

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil mengenai faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa ialah sebagai berikut:

- a. Hipotesis alternatif pertama dapat diterima dikarenakan motivasi mempunyai hubungan dengan kinerja petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa dengan nilai p sebesar 0,000 ($p < 0,05$).
- b. Hipotesis alternatif kedua tidak dapat diterima dikarenakan kepemimpinan tidak mempunyai hubungan dengan kinerja petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa dengan nilai p sebesar 0,518 ($p > 0,05$).
- c. Hipotesis alternatif ketiga dapat diterima dikarenakan kemampuan mempunyai hubungan dengan kinerja petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa dengan diperolehnya nilai p sebesar 0,015 ($p < 0,05$).
- d. Hipotesis alternatif keempat tidak dapat diterima dikarenakan kepuasan tidak mempunyai hubungan dengan kinerja petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa dengan diperolehnya nilai p sebesar 0,073 ($p > 0,05$).

V.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti dalam melakukan penelitiannya memiliki keterbatasan yang dapat dipertimbangkan bagi peneliti selanjutnya untuk lebih disempurnakan penelitiannya. Beberapa keterbatasan tersebut antara lain:

- a. Responden masih kurang untuk mendeskripsikan keadaan sebenarnya
- b. Adanya bias informasi dikarenakan pada saat responden memberikan jawaban di kuesioner, jawaban tersebut tidak menggambarkan pendapat responden yang sejujurnya.

V.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti ingin memberikan saran bagi beberapa pihak untuk dipertimbangkan. Adapun saran yang ingin diberikan peneliti ialah sebagai berikut:

a. Bagi Peneliti

- 1) Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti di dua atau lebih dari dua fasilitas pelayanan kesehatan yang berbeda
- 2) Pada umumnya, perilaku responden dapat berubah seiring berjalannya waktu. Maka dari itu peneliti menyarankan untuk mengadakan penelitian berkelanjutan dalam rentang waktu tertentu

b. Bagi Puskesmas

- 1) Motivasi sudah berhubungan signifikan terhadap kinerja, sehingga perlu dipertahankan dan ditingkatkan lebih baik lagi.
- 2) Kepala Puskesmas perlu menilai cara dalam memimpin pegawainya apakah sudah sesuai dengan kondisi kerja atau belum
- 3) Diharapkan Puskesmas agar menghimbau pegawai untuk mengikuti kegiatan pendidikan dan pelatihan agar dapat mengembangkan kemampuan demi terciptanya kinerja yang baik
- 4) Puskesmas perlu lebih memperhatikan kepuasan kerja dengan mempertimbangkan imbalan atau gaji sesuai dengan usaha yang dilakukan pegawai