

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Sistem rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh Rumah Sakit Permata Depok yang dilakukan saat ini secara umum telah berjalan dengan baik. Pelaksanaannya secara umum telah berjalan sesuai dengan prosedurnya. Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Input dari sistem rekrutmen dan seleksi tenaga kesehatan di Rumah Sakit Permata Depok terdiri atas tim rekrutmen dan seleksi, biaya rekrutmen dan seleksi, sarana dan prasana, SOP, dan calon pelamar. Input ini telah berjalan dengan baik, namun sarana dan prasarana ruangan psikotes kurang memadai karena terdapat gangguan suara aktivitas karyawan dari departemen lain yang sedang bekerja, terdapat perubahan urutan prosedur seleksi akibat menyesuaikan kondisi pandemi sehingga urutan prosedur seleksi tidak mengikuti prosedur pada SPO, dan calon pelamar yang mengikuti rekrutmen masih belum sesuai dengan harapan user yang bersangkutan.
- b. Proses dari rekrutmen dan seleksi tenaga kesehatan di Rumah Sakit Permata Depok terdiri atas proses rekrutmen dan proses seleksi. Proses rekrutmen telah berjalan sesuai SPO, menggunakan sumber eksternal untuk tenaga kesehatan seperti dokter, perawat, analis kesehatan dan lainnya sedangkan sumber internal sebagai bentuk jenjang karir atau promosi. Metode rekrutmen yang digunakan adalah metode terbuka dengan memanfaatkan berbagai media informasi lowongan pekerjaan seperti jobstreet, website resmi Rumah Sakit Permata Depok, dan berbagai jenis sosial media. Proses seleksi telah berjalan dengan baik namun ditemui masalah seperti kurang memadainya jaringan internet dari pelamar sehingga pelaksanaan dan penilaian wawancara online tidak maksimal, staff rekrutmen HRD tidak memberikan psikotes kepada salah satu

- c. informan dan hal ini tidak sesuai dengan SPO seleksi yang telah ditetapkan, adanya persaingan dengan kompetitor, jumlah pelamar yang dipanggil untuk tahap seleksi tidak sesuai dengan yang hadir, dan adanya pelamar yang memutuskan untuk tidak melanjutkan seleksi.
- d. Output dari rekrutmen dan seleksi tenaga kesehatan di Rumah Sakit Permata Depok adalah tenaga kesehatan yang telah lolos seleksi. Hal ini sudah sesuai dengan kualifikasinya, namun kinerja tenaga kesehatan yang lolos seleksi masih ditemui kekurangan.

V.2 Saran

a. Bagi Rumah Sakit

- 1) Mengusulkan Departemen HRD untuk dibuatkan ruangan tes tersendiri atau menggunakan ruangan lain sehingga pelamar dapat mengerjakan tes dengan konsentrasi penuh.
- 2) Tes tulis dan psikotes yang masih harus dilaksanakan secara langsung pada kondisi pandemi sebaiknya tetap dilakukan dengan menjalankan protokol kesehatan.
- 3) Memaksimalkan lagi metode rekrutmen dengan bantuan departemen yang membutuhkan tenaga kesehatan sehingga tidak hanya terfokus dilakukan oleh departemen HRD untuk menyebarkan informasi
- 4) Setiap pelamar yang sudah dijadwalkan untuk wawancara online diharapkan dapat mempersiapkan alat komunikasi yang memadai dan jaringan internet yang kuat.
- 5) Menambahkan tes praktik agar user dapat menilai kemampuan praktik pelamar sehingga benar-benar akan mendapatkan pelamar yang berkompeten.
- 6) Staff rekrutmen HRD melakukan psikotes kepada seluruh calon karyawan yang mengikuti seleksi agar penilaian terhadap kualifikasi yang dibutuhkan lebih maksimal.
- 7) Pihak rumah sakit senantiasa melakukan pendidikan dan pelatihan sehingga selain kebutuhan rumah sakit dapat terpenuhi, karyawan

rumah sakit juga memiliki kemampuan dan kompetensi yang semakin baik.

b. Bagi Penelitian Selanjutnya

Menambahkan direktur dan komite profesi sebagai informan untuk memberikan informasi mengenai rekrutmen dan seleksi tenaga kesehatan di rumah sakit.