

***The Influence Of Job Competence And Job
Satisfaction To Employee Performance In PT. Telkom Akses Jakarta Utara***

By

Qonita Hanum

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of job competence and job satisfaction on employee performance. The population in this study were all employees who worked at PT Telkom Akses in the North Jakarta area. The sample size was taken as many as 83 respondents, with a probability sampling technique with random sampling. The data was collected by distributing online questionnaires in the form of google form. The analysis technique used is the inferential analysis method through SPSS (Statistical Product and Service Solutions) with the IBM SPSS Statistics 23 software with a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate that (1) job competence has a positive and significant effect on employee performance with a contribution value of R^2 of 38.6% (2) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance with a contribution value of R^2 of 27.3% (3) job competence and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance with a contribution value of R^2 of 41.5%

Keywords: *Job Competence, Job Satisfaction, And Employee Performance*

Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

PT Telkom Akses Jakarta Utara

Oleh

Qonita Hanum

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Telkom Akses wilayah Jakarta Utara. Ukuran sampel diambil sebanyak 83 responden, dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling* dengan metode sampel yaitu *random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner *online* berbentuk *google form*. Teknik analisis yang digunakan adalah metode analisis inferensial melalui SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) dengan software IBM SPSS *Statistic 23* dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) secara parsial kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai kontribusi R^2 sebesar 38,6% (2) secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai kontribusi R^2 sebesar 27,3% (3) secara simultan kompetensi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai R^2 sebesar 41,5%.

Kata kunci: Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Karyawan