



**TINJAUAN PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN KARTU
KREDIT PADA PT. BANK X (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA MENARA IBI**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

AYU LESTARI

1410101003

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2018**



**TINJAUAN PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN KARTU
KREDIT PADA PT. BANK X (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA MENARA IBI**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**AYU LESTARI
1410101003**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan praktik kerja lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ayu Lestari

NIM : 1410101003

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Mei 2018

Yang Menyatakan,



Ayu Lestari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Lestari
NIM. : 1410101003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Tinjauan Prosedur Pemberian Pinjaman Kartu Kredit Pada PT. Bank X
(Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Jakarta Menara IBI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 7 Mei 2018

Yang Menyatakan,



Ayu Lestari

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**TINJAUAN PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN KARTU
KREDIT PADA PT. BANK X (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA MENARA IBI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AYU LESTARI

1410101003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 4 Juni 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Sri Murtatik, S.E., M.M
Ketua Penguji



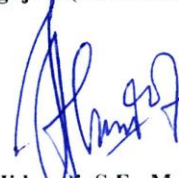
Yoko Pristarto, S.E., M.M
Penguji I



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M. CFMP
Dekan



Sugiarto, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Juni 2018



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) KEUANGAN DAN PERBANKAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2017/2018

Hari ini Senin, tanggal 04 Juni 2018, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : AYU LESTARI

No.Pokok Mahasiswa : 1410101003

Program : Keuangan dan Perbankan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Prosedur Pemberian Pinjaman Kartu Kredit Pada PT Bank X (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Jakarta Menara IBI

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

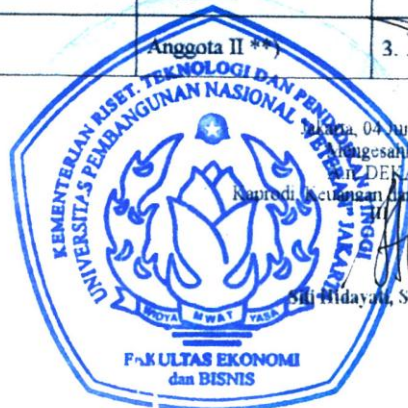
Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Sri Murtatik, SE, MM	Ketua	1.
2	Yoko Trisianto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Sugianto, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing



Jakarta, 04 Juni 2018

Disesahkan

dan DENAN

Kaprosdi Keuangan dan Perbankan D-

III

Sri Widayati, SE, MM

FAKULTAS EKONOMI
dan BISNIS

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“Tinjauan Prosedur Pemberian Pinjaman Kartu Kredit Pada PT. Bank X (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Jakarta Menara IBI.”** Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terimakasih kepada Bapak Sugianto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing. Serta terimakasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.

Disamping itu, penulis mengucapkan terimakasih untuk kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis. Terima kasih Keluarga besar DKP 2014, telah banyak membantu selama penulis berkuliah sampai penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Ungkapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada PT. Bank Bank X (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Jakarta Menara IBI yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan bagi penulis. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta, 7 Mei 2017

Ayu Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup	2
I.3 Sejarah PT. Bank X (Persero), Tbk	3
I.4 Struktur Organisasi PT. Bank X (Persero), Tbk.....	4
I.5 Kegiatan Usaha.....	8
I.6 Tujuan.....	10
I.7 Manfaat.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Pengertian kredit.....	14
II.2 Jenis-jenis kredit.....	16
II.3 Prinsip-prinsip kredit	21
II.4 Strategi Pemasaran kartu kredit.....	25
II.5 Kebijakan Kredit.....	29
BAB III KEGIATAN PRAKTEK.....	33
III.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	33
III.2 Ketentuan Umum Kartu Kredit	34
III.3 Prosedur Pemberian Pinjaman Kartu Kredit	36
III.4 Program Pemasaran Kartu Kredit.....	41
III.5 Permasalahan Yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaiannya.....	46
BAB IV PENUTUP	48
IV.1 Kesimpulan.....	48
IV.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Struktur Organisasi PT. Bank X (Persero), Tbk
- Lampiran 2. Formulir Permohonan Pemberian Pinjaman Kartu Kredit (*Reguler*)
- Lampiran 3. Formulir Permohonan Pemberian Pinjaman Kartu Kredit (Nasabah *Explore*)
- Lampiran 4. Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 5. Daftar Penilaian Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 6. Kartu Monitor
- Lampiran 7. Foto-Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 8. Daftar *Logbook*