



**ANALISIS SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI TENAGA
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PERMATA DEPOK
TAHUN 2020**

SKRIPSI

WIKAN KAWEDHAR

1710713014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**ANALISIS SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI TENAGA
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PERMATA DEPOK
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

WIKAN KAWEDHAR

1710713014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Wikan Kawedhar

NRP : 1710713014

Tanggal : Jakarta, 03 Februari 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Wikan Kawedhar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wikan Kawedhar
NRP : 1710713014
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Sistem Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Permata Depok Tahun 2020”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Wikan Kawedhar)

PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh:


Nama : Wikan Kawedhar
NRP : 1710713014
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Sistem Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kesehatan
di Rumah Sakit Permata Depok Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Agustina, SKM., M.Kes.


Ketua Penguji


Dr. Acim Heri Iswanto, SKM., MARS.


Putri Permatasari, SKM., MKM.

Penguji II (Pembimbing)


Dr. drg. Wahyu Sulistihadi, MARS.


Arga Buntara, SKM., MPH.

Ka. Progdil Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 03 Februari 2021

ANALISIS SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PERMATA DEPOK TAHUN 2020

Wikan Kawedhar

Abstrak

Tenaga kesehatan adalah salah satu dari sumber daya manusia kesehatan yang sangat strategis keberadaannya. Untuk mendapatkan tenaga kesehatan yang sesuai dengan jumlah kebutuhan, kualitas dan kompetensinya, maka rumah sakit menyelenggarakan kegiatan rekrutmen dan seleksi. Penelitian ini membahas sistem rekrutmen dan seleksi tenaga kesehatan di Rumah Sakit Permata Depok tahun 2020 dengan menggunakan pendekatan sistem yang terdiri atas input, proses, dan output. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Informan penelitian ini terdiri atas manajer HRD, staff rekrutmen HRD, manajer keperawatan, manajer pelayanan medis, serta karyawan baru dari analis kesehatan dan perawat. Hasil yang didapatkan adalah input dari rekrutmen dan seleksi yang dilakukan telah berjalan dengan baik namun terdapat perubahan urutan prosedur seleksi akibat kondisi pandemi sehingga tidak sesuai dengan SPO yang ditetapkan, ruangan psikotes kurang memadai dan pelamar yang mengikuti rekrutmen masih belum sesuai dengan harapan user. Proses dari rekrutmen dan seleksi berasal dari sumber internal dan eksternal dengan menggunakan metode terbuka namun ditemui kendala kurang memadainya jaringan internet pelamar sehingga pelaksanaan wawancara online tidak maksimal dan salah satu informan tidak diberikan psikotes. Output dari rekrutmen dan seleksi ini tenaga kesehatan telah sesuai dengan kualifikasi namun masih ditemui tenaga kesehatan yang berkinerja kurang.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, Tenaga Kesehatan, Rumah Sakit.

ANALYSIS RECRUITMENT AND SELECTION SYSTEM FOR HEALTH WORKERS AT PERMATA DEPOK HOSPITAL IN 2020

Wikan Kawedhar

Abstract

Health workers are one of the health human resources that are very strategic in their existence. To get health workers according to the number of needs, quality and competence, the hospital organizes recruitment and selection activities. This study discusses the recruitment and selection system for health personnel at Permata Depok Hospital in 2020 using a systems approach consisting of input, process, and output. This research is a qualitative study using in-depth interviews, observation and document review methods. The informants of this study consisted of HRD managers, HRD recruitment staff, nursing managers, medical service managers, as well as new employees of health analysts and nurses. The results obtained are the input from the recruitment and selection that has been going well, but there is a change in the sequence of selection procedures due to pandemic conditions so that it is not in accordance with the specified standard operating procedures, the psychological test room is inadequate and applicants who take part in the recruitment are still not according to user expectations. The process of recruitment and selection originates from internal and external sources using open methods but there are obstacles that are not sufficient for the applicant's internet network so that the implementation of online interviews is not optimal and one of the informants is not given a psychological test. The output of this recruitment and selection of health workers is in accordance with the qualifications but there are still underperforming health workers.

Keywords: Recruitment, Selection, Health Workers, Hospital.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak November 2020 ini adalah Analisis Sistem Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Permata Depok Tahun 2020. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Putri Permatasari SKM, MKM selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis. Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS dan Ibu Agustina SKM, M.Kes selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang bermanfaat. Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, MKKK selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis selama kuliah.

Disamping itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga disampaikan kepada kedua orangtua serta kakak dan adik penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan hiburan setiap harinya. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada seluruh Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, seluruh pihak Rumah Sakit Permata Depok yang telah memberikan izin dan terlibat dalam memberikan informasi pada penulisan skripsi ini, sahabat terbaik penulis LDR, Definies, Nakes serta teman-teman program studi Kesehatan Masyarakat angkatan 2017 yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Jakarta, 03 Februari 2021

Penulis

Wikan Kawedhar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
II.2 Rumah Sakit	11
II.3 Rekrutmen	12
II.4 Seleksi	17
II.5 Penelitian Terkait	21
II.6 Kerangka Teori.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep	24
III.2 Definisi Istilah	25
III.3 Desain Penelitian.....	29
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
III.5 Sumber Data	29
III.6 Informan Penelitian	30
III.7 Instrumen Penelitian.....	30
III.8 Validasi Data	31
III.9 Teknik Pengumpulan Data	32
III.10 Teknik Pengolahan Data	33
III.11 Tahap Analisis Data	33
III.12 Etika Penelitian	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
IV.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Permata Depok.....	36
IV.2 Keterbatasan Penelitian	39
IV.3 Hasil Penelitian	40
IV.4 Pembahasan	63
BAB V PENUTUP.....	79
V.1 Kesimpulan.....	79
V.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Kunjungan Pasien Rumah Sakit Permata Depok	3
Tabel 2	Definisi Istilah.....	25
Tabel 3	Karakteristik Informan	40
Tabel 4	Jumlah Kandidat Tenaga Kesehatan pada Proses Seleksi di Rumah Sakit Permata Depok Tahun 2020	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	23
Gambar 2	Kerangka Konsep Rekrutmen dan Seleksi	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 3	Surat Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 4	Naskah Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 5	Informed Consent
Lampiran 6	Pedoman Wawancara
Lampiran 7	Pedoman Observasi
Lampiran 8	Pedoman Telaah Dokumen
Lampiran 9	Standar Prosedur Operasional Rekrutmen
Lampiran 10	Standar Prosedur Operasional Seleksi
Lampiran 11	Dokumentasi
Lampiran 12	Tabel Matriks Wawancara
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Turnitin