

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Penulis menyimpulkan beberapa hal dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan dihitung, diantaranya:

- a. Gambaran jumlah waktu kegiatan dokter umum di Poli Umum UPTD Puskesmas Mustika Jaya Kota Bekasi Tahun 2020 adalah sebesar 52,78% untuk kegiatan produktif langsung, 5% untuk kegiatan produktif tidak langsung, 18,89% untuk kegiatan nonproduktif, dan 22,22% untuk kegiatan pribadi.
- b. Penggunaan waktu kerja tersedia di Poli Umum UPTD Puskesmas Mustika Jaya Kota Bekasi Tahun 2020 didapatkan sebesar 78.180 menit/tahun.
- c. Komponen beban kerja terdiri atas pelayanan medik, pelayanan tindakan lanjutan, dan pembuatan rujukan yang merupakan kegiatan pokok dan menghabiskan hampir sebagian besar waktu kerja dokter. Norma waktu dari masing-masing kegiatan tersebut sebesar 3,75 menit untuk pelayanan medik, 5 menit untuk pelayanan tindakan lanjutan, dan 3 menit untuk pembuatan rujukan.
- d. Standar beban kerja dokter umum di Bagian Poli Umum UPTD Puskesmas Mustika Jaya Kota Bekasi Tahun 2020 adalah sebesar 20.848 untuk kegiatan pelayanan medik, 15.636 untuk kegiatan pelayanan tindakan lanjutan, dan 26.051,31 untuk kegiatan pembuatan rujukan.
- e. Faktor tugas penunjang di Bagian Poli Umum UPTD Puskesmas Mustika Jaya Kota Bekasi Tahun 2020 sebesar 49% dengan Standar tugas penunjang sebesar 1,96.

- f. Hasil perhitungan WISN (*Workload Indicatorss Staffing Need*) dokter umum di Poli Umum UPTD Puskesmas Mustika Jaya Kota Bekasi Tahun 2020 didapatkan jumlah kebutuhannya sebanyak empat orang. Dengan demikian, terdapat kekurangan tenaga sebesar satu dokter di Poli Umum dikarenakan jumlah saat ini hanya ada sebanyak tiga dokter umum.

V.2 Saran

- a. Bagi UPTD Puskesmas Mustika Jaya
 - 1) Hasil penelitian dapat menjadi pertimbangan bagi UPTD Puskesmas Mustika Jaya untuk merencanakan dan mengembangkan tenaga dokter umum.
 - 2) Hasil penelitian terkait perhitungan jumlah kebutuhan optimal didapatkan melalui metode WISN dengan teknik *work sampling*. Oleh karena itu, hasil penelitian harus ditinjau kembali karena hasil yang diperoleh dapat berubah sesuai dengan beban kerja yang berubah dari waktu ke waktu.
 - 3) Puskesmas dapat menyusun standar waktu kegiatan untuk masing-masing kegiatan yang ada. Dengan demikian, kualitas dari pelayanan di Poli Umum dapat meningkat lebih baik lagi.
- b. Bagi Penelitian Selanjutnya
 - 1) Sebaiknya dilakukan penelitian lanjutan untuk melihat efisiensi, efektifitas, serta kualitas dari kerja dokter umum. Dengan demikian, dapat terlihat kesesuaian jumlah tenaga optimal hasil penelitian dengan kebutuhan tenaga secara nyata. Hal itu dikarenakan, penelitian ini tidak dapat melihat efisiensi dan kualitas dari tenaga dokter umum.