

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Kesimpulan

Dari uraian pembahasan praktik kerja lapangan di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa tabungan simponi merupakan program pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan BNI yang pesertanya dapat diikuti oleh perorangan maupun kolektif, sementara pengelolaan dana nasabah dapat memilih paket investasi yang diinginkan.

IV.2 Saran

Secara keseluruhan pelayanan yang diberikan oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Utama Melawai Raya sudah baik, tetapi perlunya saran untuk meningkatkan ketertarikan nasabah dan pelayanan yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Adanya saran untuk produk BNI Simponi, yaitu diperlukan adanya promosi melalui media massa baik cetak maupun elektronik dapat lebih tersebar dan dibuat lebih menarik agar dapat menarik minat calon nasabah.