

**ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM
DENGAN METODE WISN (*WORKLOAD INDICATORS
STAFFING NEED*) DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS
MUSTIKA JAYA KOTA BEKASI TAHUN 2020**

Martha Lidya Roberta S.

Abstrak

Perencanaan sumber daya manusia adalah kegiatan untuk mengestimasi kebutuhan tenaga dari suatu organisasi sehingga dapat ditetapkan jenis dan jumlahnya sesuai dengan kebutuhan. Salah satu metode perencanaan kebutuhan sumber daya manusia kesehatan dengan menggunakan metode WISN atau *Workload Indicators Staffing Need*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan dokter umum dengan metode WISN melalui observasi yang menggunakan teknik *work sampling* di Poli Umum UPTD Puskesmas Mustika Jaya Kota Bekasi Tahun 2020. *Work sampling* dilakukan selama lima belas menit sekali selama enam hari kerja. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa waktu kerja tersedia bagi dokter umum adalah 78.180 menit/tahun. Standar beban kerja untuk kegiatan pokoknya sebesar 20.848 (pelayanan medik), 15.636 (pelayanan tindakan lanjutan/khusus), dan 26.051,31 (pembuatan rujukan). Standar tugas penunjangnya adalah sebesar 1,96. Hasil perhitungan WISN didapatkan terdapat kekurangan tenaga sebesar dua orang dokter umum. Diharapkan adanya penambahan tenaga serta evaluasi sehingga kualitas pelayanan dapat meningkat.

Kata Kunci: Dokter Umum, Puskesmas, WISN, *Work Sampling*

THE ANALYSIS NUMBER OF GENERAL DOCTORS NEEDS BY USING WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED (WISN) METHOD IN GENERAL POLY AT PRIMARY HEALTH CARE MUSTIKA JAYA OF BEKASI CITY IN 2020

Martha Lidya Roberta S.

Abstract

Human resource planning is an activity of estimate staffing need of an organization so the type and quantity can be determined according to the needs. One of methods in planning health workers needs is the Workload Indicators Staffing Need (WISN) method. This study aims to analyze the optimal number of general doctors by using the Workload Indicators of Staffing Need through observation using work sampling technique at General Poly of the Primary Health Care Mustika Jaya of Bekasi City in 2020. Work sampling was done every five minute in six work days. This study uses a qualitative type of research with descriptive design. The result of this study indicate that the working time for general doctors are 78.180 minutes/year. Then, the workload standar of the general doctors were 20.848 for medical services, 15.636 for follow-up services, and 26.051,31 for referral-making services. The supporting task standard was 1,96. The results of WISN calculations obtained were by the shortage of one doctor. Improved service quality is needed by adding workforce and evaluating.

Key Words: General Doctors, Primary Health Care, WISN, Work Sampling