

DAFTAR PUSTAKA

- _____. Undang-Undang Republik Indonesia No.10 Tahun 1998 Tentang Perbankan. Jakarta.
- Ikatan Bankir Indonesia, 2014, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail, 2010, *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Kencana.
- Khasmir, 2011, *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Taswan, 2010, *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN YOGYAKARTA.
- Tentang Produk-Produk PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, tanggal akses 15 April 2016, Website: www.bri.co.id/articles/17
- Wahjono. I. S, 2010, *Manajemen Pemasaran Bank*, Yogyakarta: GRAHA ILMU

