



**ANALISIS MANAJEMEN PENYIMPANAN OBAT
DI INSTALASI FARMASI RSIA BUAH HATI PAMULANG
KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2020**

SKRIPSI

NADYA RENATA ROFIQOH

1710713091

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**ANALISIS MANAJEMEN PENYIMPANAN OBAT
DI INSTALASI FARMASI RSIA BUAH HATI PAMULANG
KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

NADYA RENATA ROFIQOH

1710713091

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadya Renata Rofiqoh

NIM : 1710713091

Tanggal : 08 Februari 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Nadya Renata Rofiqoh)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Renata Rofiqoh
NRP : 1710713091
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : "Analisis Manajemen Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSIA Buah Hati Pamulang Kota Tangerang Selatan Tahun 2020".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 08 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Nadya Renata Rofiqoh)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nadya Renata Rofiqoh
NIM : 1710713091
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Obat di Instalasi Farmasi
RSIA Buah Hati Pamulang Kota Tangerang
Selatan Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



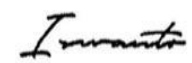
Terry Yuliana RP, SKM, MKM


Ketua Penguji




Dwi Mutia Wenny, SKM, MPH
Penguji I

Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan FIKES


Dr. Acim Heri Iswanto, SKM., MARS
Penguji II (Pembimbing)


Arga Buntara, SKM., MPH
Ka. Progdi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 08 Februari 2021

ANALISIS MANAJEMEN PENYIMPANAN OBAT DI INSTALASI FARMASI RSIA BUAH HATI PAMULANG KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2020

Nadya Renata Rofiqoh

Abstrak

Berdasarkan Permenkes Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di rumah sakit, penyimpanan sediaan farmasi harus menjaga keamanan dan mutu dari pengadaan farmasi berdasarkan ketentuan dari kefarmasian dengan tidak adanya pencemaran, penerangan, kelembaban, ruang untuk aliran udara cukup, serta pemisahan atas setiap kategori jenis obat yang dimiliki. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis aktivitas pelaksanaan manajemen penyimpanan obat di Instalasi Farmasi RSIA Buah Hati Pamulang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan metode *photovoice*. Pengumpulan data dengan cara melakukan observasi, telaah dokumen, serta wawancara mendalam. Validasi data dilakukan dengan menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Informan penelitian ditetapkan secara langsung menggunakan metode *purposive sampling* berjumlah 8 orang yang terdiri atas kepala instalasi farmasi rumah sakit (IFRS), apoteker, dan asisten apoteker. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kurangnya sumber daya manusia (SDM) masih terjadi di IFRS dan dukungan atas kegiatan pelatihan dan seminar untuk mendukung keterampilan para petugas terkait penyimpanan obat. Permasalahan lain ditemukan pada sempitnya ruangan yang dimiliki IFRS untuk melakukan pelayanan dan penyimpanan obat sehingga adanya keterbatasan dalam gerakan petugas farmasi. Diharapkan rumah sakit dapat lebih memfasilitasi para petugas IFRS dalam memberikan dukungan melalui adanya pelatihan, seminar, dan perluasan ruangan.

Kata Kunci: Instalasi Farmasi Rumah Sakit, Pelatihan, Penyimpanan Obat,
Photovoice

ANALYSIS OF DRUG STORAGE MANAGEMENT AT THE PHARMACY INSTALLATION OF RSIA BUAH HATI PAMULANGSOUTH TANGERANG CITY IN 2020

Nadya Renata Rofiqoh

Abstract

Based on Permenkes Number 72 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards in hospitals, storage of pharmaceutical preparations must maintain the safety and quality of pharmaceutical procurement based on the provisions of pharmacy in the absence of pollution, lighting, humidity, sufficient space for air flow, and separation of each type category drugs owned. The purpose of this study was to analyze the implementation activities of drug storage management at the Pharmacy Installation of RSIA Buah Hati Pamulang. This research is a qualitative descriptive study using the photovoice method. Collecting data by making observations, reviewing documents, and in-depth interviews. Data validation was performed using source triangulation and method triangulation. The research informants were determined directly using the purposive sampling method totaling 8 people consisting of the head of the hospital pharmacy installation, pharmacist, and pharmacist assistant. The results of the study indicate that there is still a lack of human resources at pharmacy installation and support for training and seminar activities to support the skills of officers related to drug storage. Another problem was found in the small space that is owned to provide services and storage of drugs which causes limited movement of pharmacy officers. Hopefully the hospital can further facilitate pharmacy officers in providing support through training, seminars and room expansion.

