

# **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PETUGAS PUSKESMAS KELURAHAN PONDOK KELAPA KECAMATAN DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR TAHUN 2020**

**Farah Madina Sopa**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan yaitu untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan kinerja petugas Puskesmas Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Populasi penelitian ini merupakan seluruh karyawan di puskesmas dengan jumlah 30 responden yang merupakan petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur dan menggunakan teknik Total Sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan dikumpulkan secara langsung dengan memperhatikan protokol kesehatan. Hasil penelitian ini menunjukkan ada hubungan antara motivasi dengan kinerja ( $p = 0,000$ ), tidak ada hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja ( $p = 0,518$ ), ada hubungan antara kemampuan dengan kinerja ( $p = 0,015$ ), dan tidak ada hubungan antara kepuasan dengan kinerja ( $p = 0,07$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur yaitu faktor motivasi dan kemampuan. Sedangkan, kepemimpinan dan kepuasan tidak memiliki hubungan dengan kinerja.

**Kata Kunci:** Petugas Puskesmas, Motivasi, Kepemimpinan, Kemampuan, Kepuasan, Kinerja

# **FACTORS RELATED TO THE PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES AT PONDOK KELAPA PUBLIC HEALTH CENTER, DUREN SAWIT DISTRICT, EAST JAKARTA 2020**

**Farah Madina Sopa**

## **Abstract**

Performance is the work of a person or group that can be measured according to the responsibilities given to the individual or group. Performance is related by several factors, namely individual factors such as ability, psychological factors such as motivation and job satisfaction, and organizational factors such as leadership. This research was conducted with the aim of analyzing the factors related to the performance of the Pondok Kelapa Public Health Center, Duren Sawit District, East Jakarta. This research method is a quantitative study with a cross sectional design. The population of this study were all employees at the health center with a total of 30 respondents who were officers of the Pondok Kelapa Public Health Center, Duren Sawit District, East Jakarta and used total sampling technique. Data collection used a questionnaire and collected directly by paying attention to health protocols. The results of this study indicate that there is a relationship between motivation and performance ( $p = 0.000$ ), no relationship between leadership and performance ( $p = 0.518$ ), there is a relationship between ability and performance ( $p = 0.015$ ), and no relationship between satisfaction and performance ( $p = 0.07$ ). So it can be concluded that the factors related to the performance of the staff at the Pondok Kelapa Public Health Center, Duren Sawit District, East Jakarta, are motivation and ability factors.

**Keywords:** Public Health Center Staff, Motivation, Leadership, Ability, Satisfaction, Performance