

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_, *Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 tahun 1998 Tanggal 10 November pasal 1 Tentang Pokok-Pokok Perbankan*
- Amstrong, Gery., & Kotler, P. (Edisi Kedelapan, Jilid 1). (2001). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jakarta: Erlangga
- Budisantoso, T., & Nuritmo. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir. (2003). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Kasmir. (2012). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Struktur Organisasi Bank BJB. (2016). Diakses 20 April 2016, Dari [http://www.bankbjb.co.id/content/corporate/hubungan\\_investor/tentang\\_bank\\_bjb/struktur\\_organisasi/Struktur\\_Organisasi\\_bjb\\_Juli\\_2015.JPG](http://www.bankbjb.co.id/content/corporate/hubungan_investor/tentang_bank_bjb/struktur_organisasi/Struktur_Organisasi_bjb_Juli_2015.JPG)

