



**TINJAUAN PROSEDUR PELAKSANAAN SISTEM BANK  
INDONESIA *REAL TIME GROSS SETTLEMENT (RTGS)* PADA  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.  
KANTOR PUSAT**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**UMI MAWADDAH WAROHMAH  
1310101026**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2016**



**TINJAUAN PROSEDUR PELAKSANAAN SISTEM BANK  
INDONESIA *REAL TIME GROSS SETTLEMENT (RTGS)* PADA  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.  
KANTOR PUSAT**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**UMI MAWADDAH WAROHMAH  
1310101026**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2016**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Umi Mawaddah Warohmah

NIM. : 1310101026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juli 2016

Yang menyatakan,



(Umi Mawaddah Warohmah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PRAKTIK KRJA LAPANGAN  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Umi Mawaddah Warohmah  
NIM. : 1310101026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Tinjauan Prosedur Pelaksanaan Sistem Bank Indonesia Real Time Gross Settlement (RTGS) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 25 Juli 2016  
Yang menyatakan,



(Umi Mawaddah Warohmah)

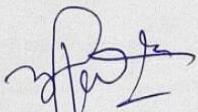
## LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

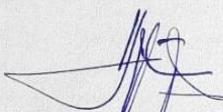
### TINJAUAN PROSEDUR PELAKSANAAN SISTEM BI-RTGS PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk. KANTOR PUSAT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

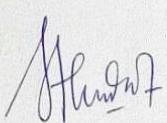
UMI MAWADDAH WAROHMAH  
1310101026

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
pada tanggal : 25 Juli 2016  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

  
Yoko Tristiarto, S.E., M.M.  
Ketua Pengaji

  
Suharyati S.E., M.M.  
Pengaji II (Pembimbing)



  
Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juli 2016



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)  
KEUANGAN PERBANKAN D-III  
SEMESTER GENAP TA. 2015/2016**

Hari ini Senin , tanggal 25 Juli 2016, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : UMI MAWADDAH WAROHMAH

No.Pokok Mahasiswa : 1310101026

Program : Keuangan Perbankan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Prosedur Pelaksanaan Sistem Bank Indonesia Real Time Gross Settlement (RTGS) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

**Tim Pengudi**

No	Dosen Pengudi	Jabatan	Tanda Tangan
1	Yoko Tristiarto, SE, MM	Ketua	1.
2	Sri Murtatik, SE, MM	Anggota I	2.
3	Suharyati, S.E., MM	Anggota II **)	3.

Keterangan:  
\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga terselesaikannya penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul **“Tinjauan Prosedur Pelaksanaan Sistem Bank Indonesia Real Time Gross Settlement (RTGS) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat”**. Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terimakasih kepada Ibu Suharyati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Serta terima kasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.

Disamping itu, Penulis ucapan terima kasih juga kepada kedua orang tua saya Bapak Ahmad Rifa'i dan Ibu Siti Suranti serta adik saya Ana Astuti Lestari serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Ungkapan terima kasih kepada seluruh Pimpinan dan Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat terutama Bapak Muhammad Rezki Hamdani selaku Pembimbing di tempat PKL, yang telah membantu dan memberikan bahan-bahan sebagai referensi menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman D3 Keuangan dan Perbankan 2013 yang telah memberikan dorongan serta masukan dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari Tugas Akhir ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 25 Juli 2016

Umi Mawaddah Warohmah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik.....	2
I.3 Tujuan .....	3
I.4 Sejarah berdirinya PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk .....	5
I.5 Struktur Organisasi .....	7
I.6 Kegiatan Usaha PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.....	11
I.7 Manfaat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
II.1 Pengertian Bank .....	16
II.2 Pengertian Sistem BI-RTGS.....	19
II.3 Manfaat dan Keunggulan Sistem BI-RTGS .....	25
II.4 Peserta Sistem BI-RTGS .....	26
II.5 Ketentuan Transaksi BI-RTGS dan Resiko Sistem Pembayaran .....	27
II.6 Biaya Transaksi Sistem BI-RTGS .....	30
<b>BAB III KEGIATAN PRAKTIK.....</b>	<b>31</b>
III.1 Kegiatan Selama Praktik Kerja Lapangan.....	31
III.2 Wewenang dan Tanggung Jawab Sentra Operasi Sistem BI-RTGS Pada PT. BTN (Persero), Tbk. ....	31
III.3 Prosedur Pengoperasian Sistem BI-RTGS .....	35
III.4 Pelaksanaan Transaksi Sistem BI-RTGS PT. BTN (Persero), Tbk....	39
III.4.1 Proses Awal Hari (Open Sistem BI-RTGS) .....	39
III.4.2 Proses Penyelesaian Transaksi <i>Outward (Outgoing)</i> BI-RTGS.....	40
III.4.3 Proses Akhir Hari ( <i>Close</i> sistem BI-RTGS).....	41
III.5 Permasalahan Yang di Hadapi dan Alternatif Penyelesaiannya.....	45
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
IV.1 Simpulan.....	47
IV.2 Saran .....	47

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	49
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.	Biaya Transaksi Sistem BI-RTGS.....	30
Tabel 2.	Jam Operasional BI-RTGS.....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Struktur Organisasi *Finance & Accounting Division* ..... 8

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |  |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Surat Keterangan Pelaksanaan Kerja Praktik |
| Lampiran 2 | Dokumen Terkait Transaksi RTGS             |
| Lampiran 3 | Nilai Praktik Kerja Lapangan               |
| Lampiran 4 | Kartu Monitor                              |
| Lampiran 5 | Dokumentasi                                |
| Lampiran 6 | Logbook / Kegitan PKL                      |