



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT*  
*SYNDROME* PADA ANGGOTA POLISI SATUAN RESERSE KRIMINAL  
POLRES CIREBON KOTA DI MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**AKMALIA EKA LESTARI**

**1710713120**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT*  
*SYNDROME* PADA ANGGOTA POLISI SATUAN RESERSE KRIMINAL  
POLRES CIREBON KOTA DI MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat**

**AKMALIA EKA LESTARI**

**1710713120**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar:

Nama : Akmalia Eka Lestari  
NIM : 1710713120  
Tanggal : 04 Februari 2021

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Akmalia Eka Lestari)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akmalia Eka Lestari  
NIM : 1710713120  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Burnout Syndrome* Pada Anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal Polres Cirebon Kota Di Masa Pandemi COVID-19 Tahun 2020. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Akmalia Eka Lestari)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Akmalia Eka Lestari  
NIM : 1710713120  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Burnout Syndrome* Pada Anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal Polres Cirebon Kota Di Masa Pandemi COVID-19 Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ulya Ooulan Karima, SKM, M.Epid

Ketua Penguji



Rizki Amaha, SKM., M.H.Sc

Penguji I



Dr.drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 04 Februari 2021



Arga Buntara, SKM., MPH

Penguji II (pembimbing)



Arga Buntara, SKM., MPH

Ketua Program Studi

# **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA ANGGOTA POLISI SATUAN RESEKSI KRIMINAL POLRES CIREBON KOTA DI MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020**

**Akmalia Eka Lestari**

## **Abstrak**

*Burnout syndrome* merupakan stres berlebihan dalam jangka waktu lama dan menimbulkan kelelahan fisik atau mental. Di masa pandemi COVID-19 polisi memiliki tambahan tugas yaitu razia masker, tempat kerumunan, dan pengecekan surat kesehatan bebas COVID-19 sehingga dapat menyebabkan *burnout*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran serta hubungan antara faktor internal dan faktor eksternal dengan *burnout syndrome* pada anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal Polres Cirebon Kota di masa pandemi COVID-19. Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah Polisi Lalu Reserse Kriminal yang berjumlah 54 orang, penentuan sampel dengan teknik total sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner *Maslach Burnout Inventory Human Services Survey* dan data sekunder diperoleh melalui penelusuran catatan dan dokumen mengenai profil Polres Cirebon Kota. Hasil penelitian, responden yang mengalami tingkat *burnout* tinggi sebesar 61,1% dan tingkat *burnout* rendah sebesar 38,9%. Hasil analisis bivariat dengan chi-square diperoleh dua faktor yang memiliki hubungan signifikan dengan *burnout syndrome* yaitu beban kerja ( $p\text{-value}= 0,02$ ) dan dukungana sosial ( $p\text{-value}= 0,01$ ). Diharapkan Polresta Cirebon Kota dapat memaksimalkan program kerja lembaga yang menangani bahaya psikososial, memberi penghargaan seperti karyawan teladan secara berkala, dan melakukan relaksasi dan menciptakan lingkungan kerja yang saling mendukung.

**Kata kunci:** COVID-19, determinan *burnout*, kelelahan mental, penegak hukum, stres kerja

# FACTORS ASSOCIATED TO *BURNOUT SYNDROME AMONG POLICE DETECTIVES IN CIREBON* CRIMINAL INVESTIGATION UNIT DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN 2020

Akmalia Eka Lestari

## Abstract

*Burnout syndrome* is an excessive stress for an extended period and causes physical or mental fatigue. During COVID-19 pandemic the police have additional tasks such as raid mask, crowd place, and COVID-19 health certificate that can cause *burnout*. The purpose of this study is to describe and discover the association between internal and external factors with *burnout syndrome* among Police Detectives in Cirebon Criminal Investigation Unit during the COVID-19 pandemic. This research used a quantitative analytical approach with a *cross-sectional* design study. This study's sample was 54 Police Detectives by using total sampling techniques. The data collected in this study was generated from Maslach Burnout Inventory questionnaires and through records and documents related to the Cirebon Investigation Unit. Based on the study results, 61,1% of respondents experienced a high level of *burnout*, and 38,9% with a low-level *burnout*. Bivariate analysis results with chi-square obtained two factors associated with *burnout*: *workload* factors ( $p$ -value=0.02) and social support ( $p$ -value= 0.01). Recommendations for the institution and the Police Detectives are to maximize work program of special unit dealing with psychosocial hazards, rewarding excellent employees regularly, and implementing relaxation regularly to manage stress and create a supportive surrounding environment.

**Keywords:** COVID-19 pandemic, determinant *burnout*, law-enforcement, mental fatigue, occupational stress

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan yaitu Allah SWT atas karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan *Burnout syndrome* pada Anggota Polisi Satuan Reserse Kriminal Polres Cirebon Kota Di Masa Pandemi COVID-19 Tahun 2020.

Di penyusunan proposal penelitian ini terdapat berbagai hambatan, berawal dari pencarian teori, penyusunan kata-kata, pengumpulan data-data, serta hambatan lain yang menghambat pengerjaan skripsi ini. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini dibantu oleh beberapa pihak. Maka, peneliti mengucapkan terimakasih terutama kepada Bapak Arga Buntara, SKM., MPH selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Rizki Amalia, SKM., M.Hsc selaku dosen pembimbing 2 yang memberi arahan bermanfaat, keluarga, orang tua, dan teman-teman yang sudah memberi motivasi, doa, serta dukungan dan semua pihak yang ikut terlibat dalam pembuatan proposal penelitian ini.

Di dalam skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, sehingga skripsi bisa menjadi bermanfaat terutama di bidang kesehatan, selain itu menjadi bekal untuk peneliti dalam membuat penelitian selanjutnya yang lebih baik lagi.

Jakarta, 04 Februari 2021

Penulis



Akmalia Eka Lestari



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan .....	4
I.4 Manfaat .....	5
I.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 <i>Burnout syndrome</i> .....	7
II.2 Faktor Risiko <i>Burnout Syndrome</i> .....	10
II.3 Penelitian Terdahulu .....	16
II.4 Kerangka Teori .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
III.1 Kerangka Konsep.....	20
III.2 Hipotesis .....	20
III.3 Definisi Operasional .....	21
III.4 Jenis Penelitian.....	23
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
III.6 Populasi dan Sampel .....	23
III.7 Teknik Pengumpulan Data.....	24
III.8 Instrumen Penelitian .....	24
III.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	25
III.10 Pengolahan Data .....	25
III.11 Analisis Data.....	26
III.12 Etika Penelitian .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	28
IV.1 Gambaran Umum Polres Cirebon Kota .....	28
IV.2 Hasil Analisis Univariat.....	30
IV.3 Hasil Analisis Bivariat .....	33
IV.4 Pembahasan.....	36
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	46

BAB V PENUTUP.....	47
V.1 Kesimpulan .....	47
V.2 Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2	Definisi Operasional .....	21
Tabel 3	Kategori Variabel .....	26
Tabel 4	Distribusi Frekuensi <i>Burnout syndrome</i> Pada Anggota Reskrim .....	31
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Faktor Internal Pada Anggota Reskrim .....	32
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Faktor Eksternal Pada Anggota Reskrim .....	33
Tabel 7	Hubungan Antara Faktor Internal Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Anggota Reskrim .....	34
Tabel 8	Hubungan Antara Faktor Eksternal Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Anggota Reskrim .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	19
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	20

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian di Polres Cirebon Kota
- Lampiran 3 Surat Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 4 Ethical Clearance
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Dokumentasi
- Lampiran 7 Tabulasi Data
- Lampiran 8 Output
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Plagiarisme
- Lampiran 10 Hasil TurnItin