

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Bersumber pada hasil penelitian yang sudah dilakukan kepada pasien rawat jalan di RS Anna Kota Bekasi diperoleh simpulan:

- a. Gambaran karakteristik responden pasien yang memanfaatkan pelayanan rawat jalan di RS Anna Kota Bekasi berdasarkan hasil penelitian adalah mayoritas responden memiliki pendidikan terakhir lulus SMA/Sederajat (66,7%), mempunyai penghasilan di bawah UMR Kota Bekasi (55,6%). Mayoritas responden dalam penelitian ini memiliki kemudahan akses ke rumah sakit (55,6%), pelayanan dokter sudah baik (63,2%), pelayanan perawat sudah baik (74,0%), fasilitas yang menunjang pelayanan sudah lengkap (75,7%), penilaian positif terhadap persepsi sakit (84,7%), dan tingkat keamanan pasien dinilai sudah baik (74,0%).
- b. Mayoritas responden yang turut serta pada penelitian ini akan memanfaatkan pelayanan rawat jalan di RS Anna Kota Bekasi (83,5%).
- c. Pada faktor organisasi, terdapat hubungan antara ketersediaan fasilitas dan keamanan pasien terhadap pemanfaatan pelayanan rawat jalan di RS Anna Kota Bekasi dengan p-value 0,000 serta tidak terdapat hubungan antara kemudahan akses dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan di RS Anna Kota Bekasi.
- d. Pada faktor interaksi konsumen dan petugas kesehatan, terdapat hubungan antara pendidikan, penghasilan, pelayanan dokter, pelayanan perawat, dan persepsi sakit terhadap pemanfaatan pelayanan rawat jalan di RS Anna Kota Bekasi dengan p-value 0,000.

V.2 Saran

Bersumber pada simpulan yang diuraikan di atas, terdapat saran yang diberikan peneliti, yaitu:

a. Bagi Rumah Sakit

- 1) Disarankan bagi RS Anna Kota Bekasi, agar hasil penelitian ini dijadikan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan khususnya bagi tiga poli klinik yang memiliki cakupan kunjungan terendah selama tahun 2020.
- 2) RS Anna dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan rawat jalan dengan melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap pelayanan maupun kelengkapan fasilitas.
- 3) Dalam mempertahankan dan meningkatkan pelayanan di rumah sakit dapat dilakukan berbagai inovasi seperti pendaftaran yang dilakukan secara online melalui website atau aplikasi.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dari penelitian yang sudah dilakukan, diharapkan dapat menjadi tambahan sumber informasi dan referensi bagi peneliti selanjutnya mengenai determinan pemanfaatan pelayanan rawat jalan. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian terhadap poli yang memiliki cakupan kunjungan terendah. Selain itu peneliti dapat menambah variabel lain yang berpengaruh terhadap keberlangsungan pelayanan dan menggunakan desain penelitian berbeda sehingga dapat mengetahui informasi lebih mendalam mengenai pemanfaatan pelayanan kesehatan.