Key Words: Hospital Pharmacy Installation, Training, Drug Storage, Photovoice

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan judul “Analisis Manajemen Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSIA Buah Hati Pamulang Kota Tangerang Selatan Tahun 2020”.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS dan Ibu Dwi Mutia Wenny, SKM, MPH selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran yang sangat bermanfaat untuk penulis. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ibu Terry Yuliana RP, SKM. MKM selaku ketua penguji sidang akhir skripsi yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada kepala instalasi farmasi RSIA Buah Hati Pamulang serta para petugas farmasi yang telah memberikan izin dan mau berpartisipasi dalam penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak, Mama, dan Nakhlah yang selalu memberikan do'a serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh sahabat yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu dalam memberikan dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi kita semua.

Jakarta, 08 Februari 2021

Penulis,

Nadya Renata Rofiqoh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	7
II.2 Manajemen Logistik.....	11
II.3 Penyimpanan Obat	15
II.4 Penelitian Terdahulu	20
II.5 Kerangka Teori.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep	24
III.2 Definisi Istilah	26
III.3 Desain Penelitian.....	29
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
III.5 Informan Penelitian	29
III.6 Metode Pengumpulan Data	30
III.7 Instrumen Penelitian.....	30
III.8 Validasi Data	31
III.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	31
III.10 Etika Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Gambaran Umum RSIA Buah Hati Pamulang.....	33
IV.2 Hasil Penelitian	35
IV.3 Pembahasan Penelitian	61
IV.4 Keterbatasan Penelitian	76

BAB V PENUTUP.....	78
V.1 Kesimpulan.....	78
V.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian terdahulu terkait dengan Analisis Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit	20
Tabel 2	Definisi Istilah.....	26
Tabel 3	Informan Penelitian.....	30
Tabel 4	Data Pegawai Farmasi RSIA Buah Hati Pamulang	35
Tabel 5	Informan Penelitian.....	36
Tabel 6	Hasil observasi terkait dengan kecukupan dan kesesuaian SDM	37
Tabel 7	Hasil observasi terkait dengan kedisiplinan SDM	40
Tabel 8	Hasil observasi terkait dengan dokumen	42
Tabel 9	Hasil observasi terkait dengan prosedur	43
Tabel 10	Hasil observasi terkait dengan sarana dan prasarana	45
Tabel 11	Hasil observasi penerimaan obat.....	48
Tabel 12	Hasil observasi penyusunan obat	49
Tabel 13	Hasil observasi pengeluaran obat.....	51
Tabel 14	Hasil observasi pencatatan dan pelaporan obat.....	59
Tabel 15	Perbandingan Peraturan dengan Keadaan Riil SDM	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Manajemen Penyimpanan Obat di IFRS.....	23
Gambar 2	Kerangka Konsep	25
Gambar 3	Logo RSIA Buah Hati Pamulang	35
Gambar 4	Photovoice penerimaan obat	68
Gambar 5	Photovoice penyusunan obat	69
Gambar 6	Photovoice pengeluaran obat	71
Gambar 7	Photovoice Stock Opname (1).....	72
Gambar 8	Photovoice Stock Opname (2).....	73
Gambar 9	Photovoice Pencatatan dan Pelaporan.....	74
Gambar 10	Wawancara dengan informan.....	174

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Penelitian di RSIA Buah Hati Pamulang
Lampiran 3	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	Matriks Wawancara
Lampiran 6	Matriks Observasi
Lampiran 7	Pedoman Wawancara
Lampiran 8	<i>Informed Consent</i> / Lembar Persetujuan
Lampiran 9	Matriks Hasil Wawancara
Lampiran 10	Dokumentasi Kegiatan
Lampiran 11	Surat Pernyataan Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil Uji Turnitin