

DAFTAR PUSTAKA

- Arifuddin, D. S., Sakka, A. & Saptaputra, S. K. 2016, 'Analisis Kebutuhan Dokter Umum Menggunakan Metode Workload Indicator Staffing Needs (WISN) di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Muna Tahun 2016', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat (JIMKESMAS)*, 1(4), hal. 1–12.
- Asamani, J. A., Amertil, N. P. & Chebere, M. 2016, 'The influence of workload levels on performance in a rural hospital', *British Journal of Healthcare Management*, 21(12), doi: 10.12968/bjhc.2015.21.12.577.
- Ballet, K. & Kelchtermans, G. 2009, 'Struggling with Workload: Primary Teachers Experience of Intensification', *Teaching and Teacher Education*. Elsevier Ltd, 25(8), hal. 1150–1157. doi: 10.1016/j.tate.2009.02.012.
- Bawono, D. C. & Nugraheni, R. 2015, 'Analisis Pengaruh Pemberian Insentif, Kepemimpinan, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat', *Diponegoro Journal of Management*, 4(3), hal. 1–14.
- BKN 2011, *Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Penyusunan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil*, Jakarta, hal. 1–126.
- BPPSDMK 2019, *Data SDMK yang berada di Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia*, Kementerian Kesehatan RI. Tersedia pada: http://bppsdmk.kemkes.go.id/info_sdmk/info/.
- Bukit, B., Malusa, T. & Rahmat, A. 2017, *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Zahir Publishing, Yogyakarta.
- Cucu, Nuraeni, H. & Muryani, A. 2019, 'Analisis Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gigi Mulut Universitas Padjadjaran Tahun 2018', *JSK*, 4(4), hal. 164–172.
- Dewi, A. P. 2014, 'Analisis Jumlah Kebutuhan Dokter Umum dengan Metode WISN di Poli Umum Puskesmas Kelurahan Lenteng Agung I Jakarta Selatan'
- Dharmayuda, A. A. N. G., Wulandari, L. P. L. & Wirawan, D. N. 2015, 'Workload Analysis of Doctors at Puskesmas Using Workload Indicators of Staffing Need in Denpasar', *PHPMA*, 3(1), hal. 16–21. doi: 10.15562/phpma.v3i1.95.
- Dinkes Bekasi 2018, *Profil Kesehatan Kota Bekasi Tahun 2018*.

- Doosty, F., Maleki, M. R. & Yarmohammadian, M. H. 2019, 'An Investigation on Workload Indicator of Staffing Need: A Scoping Review', *Journal of Education and Health Promotion*, 8(22). doi: 10.4103/jehp.jehp.
- Ekawati, A. 2018, 'The Analysis of Workload and Need of Nurse With Wisn Method in Inpatient Room in Hospital X in Yogyakarta', 7(April), hal. 69–75. doi: 10.18196/jmmr.7158.
- Finkler, S. A. dkk. 1993, 'A Comparison of Work-Sampling and Time and Motion Techniques for Studies in Health Services Research', *Health Services Research*, 28(5).
- Ilyas, Y. 2013, *Perencanaan SDM Rumah Sakit*, Universitas Indonesia, Depok.
- Indonesia, Peraturan Presiden 2012, *Perpres RI NO. 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional (Lampiran)*, hlm. 1-7.
- Indonesia, Undang-undang 2003, *Undang-undang RI No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*, hlm. 1-54.
- Julia, L. 2017, *Jam Kerja , Cuti dan Upah*. International Labour Organization.
- Kolehmainen-Aitken, R.-L. dkk. 2009, *Perlengkapan Kerja WISN: untuk Pengembangan Indikator Beban Kerja dalam Memperbaiki Perencanaan dan Manajemen Tenaga Kerja Kesehatan dalam Sistem Kesehatan yang di Desentralisasi*, Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit, Jakarta.
- Larasati, S. 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, DEEPUBLISH, Yogyakarta.
- Marnis, P. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Zifatama Publisher.
- Martinec, T. dkk. 2017, 'Work Sampling for the Production Development: A Case Study of a Supplier in European Automotive Industry', *Journal of Advances in Production Engineering & Management*, 12(4), hal. 375–387.
- Menteri Kesehatan RI 2004, *Kepmenkes No. 81 Tahun 2004: Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Provinsi, Kabupaten/Kota serta Rumah Sakit*.
- Menteri Kesehatan RI 2015, *Permenkes No. 33 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan*, Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI 2020, *Pokok-pokok Renstra Kemenkes 2020-2024*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

