

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Booth, Anthony. (1988). *The Communication Audit: A Guide for Managers*. UK: Gower Publishing.
- Downs, Cal W & Allyson D Adrian. (2004). *Assessing organizational communication: strategic communication audits*. New York: Guilford Press
- Goldhaber, Gerald M. (1986). *Organizational Communications*. Boston: Brown Publishers.
- Hardjana, Andre. (2000). *Audit komunikasi: Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Kasali, Rhenald. (2003). *Budaya Perusahaan*. Jakarta: Erlangga
- Mohammed, R & Bungin, B. (2015). *Audit Komunikasi: Pendekatan Serta Metodologi Asesmen Sistem Informasi Komunikasi Dalam Sebuah Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mulyana, D. (2004). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Panuju, Redi. (2001). *Perilaku Organisasi dan Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Riduwan. (2012). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sari, Rita. (2017). *Pengantar Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Situmeang, Ilona V Oisina. (2016). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Objektif dan Perspektif Subjektif*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. (2015). *Pelanggan Puas? Tak Cukup*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Jurnal:

- Anagusti, Tsabdany Tzarauliarany., Namira T & Aniek I. (2020). *Audit Komunikasi Pada Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta*. Vol 5 No 1 (2021): IKRAITH-HUMANIORA VOL 5 NO 1 Bulan Maret 2021.
- Alnajjar, J. (2014). *Mixed Qualitative Methods in Conducting Business Communication Audits*. *European Conference on E-Learning*, 1–10.

- Burns, R. W. (2004). *Communications: An International History of the Formative Years*. In *History: Reviews of New Books*. Vol. 33, Issue 3.
- Ghanim, A. (2017). *Evaluasi Sistem Komunikasi Internal Organisasi (Studi Kasus Audit Komunikasi PT Asimas Bedali Lawang)*. SKRIPSI.
- Gupta, M. (2020). *Adoption and Adaptation of Communication Audit*. *Glocalism: Journal of Culture, Politics and Innovation*, 2.
- Johari, E. (2016). *Audit Komunikasi Program Kampanye "Earth Hour" World Wildlife Fund for Nature Indonesia*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Koesmastuti, R. H. (2015). *Audit Komunikasi dan Efektifitas Organisasi (Studi pada Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah)*.
- Melissa, G. D. (2016). *Audit Komunikasi Pada Strategi Branding Kota Martapura (Studi Mengenai Branding Pariwisata Pada Disbudparpora Kabupaten Banjar)*. 3345–3356.
- Murti, D. C. W. (2010). *Audit Komunikasi Pada Program Community Development (Dalam Kasus Program Pembangunan Masyarakat Mandiri Energi Desa Cinta Mekar, Subang, Jawa Barat)*.
- Nabila, T. A. (2018). *Audit Komunikasi Program Startup Weekend (Studi Kuantitatif Mengenai Audit Komunikasi Program Startup Weekend yang Diselenggarakan oleh Cocowork at Clapham)*.
- Nuraini, F. (2016). *Audit Komunikasi Kegiatan Community Development Pt . Indonesia Power Up Suralaya (Studi Kasus Pada Program Fattening & Breeding Domba)*.
- Nurdin, I. (2014). *Audit Komunikasi Terhadap Program Sosialisasi Pembangunan T/L 150 kV Maros – Sungguminasa PT. PLN (PERSERO) Pikitring Sulmapa*. *McKinsey Quarterly*, 2(1), 1–22.
- Quinn, D., & Hargie, O. (2004). *Internal communication audits: A case study*. *Corporate Communications: An International Journal*, 9(2), 146–158.
- Ramadani, D., Lestari, P., & Susilo, M. E. (2015). *Audit Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Yogyakarta*. *Jurnal ASPIKOM*, 2(4), 282.
- Safitri, Y. Angeline, M. (2016). *Social Sciences and Humanities Internal Audit Communication for Non-profit Community Learning Centre*. *Pertanika Journal*, 24, 47–58.
- Sari, W. P. (2009). *Audit Komunikasi Sebagai Alat Untuk Mengukur Efektifitas dan Efisiensi Komunikasi Dalam Sebuah Organisasi*. Athens.
- Sari, Y. (2018). *Audit Komunikasi Sebagai Tolak Ukur Efektifitas dan Efisiensi Komunikasi Kantor*.

Yuliyanto, M. (2015). *Audit Komunikasi Lembaga Pemerintah Kecamatan Tembalang, Kota Semarang*. *Jurnal Ilmu Sosial*, 14(2), 28–38.

Undang - Undang:

Peraturan Gubernur DKI Jakarta. 2019. Undang-Undang Nomor 150 Tahun 2019 mengenai Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Daerah.

Peraturan Gubernur DKI Jakarta. 2020. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2020 tentang Rasionalisasi Penghasilan Pegawai Negeri Sipil Dalam Rangka Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19).

Peraturan Gubernur DKI Jakarta. 2014. Undang-Undang Nomor 247 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretaris Daerah.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika. 2016. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN-RB) RI. 2011. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Audit Komunikasi di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Republik Indonesia. 2007. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2007 mengenai Pemerintah Provinsi DKI Jakarta sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia.