

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal Polres Cirebon Kota di masa pandemi COVID-19 tahun 2020 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Setelah dilakukan analisis univariat maka diperoleh gambaran *burnout syndrome* pada anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal di masa pandemi COVID-19 memiliki tingkat *burnout* tinggi dengan presentase sebesar 38,9%.
- b. Setelah dilakukan analisis univariat maka diperoleh gambaran faktor internal yaitu jenis kelamin dan usia. Mayoritas anggota Polisi Reserse Kriminal berjenis kelamin laki-laki dengan presentase sebesar 90,7% dan mayoritas berusia ≤ 37 tahun dengan presentase sebesar 63%.
- c. Setelah dilakukan analisis univariat maka diperoleh gambaran faktor eksternal yaitu beban kerja dan dukungan sosial. Mayoritas anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal memiliki beban kerja rendah dengan presentase sebesar 75,9% dan dukungan sosial rendah dengan presentase sebesar 63%.
- d. Setelah dilakukan analisis bivariat pada faktor internal tidak terdapat hubungan dengan *burnout syndrome*. Jenis kelamin memiliki nilai p-value 0,69 dan usia memiliki nilai p-value 0,11.
- e. Setelah dilakukan analisis bivariat pada faktor eksternal terdapat hubungan dengan *burnout syndrome*. Beban kerja memiliki nilai p-value 0,02 dan dukungan sosial memiliki nilai p-value 0,01.

V.2 Saran

V.2.1 Bagi Polres Cirebon Kota

- a. Instansi dapat memaksimalkan lembaga yang menangani bahaya psikososial yang dapat terjadi dikemudian hari akibat pekerjaan dan dapat memaksimalkan pelatihan terkait risiko bahaya kerja bagian dari keselamatan dan kesehatan kerja di lingkungan Polres Cirebon Kota, sehingga bahaya psikososial dapat dicegah.
- b. Polres Cirebon Kota dapat memberi penghargaan seperti karyawan teladan secara berkala kepada pekerja agar dapat meningkatkan dukungan sosial pekerja.

V.2.2 Bagi Polisi Satuan Reserse Kriminal di Polres Cirebon Kota

- a. Anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal diharapkan dapat mengelola stress dengan berfikir positif, melakukan relaksasi atau rutin berolahraga serta mengembangkan keterampilan diri agar *burnout* pada individu dapat dicegah dan tidak terjadinya peningkatan.
- b. Anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang positif dan saling mendukung agar mendapat dukungan sosial yang baik dan dapat mencegah terjadinya *burnout*.

V.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yaitu variabel status perkawinan dan tingkat pendidikan yang dapat memicu munculnya *burnout syndrome*.
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengukur secara objektif pada variabel yang akan diteliti seperti variabel beban kerja sehingga ada kesesuaian antara hasil yang diperoleh dengan *keadaan* sebenarnya.
- c. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan analisis lanjutan multivariat sehingga mendapat gambaran faktor apa yang lebih dominan terhadap pemicu munculnya *burnout syndrome*.