

GAMBARAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN MENGUNAKAN METODE NASA-TLX PADA PEKERJA DI DINAS PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN BOGOR TAHUN 2020

Adela Anggraini

Abstrak

Beban kerja mental diketahui dapat berpengaruh terhadap produktifitas kerja. Pekerja Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bogor dituntut untuk melayani masyarakat terkait kejadian kebencanaan kebakaran. Mereka juga dituntut bekerja secara cepat dan sigap, serta selalu siap selama 24 jam, ditambah kondisi kerja lapangan yang berbahaya dan berisiko menyebabkan beban kerja mental, yang pada akhirnya akan mempengaruhi produktifitas kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja mental pekerja dengan menggunakan kuesioner standar dari NASA-TLX. Desain penelitian ini adalah deskriptif observasional dengan metode penelitian *cross sectional*. Penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2020 – Januari 2021, pada 118 pekerja yang terbagi menjadi kelompok pegawai dan pekerja lapangan (pemadam dan penyelamatan). Sampel diambil secara *propotional stratified random sampling*. Hasil penelitian beban kerja mental pada kelompok pegawai dikategorikan sangat tinggi (83,20) dengan indikator yang dominan adalah kebutuhan waktu, kebutuhan mental, dan performansi. Sedangkan beban kerja mental kelompok pekerja lapangan juga dikategorikan sangat tinggi (83,69) dengan indikator yang dominan adalah kebutuhan fisik, usaha, dan kebutuhan waktu. Sehingga diperlukan upaya menurunkan beban kerja mental petugas pada indikator dimaksud.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental, NASA-TLX, Pegawai, Pemadam Kebakaran

DESCRIPTION OF MENTAL WORK LOAD USING THE NASA-TLX METHOD ON WORKERS IN BOGOR DISTRICT FIRE EXTINGUISHMENT SERVICE, 2020

Adela Anggraini

Abstract

Mental workload is known to have an effect on work productivity. Bogor District Fire Service Workers are required to serve the community regarding fire disasters. They are also required to work quickly and swiftly, and are always ready for 24 hours, plus the dangerous field work conditions that risk causing mental workloads, which in turn will affect work productivity. The purpose of this study was to determine the mental workload of workers using a standard questionnaire from NASA-TLX. The design of this research was descriptive observational with cross sectional research method. The research was conducted in October 2020 - January 2021, on 118 workers who were divided into groups of staff and field workers (firefighters and rescue workers). Samples were taken by proportional stratified random sampling. The results of the mental workload research on the staff group were categorized as very high (83.20) with the dominant indicators being temporal demand, mental demand, and performance. Meanwhile, the mental workload of the field workers group was also categorized as very high (83.69) with the dominant indicators being physical demand, effort, and temporal demand. So that efforts are needed to reduce the mental workload of officers on the indicators referred to.

Keywords : Mental Workload, NASA-TLX, Staff, Firefighter