



**TINJAUAN TABUNGAN BRITAMA
DAN STRATEGI PEMASARANNYA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk.
CABANG DEPOK**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

CHINTYA VERANDA

1310101038

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2016**



**TINJAUAN TABUNGAN BRITAMA
DAN STRATEGI PEMASARANNYA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk.
CABANG DEPOK**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**CHINTYA VERANDA
1310101038**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Chintya Veranda

NIM : 1310101038

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 01 Agustus 2016

Yang Menyatakan



(Chintya Veranda)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chintya Veranda
NIM. : 13010101038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Tinjauan Tabungan Britama Dan Strategi Pemasarannya Pada
PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Depok**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 01 Agustus 2016

Yang Menyatakan,


(Chintya Veranda)

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

TINJAUAN TABUNGAN BRITAMA DAN STRATEGI PEMASARANNYA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk. CABANG DEPOK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

CHINTYA VERANDA
1310101038

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 01 Agustus 2016
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Sri Murtatik, S.E., M.M.
Penguji I



Suharyati, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M. CFMP
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 01 Agustus 2016



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2015/2016

Hari ini Senin , tanggal 01 Agustus 2016, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : CHINTYA VERANDA

No.Pokok Mahasiswa : 1310101038

Program : Keuangan Perbankan D-III

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

TINJAUAN TABUNGAN BRITAMA DAN STRATEGI PEMASARANNYA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) ,Tbk CABANG DEPOK

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus.**

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Siti Hidayati, SE, MM	Ketua	1.
2	Sri Muratik, SE, MM	Anggota I	2.
3	Suharyati, S.E., M.M	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing



Jakarta, 01 Agustus 2016

Mengesahkan

d.n. DEKAN

Kaprodi. Keuangan Perbankan D-III

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala karunia-Nya, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada program studi D3 Keuangan dan Perbankan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan September sampai dengan Oktober 2015 dengan judul ”Tinjauan Tabungan Britama dan Strategi Pemasarannya Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Depok”. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan saran, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, SE., MM.,CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Siti Hidayati, SE., MM., selaku Kaprogdi D3 Perbankan dan Keuangan, Ibu Suharyati, SE., MM., selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis, Bapak HermanWaryadi selaku Pembimbing selama penulis Praktik Kerja Lapangan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dan Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan serta doanya kepada penulis.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis minta maaf atas kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang berifat positif bagi penulis. Akhir kata semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat luas.

Jakarta, 01 Agustus 2016

Chintya Veranda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik.....	2
I.3 Tujuan	3
I.4 Sejarah Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.....	5
I.5 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia(Persero), Tbk.....	7
I.6 Kegiatan Usaha PT. Bank Rakyat Indonesia(Persero), Tbk.....	13
I.7 Manfaat	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
II.1 Pengertian Bank dan Fungsi Bank	17
II.2 Sumber-Sumber Dana Bank	18
II.3 Pengertian Tabungan dan Tabungan Britama BRI.....	21
II.4 Manfaat dan Tujuan Tabungan Britama BRI.....	25
II.5 Pengertian Strategi Pemasaran	26
BAB III KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	28
III.1 Lokasi dan Waktu Praktik Kerja Lapangan	28
III.2 Strategi Pemasaran Tabungan Britama BRI	28
III.3 Tinjauan Tabungan Britama BRI	31
III.4 Hambatan yang Dihadapi.....	38
III.5 Penyelesaian Masalah	38
BAB IV PENUTUP	39
IV.1 Simpulan	39
IV.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia
- Lampiran 2 Formulir Aplikasi Rekening
- Lampiran 3 Slip Penyetoran
- Lampiran 4 Slip Penarikan
- Lampiran 5 Surat Keterangan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran 6 Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 7 Kartu Monitoring
- Lampiran 8 Foto Kegiatan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 9 *Logbook* PKL