Martha Lidya Roberta Sihombing, 2021

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE WISN (WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED) DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS MUSTIKA JAYA KOTA BEKASI TAHUN 2020

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Menteri Kesehatan RI 2020. *Arah dan Kebijakan Pembangunan Kesehatan Tahun 2020-2024*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI 2011, *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 Tahun 2011 tentang Pedoman Perhitungan Jumlah Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil untuk Daerah*, Jakarta, hal. 1–14.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI 2003, *Keputusan Nomor 139 Tahun 2003 tentang Jabatan Fungsional Dokter*
- Nayebi, B. A. dkk. 2017, 'Estimating Nursing Staff Requirement in an Emergency Departement of a General Training Hospital: Application of Workload Indicators of Staffing Need (WISN)', *International Journal of Healthcare Management*, 0(0), hal. 1–6. doi: 10.1080/20479700.2017.1390182.
- Notoatmodjo, S. 2018, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurrahmah, S., Dupai, L. & G, F. N. 2016, 'Analisis Kebutuhan Dokter Umum dengan Menggunakan Metode WISN di Poli Umum RSUD Kota Kendari Tahun 2016', hal. 1–14.
- Pol, J. M. Van De dkk. 2019, 'Pharmacy in Transition: A Work Sampling Study of Community Pharmacists Using Smartphone Techonolgy', *Research in Social and Administrative Pharmacy*, Elsevier, 15(1), hal. 70–76. doi: 10.1016/j.sapharm.2018.03.004.
- PPSDMK 2016, *Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Priyono 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Zifatama Publisher.
- Puskesmas Mustika Jaya 2018, *Profil Kesehatan UPTD Puskesmas Mustika Jaya*, Bekasi.
- Rubbiana, N. I. 2017, 'Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana dengan Metode WISN di Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Kota Bekasi Tahun 2015', 5.
- Rusdiansyah, Hariyono, M. A. & Persadha, G. 2019, 'Description of Electromedical Staff Hospital Area in South Borneo Province Using Geographic Information System', *Jurnal Polanka*, 1(1), hal. 34–44.
- Sakban, Nurmal, I. & Rifanto 2019, 'Manajemen Sumber Daya Manusia', *Journal of Administration and Educational Management*, 2(1), hal. 93–104.

Martha Lidya Roberta Sihombing, 2021

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE WISN (WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED) DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS MUSTIKA JAYA KOTA BEKASI TAHUN 2020

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Shah, S. S. H. dkk. 2011, 'Workload and Performance of Employees', *Journal of Contemporary Research in Business*, 3(5), hal. 256–267.
- WHO 2010, *Workload Indicators of Staffing Need (WISN)*, World Health Organization (WHO), Geneva.
- WHO 2016, *Workload Indicators of Staffing Need (WISN): Selected Country Implementation Experiences*, 15 ed, World Health Organization (WHO) Geneva.
- Wirabuana, A. 2018, 'Analisis Jumlah Kebutuhan Bidan dengan Metode WISN di Unit Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar Puskesmas Sriamur Tambun Utara Kabupaten Bekasi Tahun 2018'.
- Yaghoubi, M. dkk. 2013, 'A Study of Determining Factors Affecting the Performance of Nurses Based on The Achieve Model in Selected Hospital of Iran', *Journal of Education and Health Promotion*, 2(August), hal. 1–5. doi: 10.4103/2277-9531.119033.