dan kunjungan ke tempat kerja di wilayah kerja Puskesmas. Pelaksanaan pelayanan kesehatan penderita hipertensi sesuai standar belum berjalan secara optimal karena keterbatasan tenaga kesehatan. Saran yang diberikan yaitu melakukan penjangkaran melalui PIS-PK.

Kata Kunci : Standar Pelayanan Minimal (SPM), Pelayanan Hipertensi, Puskesmas Cipelang.

ANALYSIS OF MINIMUM SERVICE STANDARD (SPM) IMPLEMENTATION IN HYPERTENSION PATIENTS IN CIPELANG PUSKESMAS 2019

Sheila Rizkia Anjari

Abstract

Minimum Service Standard (SPM) is government program that covers the quality of basic services that must be carried out by every region in Indonesia in order to fulfill the rights of all people to live healthily and get health services. Based on the results of the SPM achievements of the Cipelang Community Health Center in 2019, the indicators of health services for hypertension sufferers according to standards obtained a cumulative achievement at productive age of 34%, while for the elderly it was 35.01%. This figure is still far from the target set at 100%. The purpose of this study was to analyze the implementation of the Minimum Service Standards (SPM) for hypertension sufferers at Cipelang Public Health Center in 2019. This research method is qualitative with a descriptive approach. The number of informants were 8 people with the purposive sampling method. The data Collection was carried out by in-depth interviews, a document study, and observation. The data analysis technique used 3 steps, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. To validate the data research, source triangulation, technical triangulation, and data triangulation were used. The results of the study have referred to the Minister of Health Regulation No. 4 of 2019. It was found that there were deficiencies in the human (HR) section, the networking was carried out outside the building via Posbindu and visits to workplaces in the work area of the Puskesmas. The implementation of health services for patients with hypertension according to standards has not run optimally due to limited health personnel. The advice given is to do the networking through PIS-PK.

Keywords : Minimum Service Standard (SPM), Hypertension Service, Cipelang Health Center.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “*Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Kesehatan pada Penderita Hipertensi di Puskesmas Cipelang Kota Sukabumi 2019*”.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Putri Permatasari, S.KM., M.KM., Ibu Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, S.KM., M.PH(M). dan Ibu Dwi Mutia Wenny, S.KM., M.PH. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing dan memberikan saran yang sangat bermanfaat untuk penulis. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada Sub Bagian Perencanaan, Seksi P2PTM, Seksi Kesga Dinas Kesehatan Kota Sukabumi, dan Puskesmas Cipelang yang telah memberikan izin dan mau berpartisipasi dalam penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terimakasih juga penulis tujukan kepada orangtua, Babah Abbas Ahmad Sopandi dan Mamah Tien Rostini, Adik Shandrila Milikia dan Adik Tsaniyah Almira serta seluruh keluarga besar yang turut mendukung dan mendoakan tiada henti serta sahabat-sahabat penulis, rekan-rekan angkatan 2017 serta kakak senior kesehatan masyarakat UPN Veteran Jakarta dan semua pihak yang membantu penulis, memberikan dorongan, semangat, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Akhir kata semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian Skripsi ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 4 Februari 2021

Penulis

Sheila Rizkia Anjari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
II.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Kesehatan	8
II.2 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	10
II.3 Pelayanan Kesehatan.....	13
II.4 Hipertensi	15
II.5 Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi	24
II.6 Pendekatan Sistem Implementasi Pelayanan Kesehatan Hipertensi	27
II.7 Penelitian Terkait	31
II.8 Kerangka Teori.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 35
III.1 Kerangka Pikir	35
III.2 Definisi Operasional.....	36
III.3 Desain Penelitian.....	41
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
III.5 Sumber Data.....	41
III.6 Informan Penelitian.....	41
III.7 Instrumen Penelitian.....	43
III.8 Validasi Data	44
III.9 Teknik Pengumpulan Data	45
III.10 Teknik Pengelola Data	46
III.11 Tahap Analisis Data	47
III.12 Etika Penelitian	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
IV.2 Hasil Penelitian	52
IV.3 Pembahasan Penelitian.....	74
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	88
 BAB V PENUTUP.....	 89
V.1 Kesimpulan	89
V.2 Saran.....	90
 DAFTAR PUSTAKA	 92
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Klasifikasi Tekanan Darah Tinggi atau Hipertensi	16
Tabel 2 Jumlah dan Kualitas Barang/Jasa pada Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi Sesuai Standar	24
Tabel 3 Penelitian Terkait	31
Tabel 4 Definisi Operasional	36
Tabel 5 Karakteristik Informan Penelitian	42
Tabel 6 Jumlah Tenaga Kesehatan di Puskesmas Cipelang Tahun 2019	50
Tabel 7 Output Pelaksanaan SPM Penderita Hipertensi Usia Produktif (15 – 59 tahun) di Puskesmas Cipelang Tahun 2019	73
Tabel 8 Output Pelaksanaan SPM Penderita Hipertensi Usia Lansia (>60 tahun) di Puskesmas Cipelang Tahun 2019	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 2 Kerangka Pikir.....	35
Gambar 3 Diagram <i>Fishbone</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Permohonan *Ethical Clearence*
- Lampiran 4 Persetujuan Kode Etik (*Ethical Clearence*)
- Lampiran 5 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 6 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara Informan Kunci
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara Informan Utama
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara Informan Tambahan
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara Informan Tambahan
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara Informan Tambahan
- Lampiran 12 Pedoman Telaah Dokumen
- Lampiran 13 Pedoman Observasi/Daftar Tilik
- Lampiran 14 Matriks Hasil Wawancara
- Lampiran 15 Hasil Telaah Dokumen
- Lampiran 16 Hasil Observasi/Daftar Tilik
- Lampiran 17 Dokumentasi Proses Wawancara dengan Informan
- Lampiran 18 Surat Pernyataan Bebas Plagiarism
- Lampiran 19 Hasil TurnItIn