

ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS TO IMPROVE QUALITY OF SERVICE AND EFFECTIVENESS PAYEMENTS CLAIM OF BPJS

By Iqbal Fahreza

Abstract

This study is an qualified research with an ethometodological approach that imposed to an antidote system of accounting information used by RSAU dr. Esnawan Antariksa Based on aspects of the patient's BPJS service and aspects of funds funds claim BPJS that it may identify the effectiveness in an usage of accounting information systems. With a technique technique of data - Interview, paperwork documents, observation and perform of group discussions. This research results show RSAU dr. Esnawan Antariksa that Has used technology infrastructure as well as following modern times, other than that accounting information is integraed to other departments. But this long claim will be a challenge for the hospital, considering the hospital has limited human resources, such as staff Verificator, staff input data patient, Because patient care activities cannot be determined how many patients will come, this long flow of service will be the identification of impacts or threats and weaknesses of internal control because of using Accounting system information.

Keywords: *Accounting System Information, Patient Service BPJS, Claim Fund BPJS*

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN DANA PEMBAYARAN KLAIM BPJS

Oleh Iqbal Fahreza

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan etnometodologi yang bertujuan menganalisa peranan sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh RSAU dr. Esnawan Antariksa berdasarkan aspek alur pelayanan pasien BPJS dan aspek penagihan dana klaim BPJS sehingga dapat mengidentifikasi efektivitas dalam penggunaan sistem informasi akuntansi dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, pengumpulan dokumen, observasi dan melakukan diskusi kelompok. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa RSAU dr. Esnawan Antariksa telah menggunakan infrastruktur teknologi sangat baik karena mengikuti dijamin yang modern, selain itu sistem informasi akuntansi saling terhubung dengan departemen lainnya. Namun alur verifikasi yang panjang ini akan menjadi tantangan bagi rumah sakit, mengingat rumah sakit memiliki keterbatasan sumber daya manusia, seperti tenaga verifikasi, tenaga input data pasien karena aktivitas perawatan pasien tidak bisa ditentukan berapa jumlah pasien yang akan datang, alur pelayanan yang panjang ini akan menjadi identifikasi dampak atau ancaman dan kelemahan pengendalian internal karena menggunakan SIA.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pelayanan Pasien BPJS, Penagihan Dana Klaim BPJS.